

BALANCE DE GESTIÓN INTEGRAL 2020



INTRODUCCIÓN

El presente documento expone los principales logros de la Fundación San Carlos de Maipo durante el año 2020.

Este año quedará marcado como aquel en el que la Fundación, al igual que todas las instancias de nuestra sociedad, tuvo que adaptar su funcionamiento al contexto de la pandemia del Covid-19. Ello implicó un esfuerzo en organizar el accionar de nuestro equipo humano, bajo la modalidad del teletrabajo, así como la adaptación de muchos de nuestros programas, para su aplicación a distancia.

Más información de la estructura del presente material puede encontrarse en la sección “Cómo leer este documento”.

CONTEXTO HISTÓRICO

La Fundación San Carlos de Maipo nace en 1997 al amparo de la Sociedad de Canal de Maipo. Esta última es una corporación de derecho privado, que data del 5 de Julio de 1827, fecha en que se firmó el pacto de unión de los asociados del Canal de Maipo. En 1997 la Sociedad distingue la necesidad de colaborar en la recuperación de entornos degradados y apoyar en la solución de diversas problemáticas sociales que se originan en la vulneración de derechos de los niños/as y sus familias. A partir de ello, la Fundación fue levantando una visión de integración que consolidó con el desarrollo de áreas verdes, ciclovías y parques en torno a ejes fluviales que permitieran comunicar las comunas de la Región Metropolitana. Asimismo, contribuyó a levantar temáticas sociales de especial relevancia en torno a la infancia vulnerada, tales como los niños y niñas en situación de calle o en explotación sexual comercial.

En sus inicios, la Fundación San Carlos de Maipo tuvo un enfoque orientado al apoyo social filantrópico y a la ejecución de programas a través de otras instituciones. Con el paso del tiempo, la



Fundación incorporó el mejoramiento de los entornos de los canales a través del apoyo en infraestructura, específicamente, la construcción de parques y plazas.

El año 2007, la Fundación incorpora un trabajo en reparación de situaciones de abuso infantil. La experiencia lleva a la

conclusión que **los problemas de la infancia deben abordarse antes que se produzcan**, y que la comunidad tiene un rol fundamental para prevenir situaciones que afectan el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

En el año 2013, la Fundación comienza a implementar, por primera vez, **programas y acciones de manera directa**, conformando un equipo profesional especializado, definiendo, diseñando y adaptando los programas que implementa, junto con desarrollar procesos administrativos y de control interno de procedimientos y presupuestos.

El primer semestre de 2015, se llevó a cabo un proceso de **planificación estratégica** que redefinió la visión, misión, ámbitos y objetivos estratégicos de la Fundación para el período 2015-2020. Con estas nuevas orientaciones, se definieron metas, responsabilidades e hitos internos que permitirán alcanzar los objetivos estratégicos definidos.

FOCOS ESTRATÉGICOS DE LA FUNDACIÓN SAN CARLOS DE MAIPO

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2015 – 2020



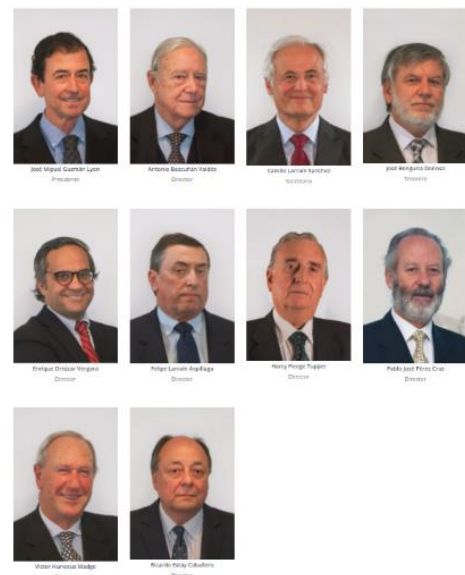
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La Fundación San Carlos de Maipo está dirigida por un directorio compuesto por 10 integrantes.

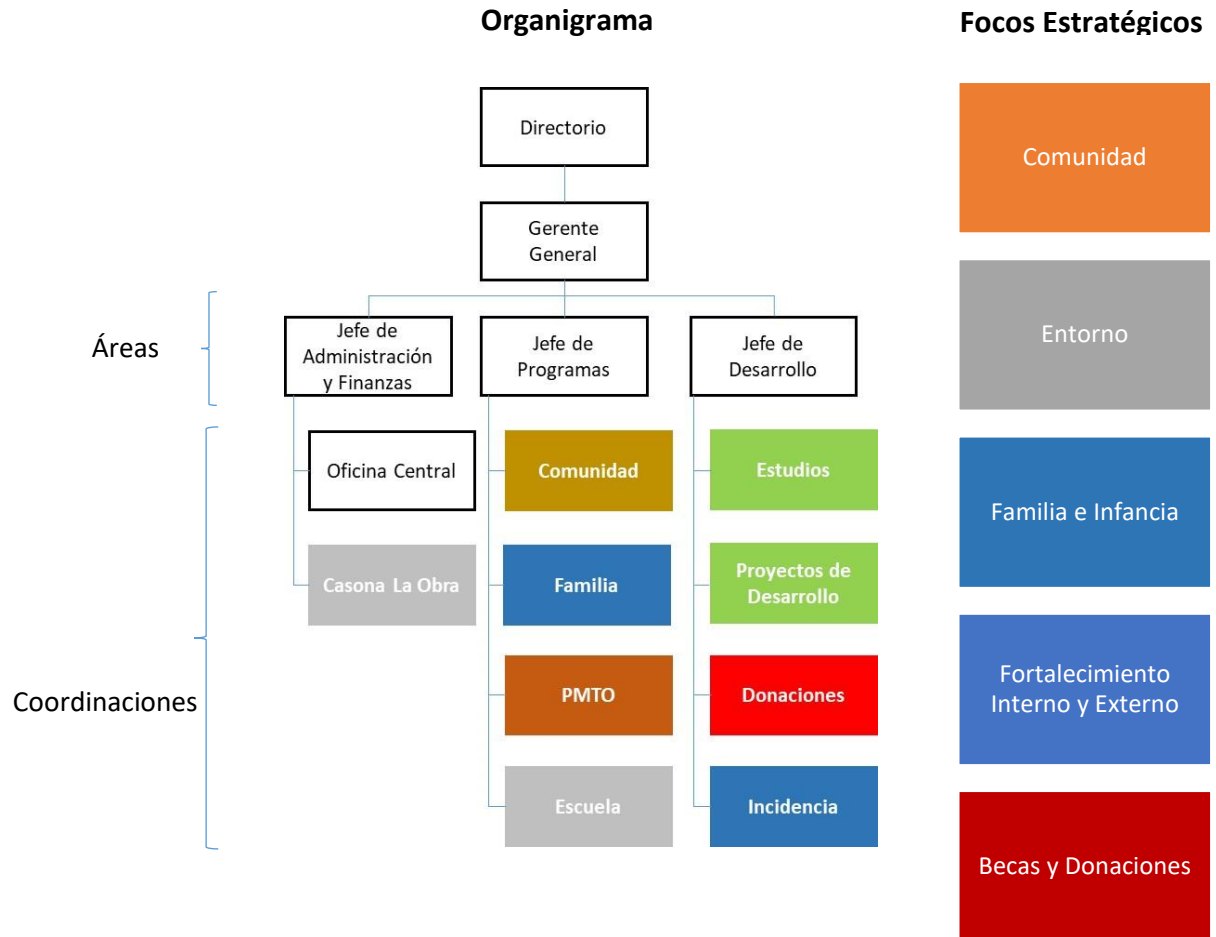
De izquierda a derecha y de arriba abajo:

