

BALANCE DE GESTIÓN INTEGRAL 2021



Contenido

| | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| INTRODUCCIÓN | 3 |
| CONTEXTO HISTÓRICO | 3 |
| FOCOS ESTRATÉGICOS DE LA FUNDACIÓN SAN CARLOS DE MAIPO | 4 |
| PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2015 – 2020 | 4 |
| ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL | 4 |
| LINEAMIENTOS PROGRAMÁTICOS..... | 6 |
| CÓMO LEER ESTE DOCUMENTO..... | 7 |
| ÁREA DE ADMINISTRACIÓN..... | 8 |
| ÁREA DE PROGRAMAS | 10 |
| Coordinación de Comunidad | 11 |
| Coordinación Laguna de Batuco..... | 16 |
| Coordinación de Familias Unidas | 20 |
| Coordinación de PMTO | 25 |
| Coordinación de Escuela..... | 31 |
| ÁREA DE DESARROLLO Y ESTUDIOS..... | 37 |
| Coordinación Estudios y Evaluación | 38 |
| Coordinación de Proyectos de Desarrollo..... | 48 |
| Coordinación de Incidencia..... | 51 |

INTRODUCCIÓN

El presente documento expone los principales logros de la Fundación San Carlos de Maipo durante el año 2021.

Este año, y debido al contexto producido por la pandemia del Covid-19, nuestro equipo humano siguió operando bajo la modalidad del teletrabajo, comenzando a finales del período, a retomar lentamente el trabajo presencial, para aquellas funciones que, por sus características, requerían que los colaboradores estuvieran presentes en sus lugares de trabajo.

Más información de la estructura del presente material puede encontrarse en la sección “Cómo leer este documento”.

CONTEXTO HISTÓRICO

La Fundación San Carlos de Maipo nace en 1997 al amparo de la Sociedad de Canal de Maipo. Esta última es una corporación de derecho privado, que data del 5 de Julio de 1827, fecha en que se firmó el pacto de unión de los asociados del Canal de Maipo. En 1997 la Sociedad distingue la necesidad de colaborar en la recuperación de entornos degradados y apoyar en la solución de diversas problemáticas sociales que se originan en la vulneración de derechos de los niños/as y sus familias. A partir de ello, la Fundación fue levantando una visión de integración que consolidó con el desarrollo de áreas verdes, ciclovías y parques en torno a ejes fluviales que permitieran comunicar las comunas de la Región Metropolitana. Asimismo, contribuyó a levantar temáticas sociales de especial relevancia en torno a la infancia vulnerada, tales como los niños y niñas en situación de calle o en explotación sexual comercial.

En sus inicios, la Fundación San Carlos de Maipo tuvo un enfoque orientado al apoyo social filantrópico y a la ejecución de programas a través de otras instituciones. Con el paso del tiempo, la Fundación incorporó



el mejoramiento de los entornos de los canales a través del apoyo en infraestructura, en especial, la construcción de parques y plazas.

El año 2007, la Fundación incorpora un trabajo en reparación de situaciones de abuso infantil. La experiencia lleva a la conclusión que **los problemas de la infancia deben**

abordarse antes que se produzcan, y que la comunidad tiene un rol fundamental para prevenir situaciones que afectan el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

En el año 2013, la Fundación comienza a implementar, por primera vez, **programas y acciones de manera directa**, conformando un equipo profesional especializado, definiendo, diseñando y adaptando los programas que implementa, junto con desarrollar procesos administrativos y de control interno de procedimientos y presupuestos.

El primer semestre de 2015, se llevó a cabo un proceso de **planificación estratégica** que redefinió la visión, misión, ámbitos y objetivos estratégicos de la Fundación para el período 2015-2020. Con estas nuevas orientaciones, se definieron metas, responsabilidades e hitos internos que permitieran alcanzar los objetivos estratégicos definidos.

FOCOS ESTRATÉGICOS DE LA FUNDACIÓN SAN CARLOS DE MAIPO

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2015 – 2020

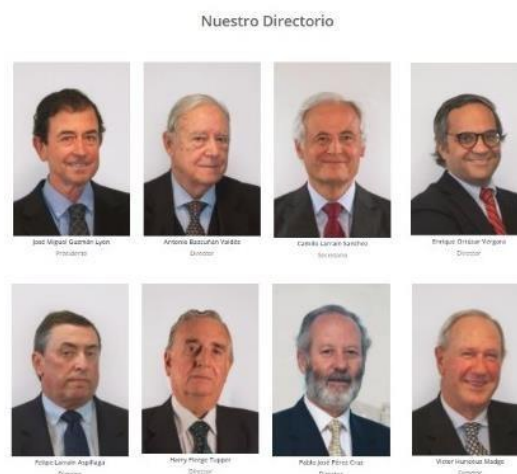


ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

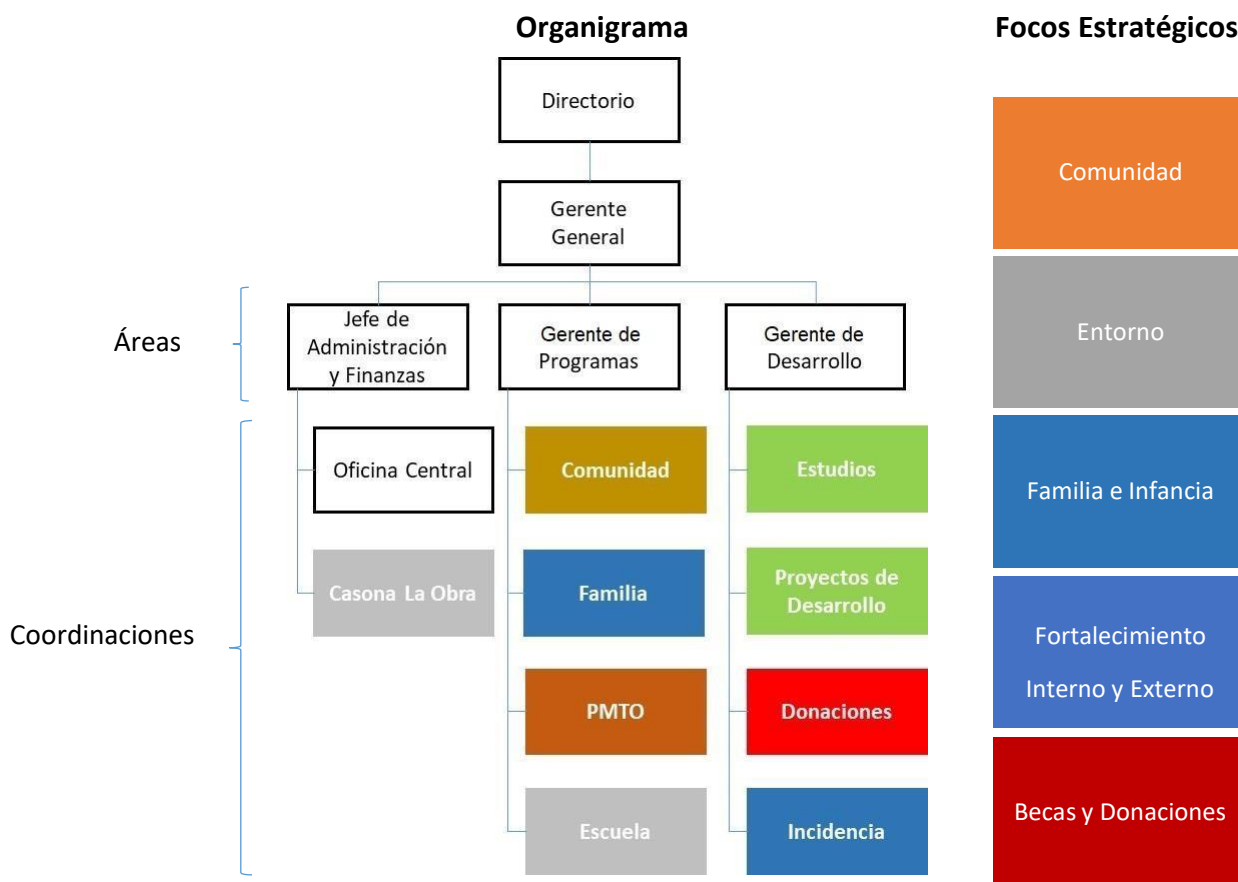
La Fundación San Carlos de Maipo está dirigida por un directorio compuesto por 8 integrantes.

De izquierda a derecha y de arriba abajo:

Señor José Miguel Guzmán Lyon, Presidente
 Señor Antonio Bascuñán Valdés, Director
 Señor Camilo Larraín Sánchez, Secretario
 Señor Enrique Ortúzar Vergara, Director
 Señor Felipe Larraín Aspillaga, Vicepresidente
 Señor Harry Fleege Tupper, Director
 Señor Pablo Pérez Cruz, Director
 Señor Víctor Huneus Madge, Tesorero



Para abordar estos ejes estratégicos, la Fundación se ha dotado de la siguiente estructura:



Del Directorio depende el Gerente General, don Marcelo Sánchez Ahumada. El equipo ejecutivo lo completa el Jefe de Administración y Finanzas Carlos Carriel, el Gerente de Desarrollo Rafael Rodríguez y el Gerente de Programas Raúl Perry. Cada una de estas **áreas** se subdivide en **coordinaciones**, las que son las responsables de concretar los focos estratégicos que define la Fundación. En el organigrama se puede ver como algunas coordinaciones se hacen cargo de más de un foco estratégico, así como algunos focos estratégicos han debido implementarse por más de una coordinación.

El presente informe entrega un resumen de lo realizado por los trabajadores/as de cada área para el cumplimiento de los focos y objetivos estratégicos 2021.

LINEAMIENTOS PROGRAMÁTICOS

Visión de la Fundación:

“Influir en el desarrollo de igualdad de oportunidades y derechos de personas vulnerables en un entorno social y ambiental integrador, impulsando la generación de políticas públicas responsables, siendo un referente positivo para otras organizaciones”.



Misión de la Fundación:

“Generar cambios en la situación de personas vulnerables para mejorar su calidad de vida de manera sostenible, mediante la implementación de programas eficaces, innovadores y eficientes, preferentemente en la zona de influencia de la red de canales de la Sociedad del Canal de Maipo”

| Lineamientos Programáticos | Significado |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>El desarrollo positivo de la infancia y de la juventud.</i> | <i>La Fundación busca el desarrollo positivo de la infancia y de la juventud, con el objetivo que niños, niñas y adolescentes desarrollen sus potencialidades a través de la implementación de programas efectivos en la prevención de conductas de riesgo y en la promoción de conductas saludables.</i> |
| <i>La exclusión social como gran obstaculizador en el desarrollo positivo de la infancia y de la juventud.</i> | <i>La Fundación estima que en la raíz de los problemas conductuales (violencia, delincuencia, deserción escolar, consumo de drogas y comportamiento sexual irresponsable), se encuentran diferentes factores de riesgo, los que tienen mayor probabilidad de ocurrencia en comunidades que se encuentran excluidas socialmente. Principalmente, la exclusión social de una comunidad se explica por la pobreza material en que viven y, también, por las carencias de oportunidades en los ámbitos educacionales, de habilidades parentales, de trabajo, de seguridad, de salud, de transporte, de vivienda y de cultura, entre otros.</i> |
| <i>Prevención.</i> | <i>La Fundación busca con sus acciones evitar que niños, niñas y adolescentes asuman conductas de riesgo y que, por el contrario, realicen conductas prosociales. Para ello, se intenta trabajar con niños, niñas y adolescentes y sus entornos (comunidad, escuela, familia, pares) previo a que desarrollen las conductas y no, una vez que estas ya se observen en proceso. El principal foco de la institución no es la reparación de las conductas o situaciones de riesgo, sino, principalmente, prevenir que éstas se produzcan en el futuro. <i>La prevención es mucho más eficiente que la reparación para lograr que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen positivamente.</i></i> |
| <i>La incidencia en políticas públicas.</i> | <i>La Fundación estima que su rol en la sociedad civil es el de generar evidencia acerca de los programas, estrategias, acciones e investigaciones que realizan para así aportar a las políticas públicas. Con ello se pretende favorecer un análisis profundo de aquellas que se adoptarán como tales, por el Estado y la sociedad civil.</i> |

CÓMO LEER ESTE DOCUMENTO

El presente Balance de Gestión Integral está preparado de tal manera que pueda ser una revisión extensa del actuar de la Fundación en el año 2021, así como una versión ejecutiva de la misma información.

El documento da cuenta del actuar de cada área funcional, a través de cuatro secciones:

- La Introducción, que presenta cada coordinación o área y su vinculación con los focos estratégicos de la fundación, inmediatamente después del título que identifica el área.
- Un resumen de los principales logros del área en el año, en la sección denominada **“Principales Logros Año 2021”**.
- Una descripción de los programas de la fundación, más en detalle, se encuentra en la sección *“Descripción de Programas”*.
- El detalle de lo realizado en el año, en la sección **“Hitos 2021”**.
- Una sección que permite entender hacia dónde va el trabajo del área, denominada **“Principales desafíos para el 2022”**

Si el lector desea obtener una visión ejecutiva del actuar de la fundación, puede leer solo la sección **“Principales Logros año 2021”** y **“Principales desafíos para el 2022”** de cada área. Si requiere más información, basta con dirigirse a la sección *“Descripción de Programas”*.

ÁREA DE ADMINISTRACIÓN

INTRODUCCIÓN

Es un área estratégica de la Fundación que gestiona y administra los recursos financieros, materiales y de RRHH de la institución, diseñando y ejecutando en forma continua, procesos administrativos que permitan mantener la operatividad y el funcionamiento óptimo de la Fundación.

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2021

- Soporte exitoso de la contingencia producida por la pandemia del Covid-19.
- Avance en la digitalización de documentos y de procesos.
- Rendición exitosa de gastos en proyectos desarrollados con instituciones externas.

HITOS 2021

- **Soporte exitoso de la contingencia producida por la pandemia del Covid-19**

Debido a la necesidad de seguir manteniendo el teletrabajo, como medida de protección ante la pandemia del Covid-19, el área de Administración se encargó del soporte, tanto del hardware como del software, para cada uno de los integrantes de la Fundación, de modo de poder desarrollar sus labores profesionales de forma remota.

Adicionalmente, se gestionó el subsidio que nuestra institución decidió otorgar a aquellas personas que habitualmente no contaban con servicio de Internet en sus hogares, de manera que pudieran contratar un plan de datos para la comunicación remota desde sus computadores.

Considerando la asistencia de parte del equipo de la Fundación a las oficinas centrales, en aquellos períodos de menor restricción sanitaria, se implementaron las medidas instruidas por la autoridad sanitaria para el uso de oficinas, tales como instalación de señalética, control de temperatura y uso de mascarillas y reducción del aforo permitido en las instalaciones.

- **Avance en la digitalización de documentos y de procesos**

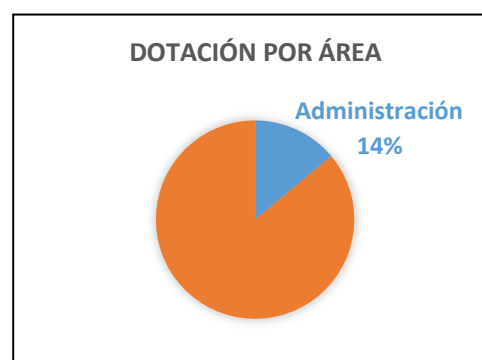
Como una forma de contribuir a la preservación de los recursos naturales, evitando el uso de papelería en sus procesos, el área de Administración realizó la tarea de digitalización del 90% de su documentación impresa, así como rediseñó sus procesos, para evitar el uso de impresiones en papel, optimizando el tiempo y los recursos utilizados en su actividad regular.