Señor José Miguel Guzmán Lyon, Presidente
 Señor Antonio Bascuñán Valdés, Director
 Señor Camilo Larraín Sánchez, Secretario
 Señor José Benguría Donoso, Tesorero
 Señor Enrique Ortúzar Vergara, Director
 Señor Felipe Larraín Aspillaga, Vicepresidente
 Señor Harry Fleege Tupper, Director
 Señor Pablo Pérez Cruz, Director
 Señor Víctor Huneus Madge, Director
 Señor Ricardo Estay Caballero, Director

Nuestro Directorio



Para abordar estos ejes estratégicos, la Fundación se ha dotado de la siguiente estructura:



Del Directorio depende el Gerente General, don Marcelo Sánchez Ahumada. El equipo ejecutivo lo completa el Jefe de Administración y Finanzas Carlos Carriel, el Jefe de Desarrollo Rafael Rodríguez y el Jefe de Programas Raúl Perry. Cada una de estas **áreas** se subdivide en **coordinaciones**, las que son las responsables de concretar los focos estratégicos que define la Fundación. En el organigrama se puede ver como algunas coordinaciones se hacen cargo de más de un foco estratégico, así como algunos focos estratégicos han debido implementarse por más de una coordinación.

El presente informe entrega un resumen de lo realizado por los trabajadores/as de cada área para el cumplimiento de los focos y objetivos estratégicos 2020.

LINEAMIENTOS PROGRAMÁTICOS

Visión de la Fundación:

“Influir en el desarrollo de igualdad de oportunidades y derechos de personas vulnerables en un entorno social y ambiental integrador, impulsando la generación de políticas públicas responsables, siendo un referente positivo para otras organizaciones”.



Misión de la Fundación:

“Generar cambios en la situación de personas vulnerables para mejorar su calidad de vida de manera sostenible, mediante la implementación de programas eficaces, innovadores y eficientes, preferentemente en la zona de influencia de la red de canales de la Sociedad del Canal de Maipo”

Lineamientos Programáticos	Significado
<i>El desarrollo positivo de la infancia y de la juventud.</i>	<i>La Fundación busca el desarrollo positivo de la infancia y de la juventud, con el objetivo que niños, niñas y adolescentes desarrollen sus potencialidades a través de la implementación de programas efectivos en la prevención de conductas de riesgo y en la promoción de conductas saludables.</i>
<i>La exclusión social como gran obstaculizador en el desarrollo positivo de la infancia y de la juventud.</i>	<i>La Fundación estima que en la raíz de los problemas conductuales (violencia, delincuencia, deserción escolar, consumo de drogas y comportamiento sexual irresponsable), se encuentran diferentes factores de riesgo, los que tienen mayor probabilidad de ocurrencia en comunidades que se encuentran excluidas socialmente. Principalmente, la exclusión social de una comunidad se explica por la pobreza material en que viven y, también, por las carencias de oportunidades en los ámbitos educacionales, de habilidades parentales, de trabajo, de seguridad, de salud, de transporte, de vivienda y de cultura, entre otros.</i>
<i>Prevención.</i>	<i>La Fundación busca con sus acciones evitar que niños, niñas y adolescentes asuman conductas de riesgo y que, por el contrario, realicen conductas prosociales. Para ello, se intenta trabajar con niños, niñas y adolescentes y sus entornos (comunidad, escuela, familia, pares) previo a que desarrollen las conductas y no, una vez que estas ya se observen en proceso. El principal foco de la institución no es la reparación de las conductas o situaciones de riesgo, sino, principalmente, prevenir que éstas se produzcan en el futuro. <i>La prevención es mucho más eficiente que la reparación para lograr que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen positivamente.</i></i>
<i>La incidencia en políticas públicas.</i>	<i>La Fundación estima que su rol en la sociedad civil es el de generar evidencia acerca de los programas, estrategias, acciones e investigaciones que realizan para así aportar a las políticas públicas. Con ello se pretende favorecer un análisis profundo de aquellas que se adoptarán como tales, por el Estado y la sociedad civil.</i>

CÓMO LEER ESTE DOCUMENTO

El presente Balance de Gestión Integral está preparado de tal manera que pueda ser una revisión extensa del actuar de la Fundación en el año 2020, así como una versión ejecutiva de la misma información.

El documento da cuenta del actuar de cada área funcional, a través de cuatro secciones:

- La Introducción, que presenta cada coordinación o área y su vinculación con los focos estratégicos de la fundación, inmediatamente después del título que identifica el área.
- Un resumen de los principales logros del área en el año, en la sección denominada **“Principales Logros Año 2020”**.
- Una descripción de los programas de la fundación, más en detalle, se encuentra en la sección **“Descripción de Programas”**.
- El detalle de lo realizado en el año, en la sección **“Hitos 2020”**.
- Una sección que permite entender hacia dónde va el trabajo del área, denominada **“Principales desafíos para el 2021”**

Si el lector desea obtener una visión ejecutiva del actuar de la fundación, puede leer solo la sección **“Principales Logros año 2020”** y **“Principales desafíos para el 2021”** de cada área. Si requiere más información, basta con dirigirse a la sección **“Descripción de Programas”**.

ÁREA DE ADMINISTRACIÓN

INTRODUCCIÓN

Es un área estratégica de la Fundación que gestiona y administra los recursos financieros, materiales y de RRHH de la institución, diseñando y ejecutando en forma continua, procesos administrativos que permitan mantener la operatividad y el funcionamiento óptimo de la Fundación.

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2020

- Soporte exitoso de la contingencia producida por la pandemia del Covid-19.
- Automatización del pago a proveedores, pasando del pago por cheques a pago vía transferencia electrónica.
- Rendición exitosa de gastos en proyectos desarrollados con instituciones externas.

HITOS 2020

- **Soporte exitoso de la contingencia producida por la pandemia del Covid-19**

Debido a la necesidad de implementar el teletrabajo, como medida de protección ante la pandemia del Covid-19, el área de Administración se encargó de habilitar tanto el hardware como el software para cada uno de los integrantes de la Fundación, de modo de poder desarrollar sus labores profesionales de forma remota.

Adicionalmente, se despacharon a los domicilios las sillas ergonómicas con que cuentan habitualmente los integrantes de la Fundación en sus oficinas y además, se gestionó el subsidio que nuestra institución decidió otorgar a aquellas personas que habitualmente no contaban con servicio de Internet en sus hogares, de manera que pudieran contratar un plan de datos para la comunicación remota desde sus computadores.

Considerando la asistencia de parte del equipo de la Fundación a las oficinas centrales, en aquellos períodos de menor restricción sanitaria, se implementaron las medidas instruidas por la autoridad sanitaria para el uso de oficinas, tales como instalación de señalética, control de temperatura y uso de mascarillas y reducción del aforo permitido en las instalaciones.

Finalmente, durante el segundo semestre de 2020, el personal de la Casona de la Obra prestó apoyo logístico a la Gobernación del Maipo, para la implementación de una Aduana Sanitaria en los accesos a la comuna de San José de Maipo.

- **Automatización del pago a proveedores, pasando del pago por cheques a pago vía transferencia electrónica**

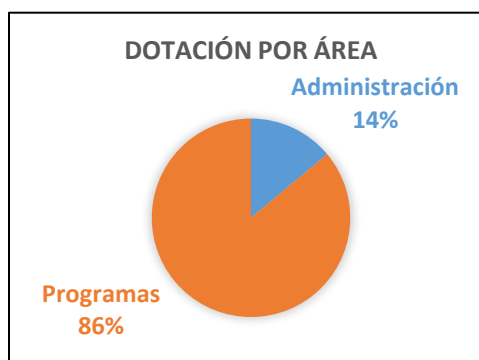
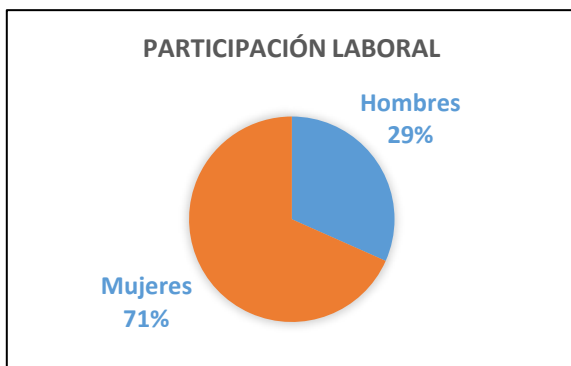
La imposibilidad, establecida por la pandemia, de permitir la emisión de cheques manuales para el pago de proveedores, otorgó la oportunidad de implementar el pago electrónico a proveedores, consiguiendo así una reducción del tiempo y el costo en este proceso, eliminando riesgos de pérdida de documentos bancarios y mejorando la información a los proveedores sobre los pagos efectuados.

- **Rendición exitosa de gastos en proyectos desarrollados con instituciones externas**

Durante el año 2020, la Fundación continuó el desarrollo de varios proyectos conjuntos con distintos organismos públicos e internacionales. El área de Administración tuvo la función de llevar el control de los gastos involucrados en dichos proyectos, de acuerdo a los criterios definidos por cada contraparte, consiguiendo la aprobación de todas las rendiciones presentadas.

Principales estadísticas área de administración

A diciembre de 2020, la cantidad de colaboradores/as era de 77 personas, de los cuales el 86% corresponde a personal de Programas y el 14% al área de Administración. Se considera a la Gerencia General como parte del equipo de Administración.



PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL 2021

- El área de Administración seguirá avanzando en la gestión del equipo de colaboradores y en la optimización y automatización de procesos. Con respecto al primer objetivo, se monitoreará la situación emocional y laboral del equipo, en el desempeño del teletrabajo. En relación a los procesos de la institución, se espera avanzar en la simplificación de los procedimientos administrativos de nuestra institución.
- Adicionalmente, se buscará continuar de forma exitosa con las rendiciones del proyecto que la Fundación mantiene con el programa BID y con otras instituciones con las cuales nuestra Fundación pueda trabajar en el próximo año.