- **Rendición exitosa de gastos en proyectos desarrollados con instituciones externas**

Durante el año 2021, la Fundación continuó el desarrollo de varios proyectos conjuntos con distintos organismos públicos e internacionales. El área de Administración tuvo la función de llevar el control de los gastos involucrados en dichos proyectos, de acuerdo a los criterios definidos por cada contraparte, consiguiendo la aprobación de todas las rendiciones presentadas.

Principales estadísticas área de administración

A diciembre de 2021, la cantidad de colaboradores/as era de 55 personas, de los cuales el 86% corresponde a personal de Programas y el 14% al área de Administración. Se considera a la Gerencia General como parte del equipo de Administración.



PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL 2022

- El área de Administración seguirá avanzando en la gestión del equipo de colaboradores y en la optimización y automatización de procesos. Con respecto al primer objetivo, se monitoreará la situación emocional y laboral del equipo, en el desempeño del teletrabajo. En relación a los procesos de la institución, se espera avanzar en la simplificación de los procedimientos administrativos de nuestra institución.
- Adicionalmente, se buscará continuar de forma exitosa con las rendiciones del proyecto que la Fundación mantiene con el programa FOSIS y con otras instituciones con las cuales nuestra institución pueda trabajar en el próximo año.

ÁREA DE PROGRAMAS

El área de Programas de la Fundación San Carlos de Maipo es la responsable de concretar los focos en la planificación estratégica 2015-2020 a través de la implementación de programas. Entendemos “programas” como aquellas intervenciones estructuradas que buscan lograr un objetivo de transformación de conductas o creencias en las personas a quienes va dirigida la oferta de la Fundación: niños, niñas, adolescentes, sus familias, profesores y vecinos.

En esta área se da cuenta del trabajo bajo una aproximación preventiva en la comunidad, la escuela y la familia. Adicionalmente, se rescata el valor de los espacios públicos, relacionados con la red de canales de la Sociedad del Canal de Maipo, en el desarrollo de la infancia, a través de iniciativas como el Anillo Verde Metropolitano y el Humedal de Batuco.

Se busca que toda la intervención de la Fundación San Carlos de Maipo se realice bajo altos estándares de evidencia, de tal manera que se pueda dar cuenta del impacto de lo realizado, y a través de este trabajo, poder incidir en la política pública con oferta de alta calidad para la prevención de conductas problemáticas en la infancia.

Coordinación de Comunidad

INTRODUCCIÓN

El foco estratégico “Comunidad” de la Fundación San Carlos de Maipo busca involucrar a todas las personas, organismos e instituciones que pertenecen, trabajan y habitan en un territorio, en la disminución de factores de riesgo y el aumento de la presencia de factores protectores que impacten el desarrollo positivo de la infancia y adolescencia.

Esto se aborda a través de la implementación del modelo de “Comunidades que se Cuidan” como un sistema integral de desarrollo de comunidades y jóvenes.

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2021

Desde el año 2020 nos hemos visto enfrentados a la pandemia del Covid 19. Sin embargo, este contexto nos ha permitido desarrollar y potenciar habilidades que permitieron mantener el trabajo territorial durante 2021.

- Implementación de programas y estrategias con niveles de evidencia en los territorios piloto de Comunidades que se Cuidan.
- Implementación de piloto del programa Guiando Buenas Decisiones.
- Desarrollo del Banco de Estrategias con Evidencia.
- Definiciones para el modelo de replicabilidad del sistema Comunidades que se Cuidan.

DESCRIPCIÓN DE PROGRAMAS

Sistema Comunidades que se Cuidan

Comunidades que se Cuidan es un sistema basado en evidencia, cuyo objetivo es prevenir problemas de salud y comportamiento en los jóvenes. Fue creado en Estados Unidos por el Doctor David Hawkins y el Doctor Richard Catalano de la Universidad de Washington.

El sistema se basa en la organización y empoderamiento de los diferentes actores territoriales, como vecinos, dirigentes vecinales, encargados de departamentos municipales, directores de colegios, miembros de iglesias, clubes deportivos, profesionales del área de salud, entre otros. Mediante el trabajo articulado de todos ellos, se busca lograr la implementación de programas, políticas y estrategias con niveles de evidencia, para disminuir factores de riesgo y potenciar factores protectores, que influyen en la aparición de comportamientos problemáticos.

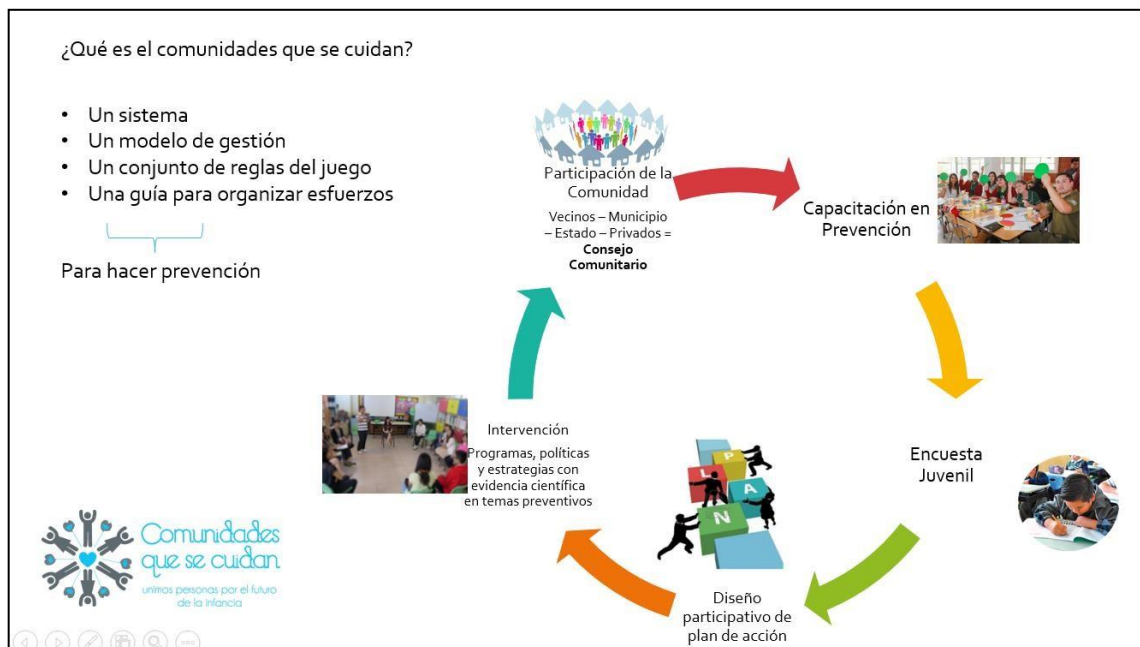


Figura N°1: Sistema “Comunidades que se Cuidan”

Comunidades que se Cuidan ayuda a los miembros y actores relevantes de un determinado territorio a trabajar de manera conjunta y articulada para:

- Promover el desarrollo positivo de sus niños, niñas y adolescentes.
- Prevenir problemas de comportamiento en los niños, niñas y adolescentes, como abuso de sustancias, delincuencia, embarazo adolescente, deserción escolar, violencia, depresión y ansiedad.

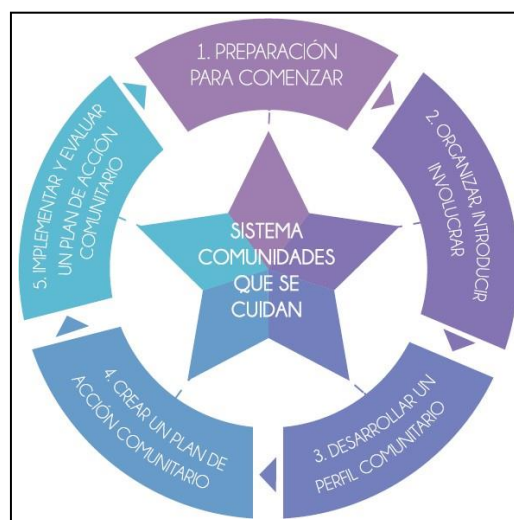


Figura N°2: Fases del Sistema Comunidades que se Cuidan

La implementación del sistema se basa en cinco fases, que buscan instalar herramientas y conocimientos en los miembros del territorio, entregando autonomía y sostenibilidad en el tiempo.

Fase 1: En la primera fase, “Preparación para comenzar”, es importante que los líderes comunitarios claves decidan apoyar la implementación del sistema y comprometerse. Ellos invitan a una variedad de miembros de la comunidad y actores importantes para que se hagan parte del proceso.

Fase 2: La segunda fase, es en donde se forma un Consejo Comunitario que aprende sobre Ciencia de la Prevención, escriben una visión comunitaria, conforman grupos de trabajo y se hace la planificación inicial para poder continuar con los pasos que siguen.

Fase 3: Se desarrolla el perfil comunitario, en donde se analizan los datos sobre los niños, niñas y jóvenes de nuestras comunidades, gracias a la Encuesta Juvenil, que mide factores de riesgo, protección y comportamientos problemáticos desde 6° básico a 4° medio, en los colegios a los que asisten los NNA de las comunidades. Al mismo tiempo, se hace un informe acerca de los recursos que existen en la comunidad, para poder saber dónde están las cosas que funcionan bien para seguir apoyándolas, y dónde hay brechas y vacíos, para mejorarlas con el sistema.

Fase 4: Esta fase incluye la creación del Plan de Acción para guiar el trabajo preventivo de la comunidad. Aquí se resume toda la información y evaluación que se hizo en la fase tres, se seleccionan programas y estrategias probadas y efectivas para abordar los elementos (FR Y FP, comportamientos) priorizados, así como también, para llenar los vacíos de recursos que se encontraron en la evaluación.

Fase 5: Es donde todo el trabajo se pone en acción. Se implementan los programas y estrategias probadas y efectivas, se monitorea el progreso y se registran los cambios a través del tiempo, para asegurar que estamos logrando los cambios esperados.

Desde el año 2014, la FSCM adopta el sistema y ha contado con el acompañamiento permanente de los profesionales de la Universidad de Washington. En ese año se inicia un trabajo piloto en tres barrios de la Región Metropolitana, ubicados en Lo Espejo, San José de Maipo y Quilicura. En el año 2018 se incorporó, ya no como piloto, sino que bajo el acuerdo de colaboración con la municipalidad, la zona de Peñalolén Alto Sur, cuyo trabajo continuará durante el año 2022.

Alcance directo: 289 personas (miembros del Consejo Comunitario y Líderes Clave)

Alcance indirecto: 49.193 personas de las comunidades focalizadas.



Figura N°3: Comunas en donde desarrolla su labor el programa Comunidades que se Cuidan

Guiando Buenas Decisiones (GBD)

Guiando Buenas Decisiones es un programa basado en evidencia, enfocado en entregar información y herramientas efectivas a las familias (padres, madres y cuidadores) para proteger a los niños, niñas y adolescentes de aquellos riesgos inevitables a los que se verán enfrentados a medida que se vuelven más independientes, como por ejemplo, el consumo de alcohol y otras drogas.

Dentro de las habilidades que se potencian en los padres, madres y cuidadores están: promover la salud y el bienestar en la adolescencia, comunicación efectiva con los NNJ, desarrollar creencias saludables, manejar la ira de manera positiva, fortalecer los vínculos familiares y cómo enseñar a nuestros NNJ a decir NO ante el ofrecimiento de drogas, establecer pautas, normas y límites con técnicas específicas para que los padres las puedan utilizar en el hogar.

El programa consta de seis sesiones en la modalidad On-line o cinco sesiones presenciales, de dos horas cada una, una vez a la semana. En ellas se contempla la participación de entre 12 a 14 padres, madres o cuidadores de niños, niñas y adolescentes de 4to a 8vo básico.

Durante el mes de octubre de 2021 se realizó el contacto con el Colegio Cardenal Raúl Silva Henríquez para presentar la propuesta de implementación del piloto del programa durante los meses de noviembre y diciembre del mismo año, para 28 familias.

HITOS 2021

- Desarrollo de un Banco de Estrategias con niveles de evidencia que permitan a los miembros de un determinado territorio implementar acciones que desarrollen los vínculos positivos y mejoren la convivencia en diferentes ámbitos en los cuales se desarrollan los niños, niñas y adolescentes. Este banco de estrategias queda disponible en forma gratuita para que diferentes actores del mundo educativo puedan utilizarlo.
Adicionalmente, los territorios de Quilicura y San José de Maipo trabajan en la definición de estrategias que puedan implementar en sus espacios comunitarios y educativos.
- Capacitación del equipo de Comunidades que se Cuidan en el programa Guiando Buenas Decisiones, de la Universidad de Washington: el equipo completo del sistema participa en el entrenamiento del programa, permitiendo así ampliar las posibilidades de programas basados en evidencia que pueden quedar disponibles para la implementación en comunidades.
- Implementación de programas con evidencia de los planes de acción de Consejos Comunitarios de Lo Espejo y San José de Maipo (Fase 5 del sistema).
- Implementación de piloto de Guiando Buenas Decisiones, en un colegio de la comuna de Puente Alto.
- Reencuentro del trabajo dentro de los territorios de Comunidades que se Cuidan de manera presencial: luego de más de un año de pandemia, los equipos, tomando todos los resguardos sanitarios, procedieron a reencontrarse con autoridades y vecinos en modo presencial, en reuniones de consejo y de grupos de trabajo.
- Entrenamiento de Asistencia Técnica de Comunidades que se Cuidan en el “Facilitators Training” de la Universidad de Washington. Esto permitió que se cuente por primera vez con una coach entrenada dentro del equipo del Comunidades que se Cuidan Chile.

PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL 2022

- Desarrollar la implementación de la Encuesta Juvenil de Comunidades que se Cuidan en modalidad digitalizada, de manera de agilizar los procesos de análisis de datos y construcción de informes para entregar a los colegios y a los Consejos Comunitarios del sistema.
- Desarrollar las adaptaciones culturales y formales del programa Guiando Buenas Decisiones, para la implementación de nuevos ciclos que permitan lograr una mayor adherencia y efectividad.
- Comenzar el análisis de factibilidad de desarrollo de un Banco de Políticas con evidencia, que complemente al Banco de Estrategias ya desarrollado.
- Implementar un modelo de replicabilidad del sistema Comunidades que se Cuidan, que permita instalar a este como un modelo de trabajo preventivo desde los municipios y/o entidades que estén interesadas en su implementación.

ÁREA DE PROGRAMAS

Coordinación Laguna de Batuco

INTRODUCCIÓN

La infancia, para su desarrollo positivo, requiere de espacios de socialización adecuados que permitan a los niños generar vínculos con la familia y los amigos, por eso, el mejoramiento de los espacios públicos donde comparten los niños, niñas y adolescentes son relevantes para la Fundación. El proyecto Santuario Laguna de Batuco recoge esta motivación que está presente desde los inicios de la Fundación San Carlos de Maipo.