ÁREA DE PROGRAMAS

El área de Programas de la Fundación San Carlos de Maipo es la responsable de concretar los focos en la planificación estratégica 2015-2020 a través de la implementación de programas. Entendemos “programas” como aquellas intervenciones estructuradas que buscan lograr un objetivo de transformación de conductas o creencias en las personas a quienes va dirigida la oferta de la Fundación: niños, niñas, adolescentes, sus familias, profesores y vecinos.

En esta área se da cuenta del trabajo bajo una aproximación preventiva en la comunidad, la escuela y la familia. Adicionalmente, se rescata el valor de los espacios públicos, relacionados con la red de canales de la Sociedad del Canal de Maipo, en el desarrollo de la infancia, a través de iniciativas como el Anillo Verde Metropolitano y el Humedal de Batuco.

Se busca que toda la intervención de la Fundación San Carlos de Maipo se realice bajo altos estándares de evidencia, de tal manera que se pueda dar cuenta del impacto de lo realizado, y a través de este trabajo, poder incidir en la política pública con oferta de alta calidad para la prevención de conductas problemáticas en la infancia.

ÁREA DE PROGRAMAS

Coordinación de Comunidad

INTRODUCCIÓN

El foco estratégico “Comunidad” de la Fundación San Carlos de Maipo busca involucrar a todas las personas, organismos e instituciones que pertenecen, trabajan y habitan en un territorio, en la disminución de factores de riesgo y el aumento de la presencia de factores protectores que impacten el desarrollo positivo de la infancia.

Esto se aborda a través de la implementación del modelo de “Comunidades que se Cuidan” como un sistema integral de desarrollo de comunidades y jóvenes.

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2020

Durante el año 2020 nos vimos enfrentados a la pandemia del Covid 19. Desde el mes de marzo de ese año, las comunidades del sistema se vieron enfrentadas al confinamiento total por varias semanas y posteriormente, el tránsito por las diferentes fases del plan “Paso a Paso”, impulsado por la autoridad sanitaria. En este contexto, Comunidades que se Cuidan logró:

- Mantener a los Consejos Comunitarios activos en los cuatro territorios del sistema.
- Articular los recursos comunitarios, a través de los consejos, para desplegar una red de apoyo importante para las familias de los territorios en donde trabaja el sistema (cocinerías, ollas comunes, cajas de alimentos y otras donaciones y articulación de redes).
- Renovación del convenio de trabajo para el periodo 2020-2022 con la Municipalidad de Peñalolén.

DESCRIPCIÓN DE PROGRAMAS

Sistema Comunidades que se Cuidan

Comunidades que se Cuidan es un sistema comunitario basado en evidencia, cuyo objetivo es prevenir problemas de salud y comportamiento en los jóvenes. Fue creado en Estados Unidos por el Doctor David Hawkins y el Doctor Richard Catalano de la Universidad de Washington.

El sistema se basa en la organización y empoderamiento de los diferentes actores comunitarios, como vecinos, dirigentes locales, encargados de departamentos municipales, directores de colegios, miembros de iglesias, clubes deportivos, profesionales del área de salud, entre otros. Mediante el trabajo articulado de todos ellos, se busca lograr la implementación de estrategias y programas con

evidencia, para disminuir factores de riesgo y potenciar factores protectores, que prevengan la aparición de comportamientos problemáticos.



Figura N°1: Elementos Claves del Sistema “Comunidades que se Cuidan”

Comunidades que se Cuidan ayuda a las comunidades a trabajar de manera conjunta y articuladamente para:

- Promover el desarrollo positivo de sus niños, niñas y jóvenes.
- Prevenir problemas de comportamiento en los jóvenes, como abuso de sustancias, delincuencia, embarazo adolescente, deserción escolar, violencia, depresión y ansiedad.



Figura N°2: Fases del Sistema Comunidades que se Cuidan

La implementación del sistema se basa en cinco fases, que buscan instalar herramientas y conocimientos en la comunidad, entregando autonomía y sostenibilidad en el tiempo.

Fase 1: En la primera fase, “Preparación para comenzar”, es importante que los líderes comunitarios claves decidan apoyar la implementación del sistema y comprometerse. Ellos invitan a una variedad de miembros de la comunidad y actores importantes para que se hagan parte del proceso.

Fase 2: La segunda fase, es en donde se forma un Consejo Comunitario que aprende sobre Ciencia de la Prevención, escriben una visión comunitaria, conforman grupos de trabajo y se hace la planificación inicial para poder continuar con los pasos posteriores.

Fase 3: Se desarrolla el perfil comunitario, en donde se analizan los datos sobre los niños, niñas y jóvenes de nuestras comunidades, gracias a la Encuesta Juvenil, que mide factores de riesgo, protección y comportamientos problemáticos desde 6° básico a 4° medio, en los colegios a los que asisten los NNA de las comunidades. Al mismo tiempo, se hace un informe acerca de los recursos que existen en la comunidad, para poder saber dónde están las cosas que funcionan bien para seguir apoyándolas, y dónde hay brechas y vacíos, para mejorarlas con el sistema.

Fase 4: Esta fase incluye la creación del Plan de Acción para guiar el trabajo preventivo de la comunidad. Aquí se resume toda la información y evaluación que se hizo en la fase tres, se seleccionan programas y estrategias probadas y efectivas para abordar los elementos (FR Y FP, comportamientos) priorizados, así como también, para llenar los vacíos de recursos que se encontraron en la evaluación.

Fase 5: Es donde todo el trabajo se pone en acción. Se implementan los programas y estrategias probadas y efectivas, se monitorea el progreso y se registran los cambios a través del tiempo, para asegurar que estamos logrando los cambios esperados.

Los talleres de Comunidades que se Cuidan ayudan a poder implementar cada fase, pero la etapa número cinco no es la última, ya que el sistema es circular, continuo, y por lo tanto, se revisitan todas las fases a lo largo de los años, para poder continuar trabajando por el futuro de nuestros niños, niñas y adolescentes.

Desde el año 2014, la FSCM adopta el sistema y ha contado con el acompañamiento permanente de los profesionales de la Universidad de Washington. En ese año se inicia un trabajo piloto en tres barrios de la Región Metropolitana, ubicados en Lo Espejo, San José de Maipo y Quilicura. Ya en el año 2018 se incorporó, ya no como piloto, sino que bajo el acuerdo de colaboración con la municipalidad, la zona de Peñalolén Alto Sur, cuyo trabajo continuará durante el año 2021.

Durante toda la implementación, la cobertura ha sido de 245 personas que han participado directamente del sistema, como parte de los consejos comunitarios y consejos de líderes. Asimismo, esta intervención ha permitido influir indirectamente en 49.193 personas de las comunidades focalizadas.



Figura N°3: Comunas en donde desarrolla su labor el programa Comunidades que se Cuidan

HITOS 2020

- Definición de metas de corto, mediano y largo plazo para el trabajo del sistema durante el periodo 2020-2025.
- Desarrollo de un modelo de gestión que permita mejorar y optimizar la implementación del sistema Comunidades que se Cuidan.
- Desarrollo de la selección de intervenciones con niveles de evidencia, para poder desarrollar un banco de estrategias que quede disponible para ser implementado el año 2021 para las comunidades del sistema.

PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL 2021

- Lograr desarrollar un banco de estrategias con niveles de evidencia, para poder cubrir las brechas que se presentan ante la falta de programas con evidencia en Chile.
- Abordar el contexto sanitario que se está desarrollando en el mundo. Potenciar herramientas que permitan el desarrollo del sistema en las comunidades, a través del uso de las tecnologías y de los recursos disponibles en la comunidad.
- Potenciar la estructura de los Consejos Comunitarios y Juntas de Líderes, luego de los cambios en los gobiernos locales de los territorios, tras las elecciones municipales (nuevos alcaldes, directores de oficinas municipales y de programas del territorio).
- Retomar capacitaciones y talleres de la Fase 3 y 4 de Comunidades que se Cuidan en el territorio de Peñalolén Alto Sur.
- A partir del modelo de gestión, desarrollar un modelo de replicabilidad del sistema para poder llegar a más territorios con la oferta preventiva en los siguientes años. Esto implica también reorganizar el funcionamiento interno del equipo.
- Desarrollar el Banco de estrategias para ser implementadas por los consejos comunitarios del sistema.
- Definir una nueva estrategia para la aplicación de la Encuesta juvenil de Comunidades que se Cuidan en contextos de pandemia.

ÁREA DE PROGRAMAS

Coordinación Laguna de Batuco

INTRODUCCIÓN

La infancia, para su desarrollo positivo, requiere de espacios de socialización adecuados que permitan a los niños generar vínculos con la familia y los amigos, por eso, el mejoramiento de los espacios públicos donde comparten los niños, niñas y adolescentes son relevantes para la Fundación. Nuestra acción se aborda a través de la conservación del Humedal de Batuco. Diversas investigaciones han demostrado que la exposición directa de las niñas y niños a la naturaleza es esencial para un desarrollo infantil sano: físico, emocional y espiritualmente (Louv, R. 2008).

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2020

Humedal y Laguna de Batuco

Durante el 2020, se continuó con el trabajo en la implementación de los planes de conservación del Humedal de Batuco y de Manejo de la Laguna de Batuco. Además, a pesar de la situación sanitaria que vive el país, se logró articular una serie de actividades de vinculación con la comunidad, a través de reuniones virtuales con los vecinos y actividades en terreno. Los principales hitos fueron:

1. Desarrollo de reuniones y mesas de trabajo con la comunidad a través de reuniones virtuales.
2. Mantenimiento de nuestra presencia en el territorio, incluso en períodos de cuarentena.
3. Vinculación con la comunidad local a través de la implementación de una lista de difusión, vía Whatsapp, con vecinos de la Laguna, Batuco y Lampa.
4. Ingreso de expediente para la declaración de la Laguna de Batuco como Santuario de la Naturaleza.
5. Inauguración de señalética educativa en predio 517 y pasarelas.
6. Desarrollo de distintos estudios relacionados con variados componentes de la Laguna.
7. Continuación de obras de construcción del cerco perimetral.
8. Inicio de cuentas de RRSS en Facebook e Instagram.
9. Realización de diversas acciones en relación a la gestión del agua, que incluyeron la medición de caudal, calidad de agua y reuniones con diversos servicios públicos, con miras a asegurar el equilibrio hidrológico de la Laguna.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Humedal de Batuco

Los humedales son ecosistemas que tienen una especial relevancia para el mantenimiento de la biodiversidad regional y global, siendo el Humedal de Batuco el más importante de la Región Metropolitana. Está ubicado en el sector norponiente de la comuna de Lampa y alberga en su interior a la Laguna de Batuco. El Programa Humedal de Batuco se inicia en el año 2016 con la compra del terreno correspondiente al espejo de agua de la Laguna. La visión de este programa es “Restaurar y Conservar el Humedal de Batuco como un refugio para la biodiversidad y como una fuente de servicios ecosistémicos, contribuyendo al desarrollo de la infancia y la calidad de vida de la comunidad, así como de la Región Metropolitana”. Este programa basa su trabajo en la conservación de este lugar único, controlando sus amenazas y potenciando el trabajo comunitario para transformarlo en un espacio de desarrollo para la infancia. Prácticamente el 30% de las aves presentes en Chile pueden ser avistadas en este Humedal, lo que lo transforma en un lugar tremendamente relevante para la conservación. Además, el Humedal de Batuco presta variados servicios ecosistémicos. Entre ellos se puede nombrar el control del cambio climático, control de inundaciones, y el desarrollo económico mediante el uso sustentable de la totora, entre muchos otros. Desafortunadamente, el Humedal de Batuco se encuentra fuertemente amenazado por acciones del ser humano, como la contaminación, sobreextracción de agua, cacería furtiva, deforestación y el abandono de perros que depredan la fauna local.