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2021

Humedal y Laguna de Batuco

Durante el 2021, se continuó con el trabajo en la implementación de los planes de conservación del Humedal de Batuco y de Manejo de la Laguna de Batuco. Entre el 25 de enero y el 4 de julio, el área de visitas de las pasarelas permaneció cerrada al público debido a la emergencia sanitaria. A pesar de ello, se logró articular una serie de actividades de vinculación con la comunidad a través de reuniones virtuales con los vecinos y actividades en terreno. Los principales hitos fueron:

1. Mantener nuestra presencia en el territorio, incluso en períodos de cuarentena.
2. Laguna Batuco fue oficialmente declarada Santuario de la Naturaleza.
3. Se finaliza el desarrollo del Plan Maestro.
4. Continuación de obras de construcción del cerco perimetral en el sector poniente.
5. Inicio de construcción de oficina del guardaparque en sector pasarelas.
6. Continuación de trabajo con cuentas de RRSS en Facebook e Instagram.
7. Gestión ante el consejo de Defensa del Estado para la incorporación del Macrolote oriente a la administración de FSCM, mediante la figura de Derecho Real de Conservación.
8. Gestión de recursos hídricos que, a pesar de encontrarnos en un décimotercer año de sequía, nos permitieron cumplir con un año normal.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Humedal de Batuco

Los humedales son ecosistemas que tienen una especial relevancia para el mantenimiento de la biodiversidad regional y global, siendo el Humedal de Batuco el más importante de la Región Metropolitana. Está ubicado en el sector norponiente de la comuna de Lampa y alberga en su interior a la Laguna de Batuco. El Programa Humedal de Batuco se inicia en el año 2016 con la compra del terreno correspondiente al espejo de agua de la Laguna. La visión de este programa es “Restaurar y Conservar el Humedal de Batuco como un refugio para la biodiversidad y como una fuente de servicios ecosistémicos, contribuyendo al desarrollo de la infancia y la calidad de vida de la comunidad, así como de la Región Metropolitana”. Este programa basa su trabajo en la conservación de este lugar único, controlando sus amenazas y potenciando el trabajo comunitario para transformarlo en un espacio de desarrollo para la infancia. Prácticamente el 30% de las aves presentes en Chile pueden ser avistadas en este Humedal, lo que lo transforma en un lugar tremendamente relevante para la conservación. Además, el Humedal de Batuco presta variados servicios ecosistémicos. Entre ellos se puede nombrar el control del cambio climático, control de inundaciones, y el desarrollo económico mediante el uso sustentable de la totora, entre muchos otros. Desafortunadamente, el Humedal de Batuco se encuentra fuertemente amenazado por acciones del ser humano, como la contaminación, sobreextracción de agua, cacería furtiva, deforestación y el abandono de perros que depredan la fauna local.

Con el fin de desarrollar un proyecto de restauración, estudio y socialización de este importante espacio medioambiental, se realizó un plan de conservación del Humedal de Batuco y un Plan de Manejo de la Laguna de Batuco junto a la ONG The Nature Conservancy. Estos planes se basan en una metodología conocida internacionalmente como Estándares Abiertos para la Conservación y plantean un manejo adaptativo, usando “objetos de conservación” como indicadores del Ecosistema. Los objetos de conservación se transforman en los indicadores de salud del Humedal, ya que representan a la gran mayoría de sus componentes e interacciones.

Nuestros objetos de conservación para la laguna de Batuco son:

1. Espejo de Agua.
2. Matorral dominado por espino.
3. Pradera Húmeda dominada por *Frankenia salina*.
4. Sitios Arqueológicos.
5. Piuquén.
6. Rana chilena.
7. Totoral y juncal.

HITOS 2021

Humedal de Batuco

El programa de trabajo 2021 constó de varias acciones:

- Seguimiento y gestión del proceso de declaración de la Laguna de Batuco como Santuario de la Naturaleza.
- Seguimiento, monitoreo y denuncia de actividades ilegales de extracción de agua y desvío de cauce por parte de vecino en sector La Cadellada.
- Mantenimiento de infraestructura: cauce estero sin nombre, pasarelas, mobiliario, cerco y compuerta.
- Inicio de obras de construcción de nuevas oficinas en sector pasarelas.
- Monitoreo y seguimiento de las poblaciones de aves de la laguna.
- Vigilancia diurna y nocturna de la Laguna y sus alrededores.
- Manejo de cuentas de la Laguna Batuco en RRSS Instagram, Facebook y Twitter.
- Rescate de aves heridas en distintos sectores de la comuna de Lampa.
- Monitoreo Arqueológico en zonas de construcción del cerco.
- Continuación de las obras del cerco perimetral en su borde poniente.
- Continuación de estudio de riqueza y abundancia de aves acuáticas de la laguna.
- Continuación del estudio de Monitoreo de Piuquenes.
- Gestión del agua, mediciones de caudal y calidad del agua.
- Gestiones ante organismos gubernamentales para evitar el uso indebido del caudal del estero sin nombre.
- Vuelos de drone en sector de La Cadellada, con el fin de monitorear potenciales desvíos de cauce del estero sin nombre.
- Gestiones con EFE para llevar a cabo el trazado del cerco en el tramo cercano y paralelo a la línea del tren.
- Capacitación de Guardaparques y monitores ambientales por parte de la Red de Observadores de Aves y Vida Silvestre ROC.

Declaración de la Laguna de Batuco como Santuario de la Naturaleza

Luego de que a mediados de Junio de 2020, la Fundación ingresara al ministerio de Medio Ambiente el expediente, en Noviembre de 2021 se oficializó la declaración de la Laguna de Batuco como Santuario de la Naturaleza. Este es un paso muy importante para lograr una protección más robusta de la laguna y su entorno y que además, potencie el desarrollo de los planes de manejo y conservación de la laguna y el Humedal.

Visitas en el Humedal de Batuco

Debido a la temporada seca primero y al confinamiento vivido debido a la pandemia del Covid-19, el área de visitas habilitada en el sector de las pasarelas estuvo cerrada desde el 25 de enero hasta el 4 de Julio. Una vez que se comenzó a implementar el desconfinamiento de la comuna de Lampa, el sector empezó a recibir visitantes con un aforo restringido y contando con distintas medidas de seguridad, como por ejemplo, la toma de temperatura al ingreso por parte de los guardias y la implementación de dispensadores de alcohol gel y señalética preventiva. En total, en 2021 la Fundación recibió un total de 10.293 visitantes; de ellos 7.069 correspondieron a adultos, 2.844 a menores de 18 años y 380 a adultos mayores.

PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL 2022

Humedal de Batuco

1. Continuar con el monitoreo de los objetos de conservación que incluye estudiar la “salud” de la Laguna.
2. A través de una asesoría, lograr propuestas claras de manejo de pretiles, totoral y juncal y metodologías de medición de agua.
3. Continuar con las labores de vigilancia y protección de la Laguna de Batuco, a través de una mayor presencia de guardaparques y sistemas de apoyo, que incluyen la presencia de guardias de seguridad y la articulación con las comunidades vecinas.
4. Implementar una instancia de gobernanza a través de la creación de un comité consultivo.
5. Estudiar la incorporación de nuevos terrenos al Santuario.
6. Implementar plan de tenencia responsable de mascotas con fondos del GORE.
7. Diseño e implementación de nueva señalética en sector de visitas y pradera húmeda.
8. Incorporación de estudiantes en práctica de medicina veterinaria para monitoreos ambientales y de aves en particular.
9. Estudiar el totoral y desarrollar un plan de manejo.

ÁREA DE PROGRAMAS

Coordinación de Familias Unidas

INTRODUCCIÓN

La familia constituye el contexto primordial para el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, siendo aún más importante en el contexto sanitario actual. Es por esto que la coordinación de Familia, ha enfocado sus esfuerzos en mantener intervenciones de calidad que involucren al sistema familiar y que puedan desarrollarse en el contexto de crisis sanitaria.

Familias Unidas es un programa de intervención familiar desarrollado por la Universidad de Miami, enfocado en la prevención y reducción de conductas de riesgo en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 16 años, tales como el consumo de alcohol, tabaco y drogas y comportamientos sexuales de riesgo. El programa interviene a través del **desarrollo y práctica de habilidades** de padres, madres y cuidadores, posicionándolos como agentes de cambio de sus familias, fortaleciendo el funcionamiento familiar. Para lograrlo, Familias Unidas trabaja en la promoción de una crianza positiva, **aumentando el involucramiento de los cuidadores en los mundos de los/las adolescentes** y promoviendo **relaciones cálidas y de apoyo** dentro de la familia, por medio de la **mejora en la comunicación** y el **manejo efectivo del comportamiento** (ver figura 4).

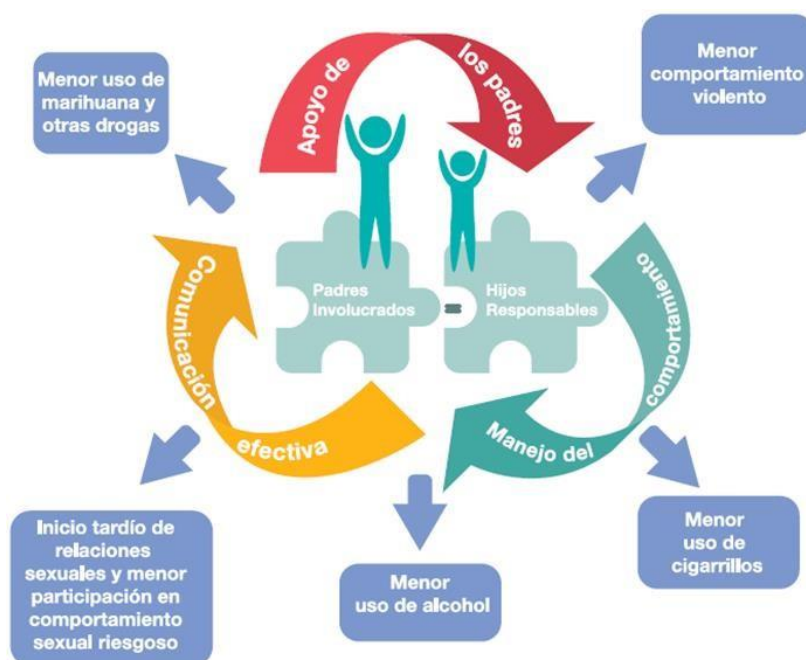


Figura N°4: Resumen Programa Familias Unidas

Familias Unidas cuenta con más de 25 años de experiencia en Estados Unidos, con cuatro estudios clínicos que han demostrado su eficacia en la prevención y reducción de comportamientos riesgosos. El año 2015, la Fundación San Carlos de Maipo (FSCM) trae a Chile esta **metodología preventiva basada en evidencia**.

El Programa interviene de manera directa con familias (al menos 1 adulto y un adolescente entre 11 a 16 años) que acceden de manera voluntaria al programa, en un período de tres meses. La modalidad de ingreso es por medio de una entrevista al cuidador principal y al adolescente, a través de una videollamada y para cada familia se evalúan los siguientes criterios de inclusión y exclusión para su participación:

| Criterios de inclusión | Criterios de exclusión |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Adolescentes entre 11 y 16 años de edad. 2. Familias que hablen español. 3. Que exista un adolescente y un adulto responsable que deseen participar y tengan disponibilidad efectiva de hacerlo. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Actual consumo de drogas en el adolescente como: pasta base, cocaína, heroína, etc. 2. Que el adolescente y/o padre – cuidador, asistan a algún otro programa de intervención psicosocial con frecuencia semanal. |

Respecto a su modalidad, el programa consta de un total de **12 sesiones**, a razón de una sesión cada semana, divididas en **ocho grupales** y **cuatro familiares**. Las **sesiones grupales** tienen una duración de 2 horas, y participa un grupo de máximo 16 familias (madres, padres y/o cuidadores) en conjunto a una dupla de psicólogos/as facilitadores/as entrenados en el modelo. Las **sesiones familiares**, en cambio, tienen una duración de 1 hora, donde **un/a facilitador/a** trabaja de manera individualizada con cada grupo familiar.

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2021

El 2021 el Programa Familias Unidas tuvo un importante crecimiento, pasando de implementar el programa en 10 comunas a 16 a para el tercer ciclo del año. Esto significó aumentar las familias atendidas, pasando de una proyección de 840 familias, a una atención de 1.057 familias en el año. Este crecimiento y capacidad de implementación permite la consolidación del programa en el Sistema Lazos, política pública de la Subsecretaría de Prevención del Delito.

Asimismo, este crecimiento presentó el desafío de hacer más eficientes los procedimientos y tareas, para lo cual se desarrolló una plataforma unificada para el Programa Familias Unidas y una campaña comunicacional masiva a través de redes sociales.

HITOS 2021

AMPLIACIÓN A NUEVAS COMUNAS DEL PAÍS Y AUMENTO DE COBERTURA POR GRUPOS

Para el 2021 se proyectaba una implementación en 10 comunas del país, con una cobertura de 840 familias anuales, sin embargo, la Subsecretaría de Prevención del Delito, en colaboración con el Banco Interamericano del Desarrollo (BID), subvencionaron la ampliación de cobertura del Programa Familias Unidas, a través del “Programa de Fortalecimiento de la Gestión Estratégica de Seguridad Pública en Chile”. Gracias a esta colaboración conjunta es que para el tercer ciclo del 2021 se generó la apertura de seis nuevas comunas del país, integrándose a la red las comunas de: Providencia, Peñalolén, La Florida, Quinta Normal, Quilicura y San Pedro de la Paz. Además de estas nuevas comunas, se generó un aumento en la cantidad de familias atendidas por grupo, por lo cual la cobertura total aumentó de 840 a 1.057 para el 2021.

- **Apertura de nuevas comunas**

Para abarcar nuevas comunas y nuevos equipos territoriales se aumentó la dotación de comunas a cargo para el equipo de Supervisores de la Fundación. Los supervisores estuvieron a cargo de gestionar reuniones con contrapartes municipales para presentar y posicionar el programa en las localidades, generar redes y abrir establecimientos educacionales priorizados para la intervención. Además, se sumaron al equipo de Familias Unidas dos profesionales en el cargo de Gestores Territoriales, quienes tienen la responsabilidad de mantener la relación fluida con el área de educación municipal y establecimientos educativos, obtener los insumos necesarios para el proceso de reclutamiento de cada ciclo y liderar el proceso de inscripción de participantes.

- **Selección y entrenamiento de nuevos equipos territoriales**

Para la apertura de seis nuevas comunas se abrieron 12 nuevas vacantes por medio de empleos públicos. Para esta oferta laboral se revisaron 443 currículums, de los cuales 87 pasaron a procesos de entrevistas. Los candidatos al cargo de facilitador pasaron por un proceso de revisión curricular, entrevista grupal, individual y finalmente un entrenamiento en el modelo Familias Unidas, que tiene una duración de 24 horas, distribuidos en tres días laborales. Los candidatos seleccionados para cada comuna además pasaron por un proceso de inducción y entrenamientos propios de la implementación.

Este proceso de selección y entrenamiento estuvo a cargo del equipo de Familias Unidas de la Fundación San Carlos de Maipo.



Figura N°5: Ejemplo de una sesión de Familias Unidas vía remota

DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS PLATAFORMAS DE TRABAJO

En consideración al crecimiento del programa es que se planteó la necesidad de hacer más eficientes los procedimientos que permitan la adecuada implementación del programa y el logro de metas propuestas. Para esto es que se desde el área de programas se desarrolló la Plataforma SIF “Sistema de Apoyo a la Intervención Familiar”.

- **Desarrollo de Plataforma**

Este sistema permitió generar un proceso de reclutamiento masivo, que permite un almacenamiento de los datos de los diferentes colegios y comunas en donde se implementa el Programa. El sistema permite registrar una bitácora detallada de cada una de las familias que son invitadas a participar de la intervención, desde el 1° llamado de invitación hasta la inscripción en el programa. Además, la plataforma SIF permite registrar la asistencia y proceso de intervención de todas las familias inscritas en el programa, mejorando significativamente los procesos de registro del Programa.