Con el fin de desarrollar un proyecto de restauración, estudio y socialización de este importante espacio medioambiental, se realizó un plan de conservación del Humedal de Batuco y un Plan de Manejo de la Laguna de Batuco junto a la ONG The Nature Conservancy. Estos planes se basan en una metodología conocida internacionalmente como Estándares Abiertos para la Conservación y plantean un manejo adaptativo, usando “objetos de conservación” como indicadores del Ecosistema. Los objetos de conservación se transforman en los indicadores de salud del Humedal, ya que representan a la gran mayoría de sus componentes e interacciones.

Nuestros objetos de conservación para la laguna de Batuco son:

1. Espejo de Agua.
2. Matorral dominado por espino.
3. Pradera Húmeda dominada por *Frankenia salina*.
4. Sitios Arqueológicos.
5. Piuquén.
6. Rana chilena.
7. Totoral y juncal.

HITOS 2020

Laguna de Batuco

El programa de trabajo 2020 constó de varias acciones:

- Ingreso de expediente para la declaración de la Laguna Batuco como Santuario de la Naturaleza.
- Implementación de Plan de Comunicación y Vinculación Social mediante la realización de conversatorios virtuales con vecinos de los condominios y parcelas, el pueblo de Batuco y Lampa, con el fin de compartir información relacionada con el trabajo de la FSCM en el territorio.
- Mantenimiento de infraestructura: Cauce estero sin nombre, pasarelas, mobiliario, cerco y compuerta.
- Implementación de garita de guardia en entrada del predio 517.
- Diseño e implementación de señalética educativa en predio 517 y pasarelas.
- Diseño de relato educativo para el sector de pasarelas.
- Vigilancia diurna y nocturna de la Laguna y sus alrededores.
- Inicio de cuentas de la Laguna Batuco en RRSS Instagram y Facebook.
- Monitoreo Arqueológico en zonas de construcción del cerco.
- Continuación de las obras del cerco perimetral en su borde norte y poniente.
- Continuación de estudio de riqueza y abundancia de aves acuáticas de la Laguna.
- Continuación de estudio Monitoreo de Piuquenes.
- Gestión del agua, mediciones de caudal y calidad del agua, así como reuniones con diversos servicios públicos como: DGA, SMA, SISS para asegurar el equilibrio hidrológico de la Laguna de Batuco.
- Inicio de estudios asociados al desarrollo del Plan Maestro.
- Elaboración de una política de prevención de delitos ambientales.
- Aumento en la dotación de Guardaparques.

Diseño e implementación de nueva señalética educativa

En 2020 se comenzó a trabajar en el diseño de la nueva señalética educativa para todo el sector comprendido entre el ingreso al área de visitas (en el predio 517) y las pasarelas, de manera tal de dotar al sector con un componente informativo y educativo, en el cual las y los visitantes puedan acercarse a la labor diaria que realiza la FSCM, así como también conocer más en profundidad no sólo algunas de las especies de aves y plantas que conviven, sino también la problemática ambiental a la que se ve enfrentada la Laguna de Batuco.



Figura N°4: Señalética y pasarelas para visitas a la Laguna de Batuco

Ingreso de expediente para la declaración de la Laguna Batuco como Santuario de la Naturaleza

A mediados de Junio de 2020, la Fundación ingresó al ministerio de Medio Ambiente el expediente para que la Laguna de Batuco sea declarada Santuario de la Naturaleza. Este es un paso muy importante para lograr una figura legal y robusta de protección de la Laguna y su entorno, que potencie el desarrollo de los planes de manejo y conservación de la Laguna y el Humedal.

Visitas a la Laguna

Debido a la temporada seca primero y al confinamiento vivido debido a la pandemia del Covid-19, el área de visitas habilitada en el sector de las pasarelas estuvo cerrada desde Enero hasta la segunda semana de Septiembre de 2020. Una vez que se comenzó a implementar el desconfinamiento de la comuna de Lampa, el sector empezó a recibir visitantes con un aforo restringido y contando con distintas medidas de seguridad, como por ejemplo, la toma de temperatura al ingreso por parte de los guardias y la implementación de dispensadores de alcohol gel y señalética preventiva. Entre los meses de septiembre y diciembre de 2020, la Fundación recibió un total de 3.879 visitantes; de ellos, 2.808 correspondieron a adultos, 962 a menores de 18 años y 109 a adultos mayores.

PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL 2021

Humedal de Batuco

1. Continuar con el monitoreo de los objetos de conservación que incluye estudiar la “salud” de la Laguna.

2. Realizar las gestiones pertinentes para la aprobación del expediente para la solicitud de declaración de Santuario de la Naturaleza de la Laguna de Batuco.
3. Continuar con las labores de vigilancia y protección de la Laguna de Batuco, a través de una mayor presencia de guardaparques y sistemas de apoyo que incluyen la presencia de guardias de seguridad y la articulación con las comunidades vecinas.
4. Continuar con las obras de construcción del cerco perimetral, completando el tramo poniente y sur.
5. Finalización del Diseño del Plan Maestro.
6. Seguimiento del nuevo proceso de descarga de aguas por parte de la Cadellada en el Estero Sin Nombre, para asegurar el caudal de la Laguna todo el año.
7. Generar una propuesta de plan de tenencia responsable de mascotas para el GORE.
8. Diseño e implementación de la página web del Humedal.