- **Entrenamiento a los equipos**

Para el desarrollo de un modelo de reclutamiento masivo de familias, fue fundamental contar con un equipo de apoyos (psicólogos y trabajadores sociales), entrenados a cabalidad en el proceso de inscripción de participantes, considerando los llamados telefónicos a las familias, entrevistas de reclutamiento de participantes y uso de plataforma SIF.

- **Nuevas Redes sociales**

Dada la apertura de las 6 nuevas comunas, se tomó la decisión de fomentar la difusión del programa en los colegios y comunas en donde se ejecuta, para lograr llegar a familias que de forma espontánea quieran sumarse a participar del Programa. Para ello, se construyó un link único de pre-inscripción, en donde las familias interesadas completan algunos datos y de esa forma, pasan por un primer filtro de admisibilidad y posteriormente son contactados por el equipo de apoyo de reclutamiento. Una de las vías para generar difusión de ese link de pre- inscripción,

y además visibilizar la existencia del Programa, fue la creación de RRSS de Familias Unidas – Sistema Lazos, en las plataformas de Instagram y Facebook, que permitieran hacer visible el Programa en las redes y contribuyeran a generar comunidad con las familias ex participantes de la intervención.

Resultados

Durante el año 2021 el Programa Familias Unidas a nivel nacional permitió la implementación del programa en 16 comunas del país, logrando trabajar en colaboración con 74 Establecimientos Educativos, abarcando un total de 1.057 familias. Se registró una asistencia promedio anual de 74%, cifra que demuestra que el Programa logró adaptarse a la realidad actual de las familias, y frente a su crecimiento, mantener los estándares de calidad de la intervención. Por otro lado, el equipo de fidelidad de la implementación (similar a control de calidad) de la Fundación y de la Universidad de Miami, evaluaron semanalmente el modelo, obteniendo una calificación promedio de 4.8, siendo el máximo 6 puntos y 3.5 el mínimo valor exigido por la Universidad de Miami.

PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL 2022

Mantener cobertura nacional del Programa Familias Unidas

Para el año 2022 se espera continuar con la implementación del Programa como la oferta programática de mediano riesgo del Sistema Lazos, manteniendo la implementación en las 16 comunas del país y la cantidad de participantes por grupo (16), lo que implicaría un alcance de 1.500 familias.

Sistematizar procesos de reclutamiento e implementación

Este objetivo apunta a un desarrollo y crecimiento orgánico del programa, por lo cual se requiere profesionalizar cargos, estandarizar procedimientos y mejorar medios de reportabilidad, basados en los datos estadísticos obtenidos en ciclos anteriores. Estos procesos deben ser conocidos y compartidos por todos los equipos que implementan el programa.

Estudiar la viabilidad de implementación de e-Health

Realizar una evaluación del programa e-Health, como una alternativa replicable en Chile, y según estos resultados, desarrollar un plan de viabilidad y un proyecto de adaptación de este en nuestro país.

Levantar proyecto de internacionalización de Familias Unidas

Desarrollar un modelo de internacionalización del programa Familias Unidas a otros países, que permita una diseminación de este, considerando las adaptaciones culturales pertinentes, la implementación de los contenidos, procesos y procedimientos, en conjunto de una propuesta presupuestaria adecuada de la adaptación e implementación del programa en otros países.

ÁREA DE PROGRAMAS

Coordinación de PMTO

INTRODUCCIÓN

La familia constituye el contexto primordial para el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes. Es por esto que la Coordinación de PMTO, ha enfocado sus esfuerzos en intervenciones que involucren al sistema familiar.

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2021

A inicios de 2021, se realizó un grupo de implementación de PMTO, realizada por el equipo de esta área, para funcionarios de Fundación San Carlos de Maipo, en formato de entrega grupal y en modalidad remota.

Durante el año, se realizaron tres ciclos de intervención, con 9 grupos, llegando a 165 familias, tanto de la Región Metropolitana, como la Región de la Araucanía. Dado que la situación sanitaria producto del Covid-19 tuvo una mejora, se cuenta con la alternativa de realizar un tercer ciclo que incluye grupos en formato presencial.

Se logró pilotear diferentes aspectos para mejorar la implementación y eficiencia en términos costo-efectividad del programa en Chile. Se analiza la información recopilada y se realizan ajustes según los resultados obtenidos.

Se continúa avanzando en el modelo *Full Transfer* del Programa PMTO en Chile. En este sentido, se trabaja para continuar consolidando la capacidad técnica del equipo Chile, al alcanzar certificaciones de distintos roles dentro del modelo PMTO, junto con el inicio de un proceso de entrenamiento del Sistema de Evaluación de Fidelidad de la Implementación (FIMP) de profesionales de la Generación 1 y 2 del equipo PMTO Chile.



Figura N°6: Integrantes del Equipo PMTO

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

PROGRAMA PARENT MANAGEMENT TRAINING-OREGON MODEL (PMTO)

El programa PMTO® es una intervención desarrollada para **prevenir y abordar problemas de comportamiento en niños, niñas y adolescentes**. El año 2019, la Fundación San Carlos de Maipo (FSCM) trae a Chile el programa, que cuenta con los más **altos estándares de calidad y evidencia** a nivel internacional en el **entrenamiento de habilidades parentales** positivas de **madres, padres y cuidadores de niños/as entre 4 a 12 años**. El Programa da la oportunidad para trabajar desde la prevención en temas de infancia, es decir, poder llegar antes de que los problemas de conducta se desarrollen, posicionando a **madres, padres y cuidadores como agentes de cambio en sus familias** a través de las **herramientas concretas que PMTO entrega** para enfrentar los desafíos de la crianza en el día a día (ver figura 7). En el programa se trabaja a través del entrenamiento en habilidades parentales que **previenen y reducen la interacción familiar coercitiva**, reemplazándola por **prácticas de crianza positiva**.



Figura N°7: Resumen componentes centrales Programa PMTO

La sigla **PMTO** viene del inglés **Parent Management Training Oregon Model**, que en español se traduce como **Programa de Entrenamiento Parental de Oregon** y que, en Chile, acorde a los lineamientos del Programa lo entenderemos como: **Parentalidad que Motiva con Ternura y Optimismo**. PMTO es un programa basado en evidencia desarrollado por el **Oregon Social Learning Center (Oregon, EEUU)**, que cuenta con **más de 20 años de investigación y evidencia de sus resultados** en familias de distintos lugares del mundo como Estados Unidos, Noruega y México, entre otros.

En el programa PMTO **se trabaja directamente con los adultos responsables**, aprovechando los recursos de cada familia para avanzar hacia una mejora de las relaciones, abordar los problemas de desobediencia y fomentar la cooperación entre los miembros de la familia.

El programa consta de **10 sesiones semanales grupales**, en el que participan un **grupo de 15 familias** (madres, padres y/o cuidadores) que tienen al menos un niño/a entre **4 a 12 años**. Cada sesión tiene una duración de **90 minutos**, una vez a la semana y es realizada por una **dupla de facilitadores/as entrenados/as en el modelo**, que pueden ser psicólogos/as y/o trabajadores/as sociales.

En cada sesión se trabajan en conjunto formas constructivas de cómo interactuar con los niños/as y apoyarlos en sus necesidades, revisando **estrategias y habilidades** para mejorar las relaciones y la crianza, tales como:

- **Motivación:** estimular a los niños para que cooperen y alentarlos a realizar conductas positivas.
- **Límites y disciplina:** ser consistentes en la forma en que se manejan consecuencias efectivas para promover un comportamiento adecuado.
- **Solución de problemas:** la familia trabaja en conjunto para definir una meta, pensar en ideas, evaluar soluciones y llevar a cabo planes, participando todos activamente en el proceso.
- **Monitoreo:** conocer dónde están sus niños/as, sus actividades y asegurarse de que exista una supervisión adecuada para la edad.
- **Involucramiento positivo:** fomentar la cercanía en la familia y promover actividades en las que participen en conjunto.

Luego de cada sesión, madres, padres y cuidadores se van con **herramientas concretas** para **poner en práctica en la casa con sus niñas/os** y durante cada semana del programa, los/as facilitadores/as realizan un llamado telefónico con cada una de las familias, para acompañarlas en su aprendizaje de las herramientas revisadas en sesión y trabajar de manera personalizada la práctica de cada estrategia, ajustándolas a las necesidades de los participantes, resolviendo dudas y teniendo la posibilidad de revisar situaciones particulares de cada familia.

IMPACTO DE PMTO

Algunos de los principales resultados del Programa en los niños/as son mejoras en la internalización/externalización de conductas, disminución de uso de sustancias, prevención de socialización desviada con pares, disminución de tasas de arrestos; mientras que en los padres ha demostrado efectos positivos en las prácticas parentales, mejoras en depresión de madres, satisfacción marital y co-parentalidad, entre otros.

| Corto Plazo | Mediano Plazo | Largo Plazo |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Mejora en habilidades parentales en comunicación, supervisión, involucramiento. • Sensación de control, aumento parentalidad | <ul style="list-style-type: none"> • Disminución de problemas de conducta en NNA. • Disminución de sinomatología internalizante y externalizante en NNA. | <ul style="list-style-type: none"> • Prevención de uso de sustancias por parte de los NNA. • Prevención de conductas delictivas en NNA. • Prevención de |

Figura N°8: Principales Resultados del Programa GenerationPMTO

HITOS 2021

Durante el año 2021, tanto en las intervenciones como entrenamientos, participaron miembros de la Generación 1 (entrenados en el año 2019 por el equipo de Oregon) y Generación 2 de PMTO (entrenados en el año 2020 por las profesionales de Generación 1), para darle continuidad al proceso de formación en el modelo.

En marzo de 2021, el equipo PMTO realizó un primer ciclo de sesiones grupales, donde se atendió a 63 familias, en formato virtual en las comunas de Puente Alto y Pudahuel. Se pilotearon grupos masivos con 25 familias y grupos los días sábados.

Posteriormente, en el mes de junio se realiza un segundo ciclo de intervención, siendo la primera vez que el Programa PMTO trabaja fuera de la Región Metropolitana, llegando a la Región de la Araucanía, en la comuna de Villarrica, gracias a una alianza establecida entre la Fundación San Carlos de Maipo y la Corporación de Los Amigos de Villarrica, organización que contactó al equipo con el Departamento de Administración Municipal (DAEM) de la comuna. En esta oportunidad se realizaron tres grupos en dos escuelas de la comuna, llegando a un total de 56 familias. Se vuelven a pilotear las sesiones masivas, sesiones multicomunales, los días sábado como alternativa de intervención y la implementación virtual en contexto rural.



Durante septiembre de 2021, el equipo PMTO realiza un tercer ciclo de intervención con un total de 46 familias participantes. Por primera vez, se realizan grupos en modalidad presencial. Dada la trayectoria del programa en Chile, dos instituciones privadas se ven interesadas en contratar los servicios para realizar un pilotaje de sesiones presenciales y virtuales del programa. La primera institución interesada fue el Colegio Monte Olivo de Puente Alto, donde se realizó un grupo de 15 familias, en modalidad presencial en las dependencias del colegio. Por otra parte, se trabajó con el Programa Reyes de Barrio de la Fundación Luksic, realizando un grupo presencial y un grupo en modalidad virtual, atendiendo un total 31 familias. En relación a esta institución, destacan las características del contexto de implementación, el que se diferencia de los ciclos anteriores, dado que participan madres, padres y cuidadores de niños que participan de escuelas de fútbol, abriéndose así nuevos espacios de implementación más allá del ámbito escolar.

A modo de resumen, durante el año 2021 el equipo PMTO de la Fundación San Carlos de Maipo trabajó con 10 profesionales, realizando 9 grupos con 165 familias de la Región Metropolitana y la Región de la Araucanía. Además, se realizó el levantamiento de datos (pre y post intervención) para la evaluación de los resultados y el nivel de satisfacción de las familias en las implementaciones realizadas, y se trabajaron los resultados en conjunto con el Área de Estudios. Dado que se pilotearon distintos contextos y modalidades de intervención a lo largo del año, en diciembre de 2021 se realizó un análisis de las diferentes aristas asociadas a estas intervenciones. Dentro de este análisis, uno de los grandes aprendizajes del año 2021 fue la incorporación del concepto de familias espontáneas dentro del proceso de reclutamiento para la implementación del programa, siendo estas familias quienes de manera autónoma se pre-inscriben en el programa a través de un formulario de pre-inscripción que reciben a

través de diversos medios de difusión implementados (correos masivos, grupos de WhatsApp de apoderados, redes sociales del programa y afiches).

De manera simultánea, en mayo de 2021, profesionales de la Generación 1 y Generación 2 del equipo PMTO Chile comienzan el primer año de entrenamiento en el Sistema de Evaluación de Fidelidad de la Implementación (FIMP) del Modelo Generation PMTO, el que fue realizado junto con el equipo de entrenadoras del Implementation Science International, Inc. (ISII). Este entrenamiento consistió en 4 medias jornadas de entrenamiento y posteriores reuniones quincenales o mensuales del equipo FIMP Chile con las entrenadoras, junto con la evaluación de segmentos de videos de sesiones PMTO con el objetivo de acercarse a evaluaciones confiables.

A lo largo del año se lograron las certificaciones de toda la Generación 1 como facilitadoras de sesiones grupales, junto con 5 profesionales de la Generación 2. Sumado a esto, 4 profesionales de la Generación 1 alcanzaron la certificación como supervisoras de Generation PMTO.

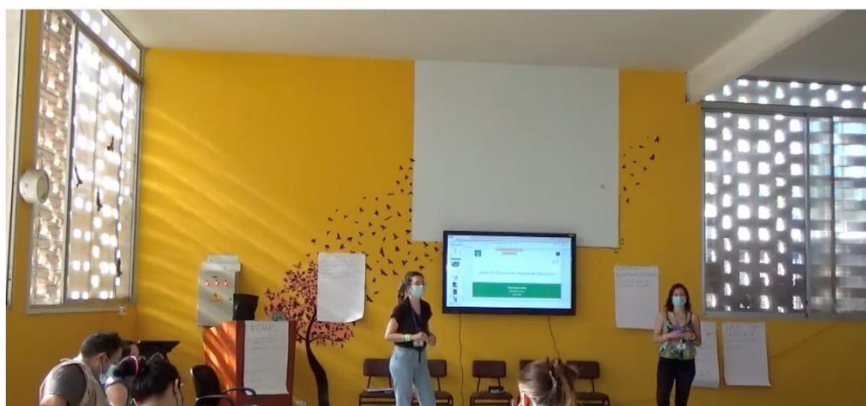


Figura N°9: Ejemplo de sesión de taller PMTO

Entre los meses de agosto y diciembre de 2021, liderado por el equipo de Estudios de la Fundación San Carlos de Maipo, el equipo PMTO participó en 8 talleres Co-diseño e Implementación, proceso que forma parte de las asesorías de Mi Mapa, para luego pasar a la etapa de evaluación de salida de Mi Brújula y formar parte del banco de programas en Chile. A partir de estos talleres y la asesoría recibida, se elaboraron diversos informes, lo que permitió mejorar y sistematizar procesos internos del programa PMTO en Chile.

PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL 2022

Implementación Programa PMTO

Luego de dos años de implementación del programa en Chile, se espera el año 2022 continuar implementando el Programa PMTO en formato grupal en nuevos contextos de implementación, para contar con alternativas en miras de la sustentabilidad del programa en Chile. Respecto a la cobertura de la implementación, se espera entender cómo funcionaría la implementación de PMTO en al menos dos contextos distintos a los previamente implementados (escuelas), buscando realizar al menos un pilotaje

en alguno de estos.