ÁREA DE PROGRAMAS

Coordinación de Familias Unidas

INTRODUCCIÓN

La familia constituye el contexto primordial para el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, siendo aún más importante en el contexto sanitario actual. Es por esto que la coordinación de Familia, ha enfocado sus esfuerzos en mantener intervenciones de calidad que involucren al sistema familiar y que puedan desarrollarse en el contexto de crisis sanitaria.

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2020

El 2020 fue un año muy importante y desafiante para el Programa Familias Unidas, debido a que el Programa tuvo un alcance de 570 familias, implementándose a lo largo de 10 comunas del país y en 41 colegios. Este avance consolida al Programa dentro del Sistema Lazos, política pública de la Subsecretaría de Prevención del Delito.

Además, dado el contexto sanitario mundial, el Programa Familias Unidas debió adaptar toda su implementación a un formato 100% remoto, lo que permitió probar el programa desde plataformas virtuales, teniendo excelentes resultados de asistencia y adherencia a la intervención.

HITOS 2020

ADAPTACIÓN DEL PROGRAMA “FAMILIAS UNIDAS” A UN SISTEMA VIRTUAL DE ATENCIÓN FAMILIAR

En marzo del 2020, dado el contexto sanitario, el Programa Familias Unidas debió flexibilizar su estructura de trabajo para adaptarse a las nuevas necesidades que trajo consigo la pandemia, comenzando un proceso de adaptación de todos los procedimientos que involucran la intervención a un formato virtual y efectivo para el trabajo con familias.

Dentro de las acciones que se realizaron, destacan:

- **Entrenamiento en trabajo remoto.**

Todo el equipo de Facilitadores y Supervisores del Programa Familias Unidas se entrenó durante 16 horas en cómo trabajar con grupos de manera remota, capacitándose en el uso de la plataforma ZOOM y en el desarrollo de habilidades comunicacionales para el trabajo remoto, permitiendo al equipo interventor desarrollar las competencias necesarias para desarrollar el Programa de manera virtual.

- Digitalización de todos los sistemas de registro del Programa Familias Unidas.

Durante este año, el Programa Familias Unidas actualizó todos sus sistemas de registros a un formato virtual, favoreciendo el resguardo de la información y haciendo más eficiente el trabajo en equipos interregionales. Además, durante el año 2020, el Programa comenzó a contar con una plataforma de registros de datos, que centraliza la información de todas las familias participantes y los procesos de intervención.

- Realización de sesiones grupales y familiares por medio de la plataforma ZOOM.

Para evitar el contacto social y favorecer la participación de las familias, el programa adaptó el proceso de inscripción de familias, como también las sesiones del Programa, a un formato remoto, realizándose las sesiones grupales y familiares con los participantes y equipos desde sus casas. Esta experiencia completamente nueva para la intervención, permitió observar que el formato remoto facilita la asistencia de las familias a las sesiones, permite sumar a familias que viven en zonas alejadas y que en un contexto presencial no podrían ser parte, ampliando las fronteras del Programa.

- Entrega de chips de internet a todas las familias que requirieron apoyo en la conectividad.

A todas las familias que manifestaron no contar con internet para participar de la intervención, se les facilitó un chip de internet por el tiempo de duración del Programa.



Figura N°5: Ejemplo de una sesión de Familias Unidas vía remota

REALIZACIÓN DE GRUPO FOCAL CON ADOLESCENTES PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA

Durante el año 2020, se realizaron 7 grupos focales en los cuales participaron 42 adolescentes inscritos en el Programa, de distintas edades y comunas del país. El objetivo de esta iniciativa fue conocer las percepciones y opiniones de los adolescentes que participaron en el Programa Familias Unidas y su implementación remota, para con esta información, reforzar y mejorar los procesos que permitan fortalecer la participación de los adolescentes.

Los principales resultados de esta experiencia demostraron que:

- Respecto a las percepciones asociadas al Programa, existieron 79,2% de percepciones positivas.
- Las principales motivaciones de los adolescentes al ingresar al Programa son mejorar la comunicación familiar, aprender sobre temas asociados a conductas de riesgo y porque sus cuidadores se los solicitaron.
- Los principales cambios que los adolescentes manifiestan experimentar tras participar del Programa Familias Unidas, fue la apertura a temas asociados a posibles conductas de riesgo, una mejora significativa de en la comunicación familiar y un refuerzo en el vínculo de afecto y confianza.
- En cuanto a la implementación del Programa en formato virtual, un 78% de los adolescentes participantes del grupo focal manifestó sentir cierta incomodidad al participar del Programa en un formato virtual, prefiriendo la presencialidad.



Figura N°6: Entrega de certificado de realización de curso de Familias Unidas

Resultados

Durante el año 2020, el Programa Familias Unidas, a nivel nacional, permitió su implementación en 41 Establecimientos Educativos a lo largo del país, abarcando un total de 570 familias, pertenecientes a las distintas comunas y regiones del país, obteniendo una asistencia promedio anual de 78%. Esta tasa de asistencia se considera un muy buen resultado, considerando además el contexto de crisis que se vivió durante todo el año. Este porcentaje de asistencia demuestra que el Programa logró adaptarse a la realidad actual de las familias y ser de interés para los cuidadores, padres y madres de hijos adolescentes. Por otro lado, el equipo de adherencia de la Fundación y de la Universidad de Miami, evaluaron semanalmente la fidelidad al modelo, obteniendo una calificación promedio de 5,0, siendo el máximo 6 puntos.

PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL 2021

Ampliar la cobertura del Programa Familias Unidas

Para el año 2021, se espera continuar con la implementación del Programa, así como la oferta programática de mediano riesgo del Sistema Lazos, manteniendo la implementación en las 10 comunas del país y durante tres instancias al año en que se implementa el programa, independiente del desarrollo de la Pandemia.