Fidelidad de la Implementación (FIMP)

Durante el 2022 se busca continuar con el segundo año de entrenamiento en el sistema de evaluación de fidelidad del modelo PMTO. Asimismo, se espera consolidar la capacidad técnica en Chile para evaluar la fidelidad de la implementación del Programa PMTO en modalidad individual, mientras se continúa avanzando hacia un 70% en el entrenamiento de FIMP para evaluar la fidelidad del formato grupal del programa. Se espera que el 100% del equipo en formación logre alcanzar la confiabilidad en la evaluación FIMP en formato individual.

Certificaciones Programa PMTO

Se espera que, durante la implementación del Programa en el 2022, todo el equipo de la Generación 1 de facilitadoras, además de estar habilitadas como supervisoras, sean certificadas en este rol por los creadores del programa y, por otro lado, que toda la Generación 1 logre acreditarse como facilitadora, en formato individual, del programa.

Desarrollar modelos costo-efectivos PMTO

Junto a la implementación del programa, durante el año 2022, el equipo PMTO en Chile estará trabajando en pilotear alternativas de implementación del programa, que permitan aumentar su productividad y reducir sus costos, para favorecer la viabilidad de que en el futuro sea considerado como parte estable de la oferta pública y/o privada, en miras de la escalabilidad del programa.

Otro desafío en miras de la costo-efectividad del programa tiene relación con:

- 1) Adaptar y mejorar procesos de reclutamiento de las familias y de implementación, sistematizando procedimientos, que permitan automatizar algunas tareas, reduciendo las horas de trabajo del equipo y, por lo tanto, los costos.
- 2) Construir un modelo que permita al rol de supervisión, una mayor capacidad.

Ampliar la cobertura del Programa PMTO

Se espera seguir trabajando propuestas con instituciones interesadas en financiar la implementación de PMTO, tanto públicas como privadas. Dentro de estas organizaciones, se encuentran aquellas con las que se trabajó previamente (SENDA, Colegio Monte Olivo, Fundación Luksic) y que manifestaron interés de continuar implementando el programa.

A la vez, se espera continuar explorando nuevas alternativas de implementación, que permitan una mayor cobertura y escalabilidad del programa, tanto en la Región Metropolitana, como en las demás regiones del país.

ÁREA DE PROGRAMAS

Coordinación de Escuela

INTRODUCCIÓN

El Área de Escuela implementa programas enfocados en la promoción de factores protectores y desarrollo de habilidades socioemocionales en niñas, niños y adolescentes, contribuyendo al crecimiento saludable dentro de establecimientos educativos. Adicionalmente, el área de Escuela entrega Becas a los hijos e hijas de los trabajadores de la Sociedad del Canal del Maipo y de Fundación San Carlos de Maipo.

El Área de Escuela implementa dos programas: “Saliendo Aprendo”, en segundo ciclo de educación básica e “ICPS”, en nivel preescolar, los que buscan promocionar el desarrollo de habilidades socioemocionales en niñas y niños de distintas escuelas municipales y particulares subvencionadas de la Región Metropolitana. Sin embargo, durante el año 2020, en el cual las escuelas estuvieron cerradas por la situación sanitaria, nuestra área se vio afectada, por lo que fue necesario buscar nuevas formas de aportar al desarrollo y formación de estas habilidades.

PROGRAMA “ICPS”

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El programa Interpersonal Cognitive Problem Solving, también conocido como **“I Can Problem Solve” (ICPS)** está dirigido a niñas y niños preescolares, y se focaliza en el desarrollo del proceso cognitivo y la resolución de problemas sociales.

Es un programa manualizado, que promueve explícitamente la regulación cognitiva (habilidades para escuchar y poner atención, secuenciar y planificar tareas) y la resolución de problemas sociales (pensamiento con soluciones alternativas, pensamiento causal, pensamiento de medios para un fin y planificación secuencial).

Además, incluye la promoción y aprendizaje de procesos emocionales (especialmente expresión/conocimiento emocional, toma de perspectiva y empatía).

Durante el año 2020 se trabajó en la elaboración de una metodología que permitiera la sostenibilidad del programa, por lo que se proyectó pilotear un modelo de transferencia, para que el programa pudiera ser implementado directamente por educadoras de los establecimientos educativos y no por facilitadoras de la Fundación.

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2021

El año 2021, se trabajó en el estudio de la implementación del programa ICPS, poniendo a prueba el modelo de transferencia a través de la capacitación, la entrega de materiales y asesorías para la implementación en las escuelas por las mismas educadoras.

Debido al contexto originado por la pandemia, y que en las escuelas se volvió a la presencialidad el último trimestre, se organizó una propuesta de priorización que constó de 40 sesiones, además de probar un modelo de asistencia técnica remota. Lo anterior incluía las reuniones de presentación, el entrenamiento para la implementación del programa, así como también las asesorías.

Participaron del proceso de implementación 3 escuelas de la Región Metropolitana; un total de 6 Educadoras aceptaron implementar el programa.

| Escuela | Comuna | Sesiones implementadas |
|--------------------------------------|---------------------|------------------------|
| Colegio Bicentenario Victoria Prieto | Santiago | 24/40 |
| Colegio Libertador Simón Bolívar | Macul | 20/40 |
| | | 20/40 |
| Colegio José Agustín Alfonso | Pedro Aguirre Cerda | 18/20 |
| | | 20/20 |
| | | 32/40 |

Tabla N° 1: Implementación del Programa ICPS durante el año 2021

Los principales logros del año 2021 responden a la posibilidad de poner a prueba el Modelo de Transferencia y lograr llevarlo a cabo, lo que significó poder coordinar las asesorías con las escuelas y desarrollarlas en conjunto con las Educadoras.

A pesar de que las dificultades eran bastantes, las escuelas quisieron participar, ser capacitadas y probar la posibilidad de implementar, lo que además nos permitió, a partir del análisis de la situación, poder tomar decisiones respecto de la implementación para el año 2022.

Además, otro logro importante fue ingresar al proceso de evaluación de programas implementado a través de Mi Mapa con el programa ICPS, esto permitirá que el programa pueda entrar al banco de programas de MI Brújula durante el año 2022.

SALIENDO APRENDO

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Esta iniciativa busca promover el bienestar y la sana convivencia escolar entre estudiantes que cursan 5°

año de educación básica en escuelas con alto índice de vulnerabilidad. El foco del Programa está puesto en la disminución de la violencia escolar, a través de la promoción de habilidades socioemocionales tales como: Tolerancia al estrés, Regulación emocional, Habilidades interpersonales y Resolución de problemas.

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2021

Durante el año 2021 se trabajó, por un lado, en la adaptación del manual del programa y sus sesiones. Esta adaptación contempló, 4 aristas de cambio:

1. Disminución de la cantidad de sesiones (20 sesiones → 16 sesiones)
2. Disminución de los tiempos de sesión (120 minutos → 45 minutos)
3. Focalización del programa en el desarrollo de las habilidades dentro de la sala de clases.
4. Distribución de las sesiones en 4 módulos de aprendizaje.

Por otro lado, en este mismo año, se trabajó en la elaboración de una metodología que permitiera la mayor sostenibilidad del programa a lo largo del tiempo. Para esto, se pensó la realización de un pilotaje que posibilitara la evaluación de un modelo de transferencia que permitiera a los/as docentes del establecimiento implementar el Programa. De esta manera, las capacidades y habilidades quedarán instaladas en las instituciones o comunidades con quienes se trabaja.

En la siguiente tabla aparece el resumen de las implementaciones llevadas a cabo durante el año 2021:

| Escuela | Comuna | Sesiones implementadas | Implementador |
|--------------------------------------|-------------|------------------------|-----------------------------|
| Colegio Bicentenario Victoria Prieto | Santiago | 9 sesiones | Docente del establecimiento |
| Liceo José Victorino Lastarria | Providencia | 5 sesiones | Facilitador Fundación |

Tabla N° 2: Implementación del Programa Saliendo Aprendo durante el año 2021

Para el año 2021, se pueden destacar como logros importantes:

(1) las modificaciones realizadas al manual y sus sesiones están siendo cada vez más coherentes con el currículum que los establecimientos educacionales tienen para la asignatura de “Orientación”, esto puede facilitar la incorporación del programa dentro de la programación de los colegios.

(2) la posibilidad de llevar a cabo, y poner a prueba, el Modelo de entrenamiento y asesorías propuestos para la Transferencia del programa hacia los establecimientos.

(3) Por último, si bien no se logró llevar a cabo la totalidad de las sesiones debido a las complejidades presentadas por el contexto de pandemia, si se logró probar el formato de algunas de las actividades y los tiempos propuestos para su desarrollo, lo que puede ayudar en la proyección de mejoras para el año 2022.

PROGRAMA BECAS

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Esta iniciativa busca beneficiar a los y las trabajadoras de la Sociedad del Canal del Maipo, Eléctrica Puntilla y Fundación San Carlos de Maipo, con ayuda económica para fomentar la educación de sus hijos e hijas.

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2021

Durante este año 2021, se utilizó el Protocolo de Becas, el cual permite establecer un flujo regulado de la información de cada beneficiario y conocido por todos los actores en el proceso. Se aprobaron 126 postulaciones a becas.

| Tipo de beca | Aprobada |
|------------------------------------|----------|
| Beca para Educación Básica y Media | 57 |
| Beca para Educación Pre-escolar | 9 |
| Beca para Educación Superior | 19 |
| Beca para Pre-Universitario | 5 |
| Beca para Transporte | 16 |

Tabla N° 3: Distribución de Becas Internas Año 2021

CURSOS E-LEARNING FUNDAMENTOS Y ESTRATEGIAS PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE SOCIOEMOCIONAL EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El curso “Fundamentos y estrategias para la promoción del aprendizaje socioemocional en la práctica pedagógica”, responde a la reflexión realizada por el Área de Escuela de Fundación San Carlos de Maipo en torno a la temática socioemocional, debido al impacto que generó en niños, niñas y adultos el contexto actual. El programa está dirigido a profesionales de la educación, relacionados a los niveles de Educación Parvularia y Segundo Ciclo de Educación Básica.

El objetivo general del curso está orientado a comprender los fundamentos del aprendizaje socioemocional y reconocer las estrategias para su promoción, enfatizando la propia experiencia y práctica pedagógica. La metodología usada es mixta y comprende seis módulos asincrónicos y dos encuentros sincrónicos.

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2021

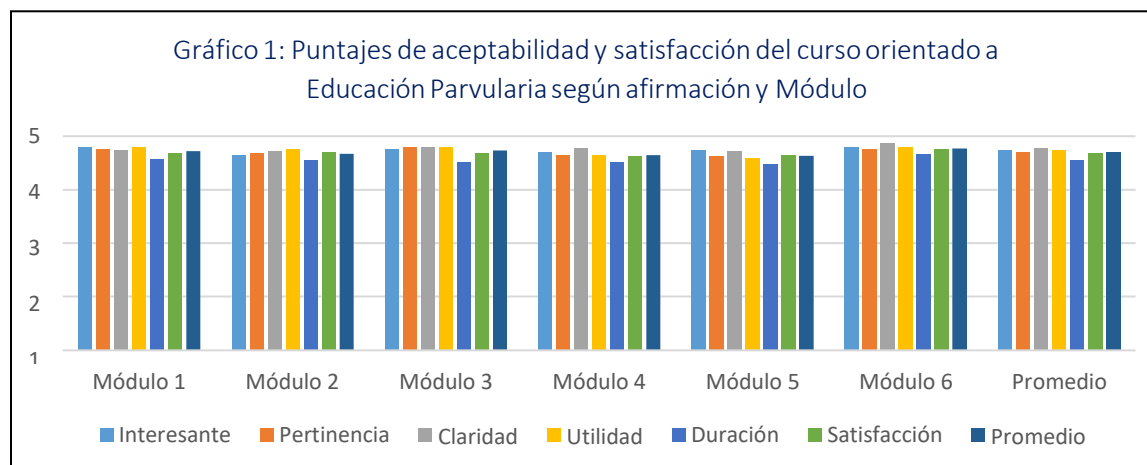
Durante el año 2021, se realizó el curso para los niveles de educación parvularia y educación básica. Esta corresponde a la tercera versión de los cursos realizados por el Área. Esta versión fue desarrollada a partir de la información recolectada en las instancias anteriores en cuanto a aceptabilidad y satisfacción.

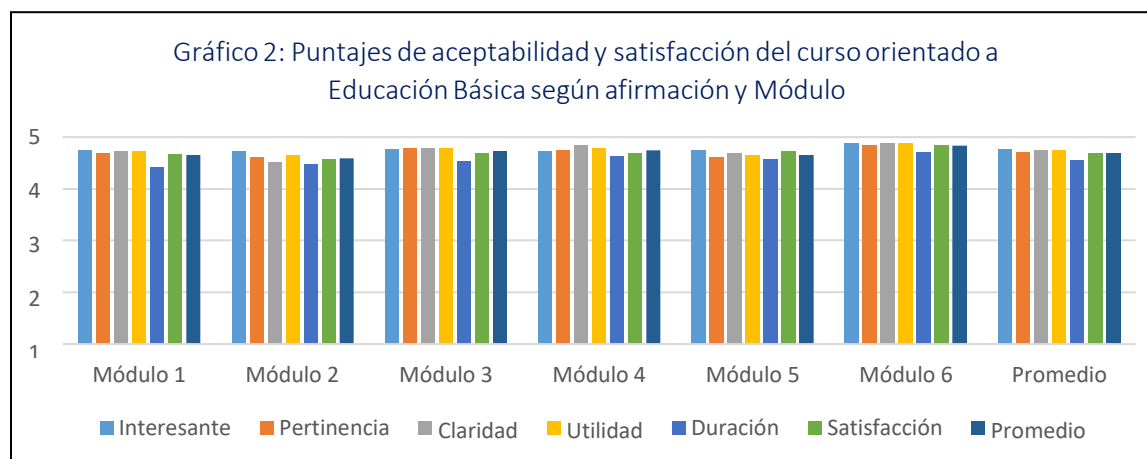
Por otra parte, se contó con el Patrocinio del Ministerio de Educación.

Los resultados obtenidos evidencian una buena participación y aceptabilidad del curso, hecho que se vio reflejado además en los encuentros sincrónicos de cierre, realizados por el equipo.

| Curso | Educación Parvularia | | Educación Básica | | Total | |
|---------------|----------------------|-------------|------------------|-------------|-----------|--------------|
| | Esperado | Logrado | Esperado | Logrado | Esperado | Logrado |
| Inscritos/as | 100 a 200 | 114 | 100 a 200 | 121 | 100 a 200 | 235 |
| Participantes | 85% (97) | 71,92% (82) | 85% (103) | 70,24% (85) | 85% (200) | 71,06% (167) |
| Participación | 75% (62) | 64,63% (53) | 75% (64) | 60,00% (51) | 75% (125) | 62,27% (104) |
| Finalización | 60% (49) | 50,00% (41) | 60% (51) | 44,70% (38) | 60% (100) | 47,30% (79) |
| Aprobación | 100% (41) | 92,68% (38) | 100% (38) | 100% (38) | 100% (79) | 96,2% (76) |

Tabla N° 4: Resumen de Participación en cursos E-Learning





Los puntajes finales pueden ir de 1 a 5 y se exponen en el Gráfico 1 para Educación Parvularia y en el Gráfico 2 para Educación Básica. Se puede identificar una media de 4,7 puntos en la mayoría de los indicadores, donde la mayor cantidad de los puntajes están por sobre el 4,5 y el puntaje menor alcanza los 4,41.

PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL 2022

Los principales desafíos para los programas del área escuela “Saliendo Aprendo” (SA) e “ICPS” para el año 2022, serán evaluar la implementación del modelo de transferencia, en su aceptabilidad y factibilidad. Esta evaluación incluirá entrenamientos, implementaciones y asesorías a través de un formato virtual, lo cual permitiría una disminución considerable del costo del programa.

El modelo de ICPS contemplaría un proceso asincrónico, con un enfoque teórico relacionado con los fundamentos y estructura de cada programa, además de un encuentro sincrónico, el que tendría un enfoque práctico, relevando los aspectos más importantes para la implementación. Este modelo propone que cada educador o educadora del establecimiento, sea el responsable de la implementación del programa. Se espera un número de 20-25 educadoras realizando la implementación, lo cual nos permite poder evaluar la mejor forma de asesorías, poniendo como variable asesorías grupales versus asesorías individuales, siendo lo anterior importante para que el programa sea más costo-efectivo.

En el modelo de Saliendo Aprendo, se espera tener un estudio piloto de aceptabilidad y factibilidad, el cual dé algunas luces de impacto y validación de instrumentos aplicables a estudiantes. Se espera realizar un estudio con una muestra entre 25-30 cursos, lo cual permitirá evaluar la viabilidad del programa con salidas pedagógicas y sin salidas pedagógicas, además de incorporar un grupo control al estudio, el cual nos entregue algunas luces como resultado secundario, sobre algún tipo de impacto en prevención de violencia escolar y promoción de habilidades socioemocionales.

ÁREA DE DESARROLLO Y ESTUDIOS

El Área de Desarrollo y Estudios se crea a mediados del año 2018, con el objetivo de fortalecer a los programas internos y externos a la Fundación. Desde el área de Estudios se le entrega soporte técnico en materias de diseño, monitoreo, adaptación cultural y evaluación a los programas que son implementados desde la Fundación San Carlos de Maipo. Además, se busca fortalecer a programas externos en materias de evaluación y administrar y ejecutar nuevos proyectos alineados con la misión de la Fundación San Carlos de Maipo.

El área de Desarrollo se enmarca dentro los objetivos institucionales de **“Desarrollar capacidades internas de la Fundación San Carlos de Maipo”, “Desarrollar y mejorar herramientas y estándares de ejecutores de prácticas, políticas y programas sociales” y “Fomentar la generación de conocimiento e intercambio de experiencias entre organizaciones que desarrollan políticas, programas y prácticas sociales”**. Para poder cumplir con estos objetivos, el Área tiene bajo su responsabilidad a las coordinaciones de Estudios y Evaluación, la de Proyectos de Desarrollo y la de Incidencias y gestión de Donaciones.

El Área de Desarrollo continúa con la ejecución de iniciativas existentes en la Fundación como lo son la evaluación de programas sociales, el Banco de programas sociales “Mi Brújula” y el programa de diseño, monitoreo y evaluación “Mi Mapa”, las donaciones institucionales y el apoyo a la Fundación Lealtad Chile. También administra nuevos proyectos relativos al diseño, implementación y evaluación de Contratos de Impacto Social, tanto para el sector público como el privado.

ÁREA DE DESARROLLO Y ESTUDIOS

Coordinación Estudios y Evaluación

INTRODUCCIÓN

La Coordinación de Estudios y Evaluación de la Fundación San Carlos de Maipo existe para crear valor para toda la intervención programática, a través de la gestión del conocimiento. Es la Coordinación que da vida al foco estratégico **“Fortalecimiento Interno y Externo”**. Para concretar este foco se definen tres objetivos estratégicos: **“Desarrollar capacidades internas de la Fundación San Carlos de Maipo”**; **“Desarrollar y mejorar herramientas y estándares de ejecutores de prácticas, políticas y programas sociales”**; **“Fomentar la generación de conocimiento e intercambio de experiencias entre organizaciones que desarrollan políticas, programas y prácticas sociales”**.

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2021

Durante el año 2021, el equipo de Estudios logró -en base a la experiencia de pilotaje y consolidación entre los años 2019 y 2020- identificar lecciones y aprendizajes para el perfeccionamiento del Banco de Programas Mi Brújula y el programa Mi Mapa, lo que permitió, por un lado, desarrollar los instrumentos necesarios para el banco de programas Mi Brújula, así como generar nuevos servicios de asesorías, tanto a programas internos como a otras fundaciones privadas y al sector público. Gracias a ello, se logra fomentar la generación de evidencia de los programas sociales y así también mejorar la gestión y operación de las organizaciones de la sociedad civil.

Principales resultados:

- Asesorar programas para el rediseño de intervenciones y/o instalar sistemas de monitoreo en 15 programas sociales, tanto internos como externos a la Fundación.
- Realizar 10 procesos de evaluación bajo los estándares de Mi Brújula.
- Definir los criterios de ingreso y desarrollo del sistema de calificación para la entrega de certificaciones del Banco de Programas Mi Brújula.
- Diseñar y construir la plataforma web del banco de programas de Mi Brújula, que incluye todo el proceso de diseño, construcción, definición de aspectos estratégicos y técnicos para incorporar en la web, definición de secciones, desarrollo de contenidos, contador de certificaciones, diseños gráficos, entre otros.
- Diseño y construcción de portal de evaluadores de Mi Brújula, para volver más eficiente, seguro y riguroso el proceso de evaluación de programas.
- Asesorar técnicamente a las coordinaciones programáticas de Familia y Comunidad en la implementación de los programas *Familias Unidas*, *PMTO* y *Comunidades que se Cuidan*, especialmente en lo que respecta a sus herramientas de monitoreo y evaluación.

DESCRIPCIÓN DE PROGRAMAS

La Coordinación de Estudios entrega asesoría a los programas internos de la FSCM, y a su vez, realiza asesoría a instituciones y/o programas externos. A su vez, cuenta con dos programas a través de los cuales se busca promover el desarrollo de programas basados en evidencia en nuestro país: Mi Mapa y Mi Brújula.

Mi Mapa

Mi Mapa es un programa que entrega asesoría a instituciones en materias de Co-Diseño y Monitoreo de programas sociales. En materia de Co-Diseño se identifican las brechas o espacios de mejora en el diseño del programa, con la finalidad de implementar programas con diseños robustos. En materias de Monitoreo se realizan dos tipos de asesoría:

1. Monitoreo de resultados, donde se diseña un sistema de monitoreo en tiempo real, centrado en el desempeño y la incorporación de medidas correctivas en la Teoría de Cambio del Programa;
2. Monitoreo de fidelidad en la implementación, donde se diseña un sistema de monitoreo de fidelidad de la implementación en tiempo real para aquellos programas que se encuentran en etapa de réplica y disseminación.

Desde el inicio de Mi Mapa hasta el 2021, las distintas asesorías que se realizan se han ido diversificando, especializando y perfeccionando. A la fecha Mi Mapa cuenta con 5 tipos de asesorías:

1. Codiseño
2. Implementación
3. Monitoreo de resultados
4. Teoría de Cambio Express
5. Asesorías Personalizadas.



Figura N°10: Tipos de Asesorías desarrolladas por el programa MiMapa

Desde sus inicios, Mi Mapa ha realizado más de 50 asesorías a programas en materias de diseño y monitoreo y otras asesorías personalizadas.

Mi Brújula

Mi Brújula es un proyecto de la Fundación San Carlos de Maipo que, mediante el diseño de un procedimiento e instrumentos, permite acopiar y evaluar información secundaria de programas sociales, de acuerdo a estándares de calidad claramente definidos, con fin de que los que cumplan con dichos estándares, sean dados a conocer posteriormente. Con esto, se espera servir a la sociedad en su conjunto, ya sea para potenciar la elección de implementar y/o financiar programas que resulten bien evaluados en sus distintas etapas del ciclo de vida, como para promover el aprendizaje y difusión de buenas prácticas en materia de programas sociales en el país.

Mi Brújula tiene por objetivo:

1. Elaborar un banco de programas sociales, cuyo impacto haya sido evaluado y sus resultados sean generalizables al contexto nacional.
2. Definir y disponibilizar estándares de calidad para el diseño, implementación y evaluación del impacto de programas sociales.
3. Difundir prácticas que hayan demostrado ser efectivas de acuerdo a los estándares de calidad definidos.

HITOS 2021

Mi Mapa

En 2021 se continúa la consolidación del trabajo con instituciones externas a la Fundación, trabajando con 14 organizaciones, de las cuales 2 pertenecen al Sector Público. De este total de organizaciones, con cuatro se trabajó la asesoría de monitoreo, con otras cuatro se trabajó la asesoría de co-diseño y con tres se trabajó en un servicio de asesoría más personalizado, que incluye adaptaciones a las asesorías de co-diseño y monitoreo y/o alguna evaluación de resultados. Finalmente, con tres organizaciones se implementa la nueva asesoría de Taller de Teoría de Cambio Express.

Considerando los programas sociales con los que se trabajó en 2021, el programa Mi Mapa ha logrado impactar en 52 programas sociales, desde sus inicios.

En 2021 se continúa manteniendo la modalidad remota para impartir las asesorías de Mi Mapa y se finaliza el proceso de desarrollo de la asesoría en Implementación de Programas Sociales, la cual se espera pilotear durante el 2022.

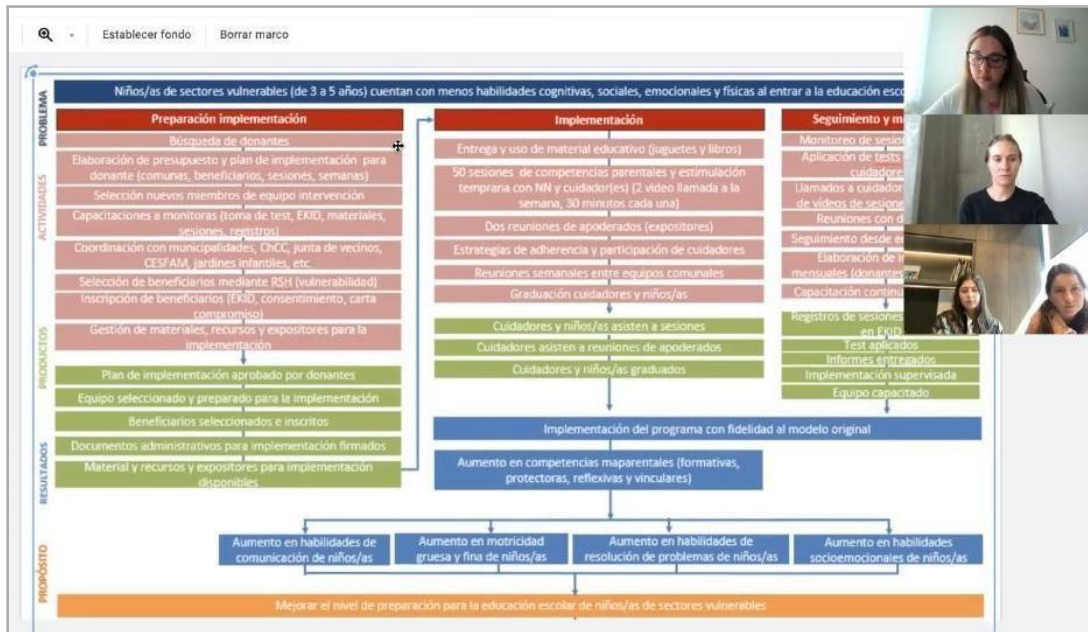


Figura N°11: Taller virtual de Teoría de Cambio

| N° | Institución | Programa | Tipo de asesoría | Año ingreso |
|----|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
| 1 | Universidad Católica | R&R | Monitoreo | 2016 |
| 2 | Fundación Ilumina | Naturalizar educativamente | Monitoreo | 2016 |
| 3 | Fundación Mi Parque | Construcción de plazas y patios educativos | Monitoreo | 2016 |
| 4 | Municipalidad de Peñalolén | Sistema de alerta temprana | Monitoreo | 2016 |
| 5 | CODESAM Pudahuel | COSAM | Monitoreo | 2017 |
| 6 | Fundación Grandes Valores | Fútbol Más Barrios | Monitoreo | 2017 |
| 7 | Fundación Amigos de Jesús | Centro diurno | Monitoreo | 2017 |
| 8 | Corporación Mañana | Rehabilitación consumo drogas | Monitoreo | 2017 |
| 9 | Fundación Choshuenco | Centro educativo Choshuenco | Monitoreo | 2017 |
| 10 | FSCM | Comunidades que se Cuidan | Monitoreo | 2017 |
| 11 | FSCM | Familias Unidas | Monitoreo | 2017 |
| 12 | FSCM | Gestión del Desempeño | Monitoreo | 2017 |
| 13 | FSCM | RAIF | Monitoreo | 2017 |
| 14 | FSCM | Saliendo aprendo | Monitoreo | 2017 |
| 15 | Corporación Casa del Cerro | Programa de Revinculación Familiar | Monitoreo | 2017 |
| 16 | Proyecto B | Programa de Intermediación Laboral | Monitoreo | 2017 |
| 17 | Previf | Programa de atención reparatoria con adolescentes que han abusado sexualmente | Co-Diseño | 2018 |
| 18 | Instituto de Sociología, Pontificia Universidad Católica | Reasoning and Rehabilitation 2 | Co-Diseño | 2018 |
| 19 | FSCM | Crecer en Comunidad | Co-Diseño | 2018 |
| 20 | Infancia Primero | Crecer Jugando | Monitoreo | 2018 |
| 21 | Fundación San José | FAE | Co-Diseño | 2018 |
| 22 | Corporación Mañana | Viviendas de Apoyo a la Integración Social | Monitoreo | 2018 |
| 23 | Fondo de Solidaridad e Inversión Social | Programa Acción | Co-Diseño Monitoreo | 2019 |
| 24 | Forja Chile | Forja | Co-Diseño Monitoreo | 2019 |
| 25 | FSCM | Redes para la Integración Femenina | Co-Diseño Monitoreo | 2019 |
| 26 | FSCM- SPD | Familias Unidas- SPD | Monitoreo | 2019 |
| 27 | Fundación Crecer con Todos | Primero Lee | Monitoreo | 2019 |
| 28 | Corporación Esperanza | Naciste Tú | Monitoreo | 2019 |
| 29 | COSAM de Pudahuel | MPAI-VIF | Monitoreo | 2019 |
| 30 | FSCM | I Can Problem Solve - ICPS | Asesoría personalizada | 2019 |
| 31 | Fundación Infancia Primero | Crecer Jugando | Asesoría personalizada | 2019 |

| | | | | |
|----|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------|------|
| 32 | Fundación Sara Raier de Rassmuss | Alfadeca | TdC Exprés | 2019 |
| 33 | Mujer Levántate | Caminemos | Co-Diseño Monitoreo | 2020 |
| 34 | Instituto de Neuroprotección Infantil | Conversemos Mamá | Co-Diseño | 2020 |
| 35 | Colunga-Fundación Superación Pobreza | Fondo de Respuesta Comunitaria | Asesoría personalizada | 2020 |
| 36 | Red de Fundaciones Donantes | Red de Fundaciones Donantes | TdC Exprés | 2020 |
| 37 | Fundación de las Familias de la Presidencia | Centro de Innovación de las Familias (CIFAM) | Asesoría personalizada | 2020 |
| 38 | FSCM | PMTO | Asesoría personalizada | 2020 |
| 39 | Acoger ES | Campaña Acoger Es | TdC Exprés | 2020 |
| 40 | Fundación Mustakis | Kaos Espacio creativo | TdC Exprés | 2020 |
| 41 | Instituto de Neuroprotección Infantil | Conversemos Mamá | Monitoreo | 2021 |
| 42 | Fundación Astoreca | Proyecto Necesidades Educativas Especiales y Salud Mental | Co-diseño | 2021 |
| 43 | Educación 2020 | Tutoría entre pares | Monitoreo | 2021 |
| 44 | Proyecto B | Programa de Inserción Laboral | Monitoreo | 2021 |
| 45 | FSCM | Laguna Batuco | Monitoreo | 2021 |
| 46 | FOSIS | Mesa de Innovación Social en Pobreza | TdC Exprés | 2021 |
| 47 | Familias Power | Familias Power | Co-diseño | 2021 |
| 48 | Fundación Reforestemos | Restauración y Protección del bosque nativo | Co-diseño | 2021 |
| 49 | Fundación Arturo Matte Larraín | Programa de Tratamiento Psicopedagógico en Colegios | Co-diseño | 2021 |
| 50 | Fundación Palabra | BILIJ | TdC exprés | 2021 |
| 51 | Fundación 99 | Puentes Educativos | TdC exprés | 2021 |
| 52 | Fundación de las Familias | CIFAM | Personalizada | 2021 |
| 53 | Fundación Crecer con Todos | Primero Lee | Monitoreo | 2021 |
| 54 | Fundación Infancia Primero | Crecer Jugando Online | Personalizada | 2021 |
| 55 | Falabella | Modelo Social Corporativo | Personalizada | 2021 |

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 5: Instituciones que participan del programa Mi Mapa

Mi Brújula

Mi Brújula busca crear una plataforma web de acceso público, que constituya un banco de programas sociales que hayan sido evaluados rigurosamente y que favorezcan el desarrollo favorable de niños, niñas y adolescentes. El Banco de Programas Mi Brújula, permitirá clasificar intervenciones de acuerdo a la

calidad de su diseño e implementación, dando la posibilidad de que aquellas que resulten evaluadas satisfactoriamente, de acuerdo a los estándares de calidad de Mi Brújula, logren certificarse e ingresar al banco de programas de la FSCM, en la dimensión de diseño e implementación.

Durante el año 2021, dado el proceso de pilotaje y consolidación del 2019 y 2020, desde el punto de vista técnico, se trabajó en la definición de los criterios de ingreso al banco de programas de Mi Brújula, así como en el desarrollo del sistema de calificación para la entrega de las certificaciones en diseño, implementación y evidencia de efectos. Desde el punto de vista estratégico, se trabajó en el diseño y construcción de la plataforma web del Banco de Programas de Mi Brújula, que se espera tenga su lanzamiento oficial en 2022 y se diseña y elabora un portal web para evaluadores, de forma de llevar a cabo un proceso más eficiente, seguro y riguroso, en el proceso de evaluación de programas.

Finalmente, se suman 10 nuevos procesos de revisión y evaluación de programas sociales.



Figura N°12: Interfaz de plataforma web del Banco de Programas Mi Brújula

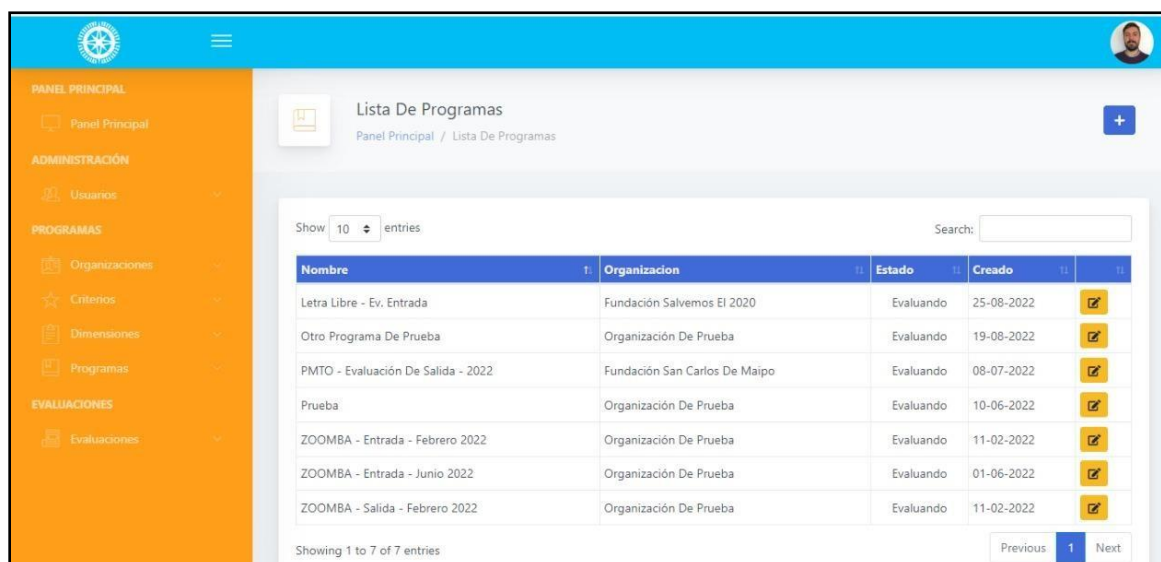


Figura N°13: Interfaz de Portal de Evaluadores de Mi Brújula

| N° | Institución | Programa | Tipo de evaluación | Año de revisión |
|-----|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------|
| 1. | FSCM | Familias Unidas Chile | Diseño | 2018 |
| 2. | FSCM | Redes de apoyo para la reintegración Femenina | Diseño | 2018 |
| 3. | Fondo de Solidaridad e Inversión Social | Programa Acción | Diseño Implementación | 2019 |
| 4. | Niños Primero | Padre e hijo en casa | Diseño implementación | 2019 |
| 5. | FSCM | Redes para la Integración Femenina | Diseño Implementación | 2019 |
| 6. | Triple P | Triple P | Diseño Implementación | 2019 |
| 7. | SENDA | Programa de tratamiento de Infante Adolescentes General | Diseño Implementación | 2019 |
| 8. | SENDA | Actuar a Tiempo | Diseño Implementación | 2019 |
| 9. | SENDA | Continuo Preventivo | Diseño Implementación | 2019 |
| 10. | Fundación Mustakis | Kaos Espacio creativo | Diseño Implementación | 2019 |
| 11. | Fundación Astoreca | Proyecto Necesidades Educativas Especiales y Salud Mental | Diseño Implementación | 2020 |
| 12. | Instituto de Neuroprotección Infantil | Conversemos Mamá | Diseño Implementación | 2020 |
| 13. | Fundación Esperanza Previene | Súmate a la Cultura Preventiva | Diseño Implementación | 2020 |
| 14. | Fundación Grandes Valores | Futbol Más Barrios | Diseño Implementación | 2020 |
| 15. | Fundación Crecer con Todos | Primero Lee | Diseño Implementación | 2021 |
| 16. | Familias Power | Familias Power | Diseño | 2021 |
| 17. | Fundación Reforestemos | Restauración y Protección del bosque nativo | Diseño | 2021 |
| 18. | Fundación Trabún | Programa de Desarrollo Personal y Social | Diseño Implementación | 2021 |
| 19. | Fundación Arturo Matte Larraín | Programa de Tratamiento Psicopedagógico en Colegios | Diseño | 2021 |
| 20. | FSCM | PMTO | Diseño Implementación | 2021 |
| 21. | FSCM | ICPS | Diseño Implementación Evidencia de Efectos | 2021 |
| 22. | Fundación Soy Más | Soy Más | Diseño | 2021 |
| 23. | Corporación La Esperanza | Programa Terapéutico de Población General Hombres Adultos (PGHA) | Diseño Implementación | 2021 |
| 24. | Instituto de Neuroprotección Infantil | Conversemos Mamá | Diseño (salida) Implementación | 2021 |

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 6: Instituciones que han participado en Mi Brújula

Vinculación de Mi Mapa y Mi Brújula

Durante el 2020, se toman definiciones respecto a cómo el programa Mi Mapa y el Proyecto Mi Brújula se vinculan, estableciendo el diseño de un flujo de procedimientos que permiten que Mi Mapa pueda implementarse en forma independiente o en conjunto con Mi Brújula. En este marco, se definió que en el caso de aquellos programas que en una primera instancia no resulten bien evaluados según los estándares de calidad de Mi Brújula, podrán optar a alguna de las asesorías del programa Mi Mapa (Co- diseño o Implementación), para que los programas puedan mejorar en dichos aspectos y volver a optar a ingresar al banco de programas, a través de la “evaluación de salida”, una vez finalizada la o las asesorías incorporadas las recomendaciones.

Durante el 2021, comienza a implementarse este flujo de procesos entre Mi Brújula y Mi Mapa con cuatro programas, los cuales deberían estar finalizando su proceso de evaluación de salida en 2022 e ingresando al Banco de Programas en caso de cumplir con los criterios priorizados.

Asistencia técnica interna y externa

La Coordinación de Estudios brinda servicios de asistencia técnica a otras coordinaciones de la Fundación y a otras instituciones, en los marcos investigativos que los programas de las diferentes coordinaciones enfrentan:

Asistencia técnica interna:

- **Comunidades que se Cuidan:** Durante el año 2021 la asistencia técnica estuvo centrada en diferentes ámbitos:
 - i. **Estrategias con evidencia.** Se efectuó una revisión de bancos internacionales que contaban con estrategias basadas en evidencia para abordar factores de protección y de riesgo. Con todo esto se elaboró una primera propuesta para implementar este tipo de estrategias en los territorios donde está instalado el sistema Comunidades que se Cuidan.
 - ii. **Hitos y tareas.** Se realizó una asesoría para estandarizar el registro de Hitos y Tareas del sistema, logrando establecer una nueva metodología de trabajo para implementar durante el 2022.
 - iii. **Encuesta Juvenil.** Tras el proceso de validación cualitativa del instrumento realizada el año anterior, se vuelven a hacer mejoras al instrumento. También se revisaron otros instrumentos que miden variables similares (ENPE y Planet Youth), para evaluar la posibilidad de acortar el instrumento utilizando los resultados de estas otras encuestas para complementar los resultados. Se termina el año con una propuesta de encuesta breve.

- **Familias Unidas, Coordinación de Familia:** Durante el año 2021 se analizaron y entregaron a la SPD y al equipo del programa, los resultados de las encuestas de los tres ciclos implementados. Así también, se presentaron a la SPD los resultados obtenidos en el Estudio Principal del programa, los cuales fueron analizados por Convergencia Integral ese mismo año.

- **Coordinación de PMTO:** Durante 2021, el equipo de Estudios apoyó al equipo de PMTO en el análisis de los resultados de un piloto con la Fundación Luksic, en el marco de su programa “Reyes de Barrio”, que benefició a 31 familias. Desde el equipo de Estudios se apoyó en el proceso de capacitación de apoyos telefónicos y en la elaboración del informe de resultados del programa, presentándose efectos positivos, encontrándose efectos considerables incluso considerando el pequeño tamaño de la muestra.

Por otro lado, se realizaron los análisis de los dos estudios cualitativos sobre la implementación remota del programa en contexto de covid-19, que se implementó en conjunto con la Escuela de Trabajo Social de la PUC. Dichos estudios quedaron pendientes de publicación para el 2022.

Asistencia técnica externa:

- **BTG Pactual.** Asesoría filantrópica para la evaluación y acompañamiento de cuatro programas sociales, con el objetivo de que estos sean certificados en base a los estándares de calidad de Mi Brújula, y con esto optar a ser parte de la cartera filantrópica de proyectos de impacto social que BTG Pactual ofrece a sus clientes. Durante el 2021, se trabajó en la asesoría de Co-diseño con cuatro programas, de las cuales dos finalizaron en 2021.
- **Cámara Chilena de la Construcción.** Se trabaja una adaptación del Taller de Teoría de Cambio Express para el área de gestión gremial de la institución. Además, se comienza a trabajar la asesoría de monitoreo con uno de los proyectos de la Gerencia de Infraestructura de la CChC.
- **Falabella.** Se trabaja una asesoría personalizada para diseñar el Modelo Social Corporativo de Falabella, que incluye a las unidades de negocios del grupo, con el objetivo de construir un modelo que articule a los programas sociales que se implementan desde las distintas unidades.

PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL 2022

Los principales desafíos de la coordinación de Estudios y Evaluación para año 2022 están orientados en contribuir al desarrollo de evidencia de programas sociales, a través de la difusión y lanzamiento del Banco de Programas de Mi Brújula y su vinculación con el programa de asesorías Mi Mapa, logrando llegar a nuevos actores, principalmente del sector público y privado, a los cuales aún no se ha llegado, adaptando la entrega de asesorías según el perfil de organizaciones con las que se trabaje, incorporando los ajustes que sean necesarios pero manteniendo la calidad y rigurosidad técnica.

- Se espera, para el próximo año, incorporar a los primeros programas al Banco de Programas Mi Brújula y difundir sus estándares de calidad en materias de diseño, implementación y evaluación, a través de la puesta en marcha de la plataforma web de acceso público y el portal de evaluadores.
- Por otro lado, se espera que nuevas instituciones y programas se sumen a Mi Mapa, de manera que se contribuya a la generación de evidencia y a que más programas cumplan con los estándares de calidad de Mi Brújula.

ÁREA DE DESARROLLO Y ESTUDIOS

Coordinación de Proyectos de Desarrollo

INTRODUCCIÓN

La Coordinación de Proyectos de Desarrollo surge el año 2018 con dos grandes propósitos. Por una parte, esta coordinación trabaja con la finalidad de fomentar la colaboración de diversos actores sociales para implementar modelos de pago por resultados en Chile, y así abordar las problemáticas sociales mediante soluciones basadas en la evidencia y de manera innovadora. La segunda, para promover el desarrollo de programas sociales que generen evidencia objetiva de los efectos que tienen en la población atendida. Lo anterior, en el marco de los objetivos estratégicos de **“Desarrollar y mejorar herramientas y estándares de ejecutores de prácticas, políticas y programas sociales”** y también el de **“Fomentar la generación de conocimiento e intercambio de experiencias entre organizaciones que desarrollan políticas, programas y prácticas sociales”**.

En paralelo, la Coordinación de Proyectos de Desarrollo dedica sus esfuerzos a entregar donaciones y becas universitarias, buscando contribuir al objetivo estratégico de **“Mejorar los procesos de Becas y Donaciones”**.

Durante el año 2021, esta Coordinación se abocó a crear la estructura administrativa que posibilita el diseño de proyectos bajo la metodología de Pago por Resultados. El plan consiste en crear una Corporación de socios sin fin de lucro, que financien el equipo de profesionales necesario para desarrollar el ecosistema de actores requeridos para la implementación de contratos de impacto social (CIS). El plan de trabajo se propone a 5 años, en los que se espera implementar 3 CIS, lograr que desde el sector público se pague por resultados y también incidir en la creación de un fondo de inversión para el pago por resultados. Al término del año, 9 fundaciones comprometieron su aporte societario con el objetivo de desarrollar el plan propuesto por la Corporación.

En paralelo, bajo esta coordinación se entregaron donaciones a 10 organizaciones y becas universitarias, tanto para la Universidad de Chile, como para la Pontificia Universidad Católica.

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2021

El mayor logro fue la conformación oficial de la Corporación Bien Público, con 9 socios aportantes. También se logró diseñar el primer contrato de impacto social a implementar bajo esta Corporación. El proyecto es para promover las habilidades de lectoescritura en 20 establecimientos de la Región Metropolitana, con el compromiso de pago por parte del Gobierno Regional Metropolitano, en conjunto con 7 fundaciones filantrópicas.

A pesar de los avances, y debido al cambio de Gobierno, al proceso constituyente y a la pandemia, se decide posponer el inicio del contrato de impacto social para la promoción de la asistencia por un año. Pero durante el 2022, también se diseñará el segundo reto, que será para desarrollar las habilidades

básicas necesarias para que niños y niñas de 1º y 2º básico puedan comprender lo que leen.

Como complemento, la Fundación decide aceptar la invitación a participar como director del Global Steering Group for Impact Investing. Esta organización tiene como objetivo promover proyectos e inversiones que busquen generar un impacto positivo en la sociedad y/o el medioambiente. Este cargo comenzará a ser efectivo durante el 2022.

DESCRIPCIÓN DE PROYECTOS Y PROGRAMAS

La Coordinación de Proyectos de Desarrollo trabaja para que los CIS sean implementados en Chile. Para ello, participa como intermediaria en el CIS para la promoción de la asistencia escolar y para el desarrollo del ecosistema de inversión de impacto.

Contrato de Impacto Social para la promoción de la asistencia escolar

Los CIS representan un nuevo mecanismo de financiamiento y coordinación público-privada, enfocados en la innovación, mejora y eficiencia de los resultados de programas sociales. En estos, los inversionistas proveen el capital para que los programas sociales puedan abordar las problemáticas de la sociedad, y solo si es que estos programas logran los resultados que prometen, entonces un pagador final –que suele ser el Estado– le devuelve el dinero al inversionista.

Este mecanismo fue creado en Inglaterra en el año 2010, y a la fecha ya se han implementado más de 200 CIS en 33 países del mundo, movilizando aproximadamente USD 500 millones para abordar diversas temáticas sociales¹.

En Chile, la Fundación San Carlos de Maipo impulsó el lanzamiento del primer CIS el año 2019, el cual busca promover el desarrollo de habilidades de lecto-escritura de niños y niñas en contextos vulnerables. Durante el primer año se implementó el programa con niños y niñas de NT2, para luego continuar en 1º básico en el año 2020, pero se tuvo que detener producto de la pandemia y el cierre de las escuelas. Pero se espera retomar la implementación de este CIS para el 2023.

Los CIS generan múltiples ventajas: los pagadores finales sólo pagan por lo que funciona, los inversionistas pueden tener una ganancia social y financiera, las fundaciones fortalecen su capacidad de gestión e innovación y los beneficiarios reciben programas orientados a generarles mejoras en su bienestar.

Red PxR

La Red Latinoamericana de Pago por Resultados nace con la misión de implementar y promover mecanismos de financiación innovadores, que mejoren la efectividad de los programas sociales y promuevan la consecución de resultados tangibles y valiosos, beneficiando a la mayor cantidad de personas.

¹ Ver <https://qolab.bsg.ox.ac.uk/knowledge-bank/indigo/impact-bond-dataset-v2/>

Integran la red organizaciones de Argentina, Colombia, Brasil, México y Chile, siendo la Fundación San Carlos de Maipo representante de este último país. Así, de manera conjunta, la red trabaja en identificar los desafíos existentes como región para el desarrollo de CIS, y en diseñar posibles acciones para afrontarlos.

Bien Público

Bien Público busca ser una organización experta en diseño, implementación, monitoreo y evaluación de programas sociales en educación, utilizando para ello el modelo de pago por resultados. De este modo, se espera incidir en mejorar las oportunidades de desarrollo de niños, niñas y adolescentes de contextos vulnerables, y fomentar que los programas sociales sean efectivos y eficientes.

Para ello, Bien Público identifica una problemática social en el área de la educación que sea prioritaria de abordar, busca programas sociales que representen posibles soluciones para el problema social identificado, obtiene pagadores finales e inversionistas que asuman el riesgo del logro de resultados, evalúa los resultados obtenidos, y por último, si las soluciones resultan efectivas, entonces fomenta que estas se repliquen como política pública.

PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL 2022

Para el año 2022, la Coordinación de Proyectos de Desarrollo enfrentará diferentes desafíos relacionados con el crecimiento de Bien Público y el fomento de proyectos que utilicen el modelo de pago por resultados:

1. Implementar adecuadamente el año de preparación del Reto 2 de Bien Público, asesorando y acompañando a las cuatro organizaciones sociales seleccionadas, para que estas desarrollen e implementen un sistema de monitoreo de resultados.
2. Diseñar el Reto 2 de Bien Público y levantar pagadores e inversionistas sociales para este, lo que permitirá implementar soluciones para el fomento de la retención escolar, utilizando el modelo de pago por resultados.
3. Preparar la adecuada implementación del Reto 1 de Bien Público.
4. Fomentar el desarrollo de proyectos sociales que utilicen un modelo de pago por resultados.

ÁREA DE DESARROLLO Y ESTUDIOS

Coordinación de Incidencia

INTRODUCCIÓN

Para la FSCM, la niñez en situación de vulnerabilidad y que requiere protección del Estado ha sido una prioridad, que inicialmente se abordaba apoyando iniciativas de otras instituciones con experiencia en la temática. Sin embargo, por la crisis del sistema proteccional y los cambios en la institucionalidad estatal en materia de infancia, se conforma el área de Incidencia con el foco de visibilizar a este grupo de especial protección.

Desde la FSCM se busca posicionar una mirada técnica respecto de las necesidades de la niñez bajo protección del Estado y de los cambios que requiere la institucionalidad pública a cargo.

La Fundación San Carlos de Maipo realiza incidencia a partir de objetivos claros y específicos, de lo que se quiere conseguir en términos de cambios institucionales y políticas públicas.

Desde un enfoque técnico, que implica reunir información y evidencia sobre políticas públicas evaluadas y con buenos resultados a nivel internacional, se trabaja construyendo alianzas con instituciones o actores con conocimientos y experiencia en la temática, para analizar el contexto nacional y la viabilidad de la implementación de políticas o cambios en las instituciones.

Las herramientas para incidir que utiliza la fundación, son las siguientes:

- Vocería: Para entregar información dura y verificable, entregando mensajes clave, de forma clara y concisa.
- Estrategia de comunicación: Desarrollo de acciones y piezas comunicacionales sencillas para compartir posiciones y visiones en medios de prensa y RRSS.
- Seguimiento legislativo: Se ha implementado un sistema de seguimiento de los proyectos claves para la institucionalidad en infancia y la construcción de posición, recomendaciones y alertas.

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2021

Estrategia de comunicación

Durante el 2021 se continuó con la estrategia centralizada de las redes sociales y el desarrollo de actividades en la modalidad online, como una forma de hacer frente a los desafíos de la pandemia y una apertura hacia actividades presenciales en la medida de las políticas sanitarias.

i. Instagram (@fundacionsancarlosdemaipo)

168 publicaciones hasta 30 de diciembre 2021

119 publicaciones (hasta la fecha 10 de noviembre)

1.205 seguidores (hasta la fecha 10 de noviembre)



Figura N°14: Instagram Fundación San Carlos de Maipo

ii. Facebook: Perfil San Carlos de Maipo

168 publicaciones hasta 30 de diciembre 2021

121 publicaciones (hasta la fecha 10 de noviembre)

854 seguidores (hasta la fecha 10 de noviembre)

iii. Actividades



Figura N°15: Campaña “Acoger Es”



Figura N°16: #JuntosPorLosNiños ¿Cómo apoyar a tus niños/as y mantener el equilibrio en la familia?



Figura N°17: Curso online: Fundamentos y estrategias para la promoción del aprendizaje socioemocional en la práctica pedagógica



Figura N°18: Taller online INNOVA FOSIS: ¿Cómo gestionar aprendizajes y medir resultados en proyectos de innovación social?

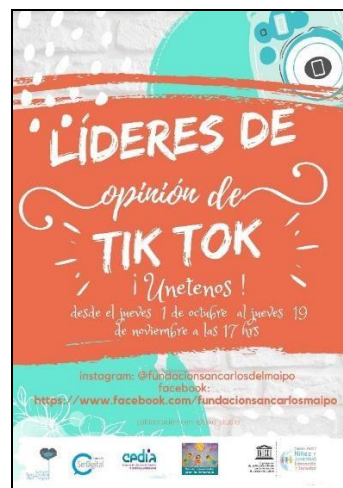
Desarrollo de CONSORCIO EL MOSTRADOR, Fundación San Carlos de Maipo, WORLDVISION, AméricaSolidaria Y COLUNGA, con el objetivo de generar contenidos comunicacionales sobre la Niñez y la Adolescencia que aporten a las futuras discusiones constitucionales y también a la Ley de Garantías de Derechos para los Niños, Niñas y Adolescentes.

Acciones:

- Columnas de opinión (texto)
- Conversatorios:
 - Balance 2020: ¿Los niños primero? (Participación de voceros de cada fundación)

- Constitución e infancia (Participación de NNA, propuesta Solidaria)
- Desafíos 2021: Urgencias y tareas pendientes (Participación de voceros de cada fundación)
- Retención escolar: Urgencia en tiempo de pandemia
- Servicio de Protección Especial
- Ley de Garantía
- Violencia en la infancia: una mirada desde la prevención
- Derecho a ser oído
- Niñez migrante: Crisis humanitaria.
- Protagonismo juvenil y agenda pública

A esto sumó el desarrollo de tres talleres de líderes de opinión juveniles, en alianza con profesionales y especialistas en derechos de la niñez, uso responsable y creativo de redes sociales. Esto, con el objetivo de escuchar a los niños, niñas y adolescentes, acercando el enfoque de derechos y el lenguaje digital. Esto se realizó en alianza con organizaciones de la sociedad civil que trabajan en niñez y con el programa Comunidades Que se Cuidan de San José de Maipo.



Seguimiento Legislativo

Se realizó seguimiento a la discusión del proyecto de Ley del Sistema de Protección Integral de la Niñez, que a partir de su discusión en la Cámara de Diputadas y Diputados, fue ingresado a Comisión Mixta, donde luego de un conjunto de modificaciones, fue aprobado en ambas salas. Sin embargo, antes de su promulgación fue vetado por el Ejecutivo y quedó sin despacho durante el 2021.

Se participa y se da seguimiento de la Comisión investigadora sobre Explotación Sexual Comercial en residencias de SENAME.

<https://www.camara.cl/legislacion/comisiones/citaciones.aspx?prmID=3261&prmlDtipo=2103>

También en las Mesas de trabajo por temática del Observatorio de Derechos de la Defensoría:

- NNA con discapacidad
- Participación de NNA
- Garante principal (legislación, institucionalidad y políticas públicas)
- Derecho a Estar protegido/a
- Derechos de NNA Bajo Cuidado del Estado
- Derecho a Trato justo a NNA en procesos judiciales, policiales y privación de libertad

<https://www.defensorianinez.cl/noticias/observatorio-de-derechos-de-la-defensoria-de-la-ninez-busca-trabajar-en-alianza-con-cerca-de-30-organizaciones-de-la-sociedad-civil/>

NIÑEZ BAJO PROTECCIÓN DEL ESTADO

Se participa en las mesas de trabajo de Cuidados Alternativos de la Subsecretaría de la Niñez: Mesa de Residencias y Mesa de Familias de acogida. Se realiza la revisión, priorización y sistematización de los reglamentos comprometidos en la Ley del Servicio Nacional de Protección Especializada.

Se logran las alianzas con el sector público o con el privado para realizar un estudio que establezca al menos la demanda y estándar de atención necesarios para LNNA que están en el sistema de protección especial. Esto se desarrolla en dos líneas para mejorar la situación de niños, niñas y adolescentes bajo protección del Estado.

1. Cuidados alternativos Residenciales

Durante el mes de junio y julio se realizan reuniones con organizaciones de la sociedad civil que trabajan en protección de la niñez, investigadores y actores relevantes del sistema de protección integral, para definir los objetivos y necesidades de investigación en materia de cuidados alternativos en sistema residencial.

En paralelo, se realiza una revisión de investigaciones recientes en la temática y se invita a equipos de investigadores a presentar sus trabajos, con el objetivo de establecer un piso de conocimiento a tener como punto de partida en la propuesta de investigación. Se presenta el equipo de la Universidad Católica liderado por Marigen Narea, Universidad de la Frontera y Tierra Esperanza, representado por Nelson Villagra; y el equipo de la Universidad de Chile (proyecto FONDEF), liderado por Teresa Matus.

Se actualiza la propuesta en relación a las necesidades de las contrapartes, tanto de gobierno como de la sociedad civil, lo que se valida en una reunión de especialistas y en revisión con el equipo de Estudios de la Fundación San Carlos de Maipo.

Actividades:

Se realizan tres encuentros con representantes de Juntos por la Infancia, Comunidad de Organizaciones Sociales, Universidad de Chile, Fundación San José, Corporación CCM, FundaAmor, Tierra Esperanza y Fundación Huella.

Se realizan reuniones con representantes de JuntosxlaInfancia y otra reunión con representantes del nuevo Servicio Mejor Niñez, para alinear objetivos de la investigación con las necesidades de los implementadores de la política de protección especial.

Se construye una propuesta de objetivos y metodología, que luego es desarrollada y valorizada por dos expertos. Se adjunta la propuesta como parte de los validadores.

Se desarrolló una mesa de trabajo con especialistas, considerando la participación de una organización de jóvenes egresados de residencias. Se revisó la propuesta y se incorporaron los comentarios, para terminar con una propuesta de investigación acorde a las necesidades de todos los actores.

2. Conformación de Mesa de trabajo para promover las Familias de Acogida Externas

En esta instancia participaron la Fundación Huella, Colunga e Ilumina, logrando generar un presupuesto compartido para el desarrollo de un estudio, que consideró la conformación de un grupo motor, coordinación inter institucional y elaboración de Hoja de Ruta.

- 2.1. Se conformó una mesa de trabajo con cuatro fundaciones y se definió un plan de trabajo que implica la licitación de un estudio de diagnóstico y la formulación de una hoja de ruta.
- 2.2. Se elaboraron los TDR de investigación, se evalúan y adjudican propuestas.
- 2.3. Se realizaron reuniones quincenales de la mesa y mensuales con el equipo de investigación.

Entrega de Donaciones y Becas

La Fundación San Carlos de Maipo ha realizado donaciones desde sus inicios, con el fin de aportar al funcionamiento de diferentes organizaciones sociales dedicadas principalmente al trabajo con niños, niñas y adolescentes, pero también ha apoyado a otras que se dedican a otros públicos objetivos que viven en situación de vulnerabilidad.

Durante el año 2021 la FSCM mantuvo su apoyo a las instituciones que históricamente han recibido sus donaciones, siempre buscando apoyar las necesidades prioritarias a partir de evaluaciones y con transparencia.

- Fundación LAS CRECHES
- Fundación LUZ
- Fundación CONAC
- Fundación NOCEDAL
- Fundación LEALTAD
- Fundación HERMANITAS DE LOS POBRES
- Fundación ASTORECA
- Fundación CORPALIV
- Fundación ACAM
- Fundación María Jesús Vergara

De las becas a universidades, se firmaron convenios de colaboración con las instituciones y se regularizó la entrega con las tres facultades beneficiarias.

- Pontificia Universidad Católica, Facultad de Ingeniería Hidráulica
- Universidad de Chile, Facultad de Derecho Beca de Mérito Académico y de Emergencia
- Universidad de Chile, Facultad de Ingeniería. Recursos Hídricos.

PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL 2022

El principal desafío es poder consolidar una estrategia de incidencia que permita cumplir con la próxima ley de Garantías de Derechos de la Niñez y también, para apoyar la correcta implementación de la ley que crea el nuevo servicio llamado Mejor Niñez.

También se espera desarrollar una estrategia de incidencia, que permita mejorar la calidad de la oferta programática que opera en el sistema de Cuidados Alternativos.