Estudio de “Familias Unidas”

Otro desafío es poder compartir los resultados del Estudio Principal de Familias Unidas a las familias y colegios participantes de esta experiencia, como también poder compartir con la comunidad, en general, los resultados de este Estudio. Esta investigación, que se inició el 2016, permitió seguir durante tres años a los NNA de las familias que participaron del programa en el 2016 y 2017 (el grupo de intervención), y comparar el impacto del programa con lo que ocurre con un grupo de NNA que no participó del programa (el grupo de control).

ÁREA DE PROGRAMAS

Coordinación de PMTO

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2020

En el año 2020, el Área de Familia, continuó con el proceso iniciado el año anterior, de incorporar a su oferta el programa Parent Management Training-Oregon Model (PMTO), con la implementación de un segundo piloto en Chile, acompañado por el equipo creador del programa (Oregon Social Learning Center, OSLC), lo cual es un hito para la disponibilidad de programas basados en evidencia en nuestro país.

A inicios de 2020, se finalizó el primer pilotaje interno realizado por la Fundación en formato de entrega individual a las familias, para luego continuar durante mayo a julio de 2020 en el segundo pilotaje, en modalidad de entrega grupal del programa a las familias.

Dentro del contexto sanitario producto de la pandemia por COVID19, se logró adaptar e implementar el programa en formato grupal de manera remota con 93 familias participantes. Para el segundo semestre de 2020, el Área de Familia, en trabajo conjunto con el Área de Estudios, se adjudicó una licitación con SENDA (Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol), convirtiendo al programa en un pilotaje de Oferta Pública del Estado en materia de Prevención. El programa PMTO se implementó y piloteó, dentro del Pilar 2 del Sistema SENDA, orientado a la oferta programática de promoción y prevención para dar atención a familias de niños, niñas y adolescentes entre 4 y 12 años.

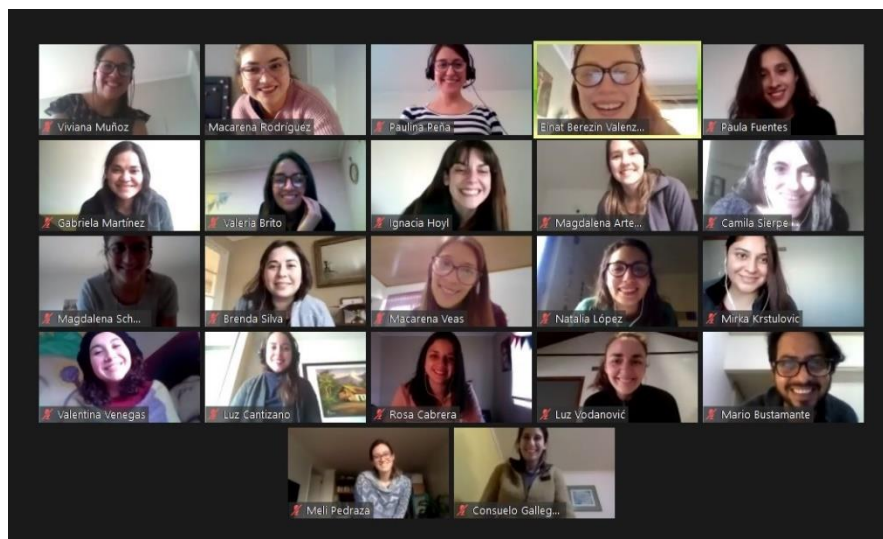


Figura N°7: Integrantes del Equipo PMTO

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

PROGRAMA PARENT MANAGEMENT TRAINING-OREGON MODEL (PMTO)

El Programa PMTO es una intervención basada en evidencia de entrenamiento parental desarrollado por Gerald R. Patterson, Marion Forgatch y sus colegas en el Oregon Social Learning Center (OSLC), institución que trabaja desde 1970 en el desarrollo y evaluación de intervenciones basadas en evidencia.

Este Programa fue desarrollado para prevenir y abordar problemas de comportamiento en niños, niñas y adolescentes, a través del posicionamiento de los padres como agentes de cambio, a través de la enseñanza de habilidades parentales que previenen y reducen la interacción familiar coercitiva, reemplazándola por prácticas de crianza positivas.

Los componentes centrales de GenerationPMTO se definen como: motivación de conductas positivas en niños/as, establecimiento de límites, monitoreo y supervisión parental, resolución de conflictos interpersonales e involucramiento parental positivo.

Existen a la vez habilidades de apoyo que facilitan el desarrollo de los componentes centrales. De acuerdo con Forgatch y Patterson, las prácticas de parentalidad positiva asociados a los componentes nucleares de PMTO son:

- Habilidades para estimular y motivar conductas deseadas.
- Establecimiento de límites para desincentivar conducta problemática, usando consecuencias negativas que sean pequeñas.
- Monitoreo consistente en el seguimiento de los padres de los lugares en que hijos e hijas se desenvuelven, actividades que realizan, pares con que se involucran y conductas dentro y fuera del hogar.
- Resolución de problemas, que es una habilidad familiar fundamental, que involucra definir objetivos, desarrollar estrategias para lograr esos objetivos, comprometerse para lograr una decisión, poner a prueba lo acordado y hacer los ajustes necesarios.
- Involucramiento positivo que incluye las múltiples maneras en que los padres muestran a sus hijos e hijas su preocupación y amor.

IMPACTO DE PMTO

GenerationPMTO es un programa basado en evidencia que cuenta con más de 50 años de investigación, donde se ha probado la efectividad de la intervención en diversos contextos, entre los que se encuentra: Estados Unidos, Noruega, México, Holanda, Canadá, Islandia, entre otros.

Algunos de los principales resultados del Programa en los niños/as son mejoras en la internalización/externalización de conductas, disminución de uso de sustancias, prevención de socialización desviada con pares, disminución de tasas de arrestos; mientras que en los padres ha demostrado efectos positivos en las prácticas parentales, mejoras en depresión de madres, satisfacción marital y co-parentalidad, entre otros.

Corto Plazo	Mediano Plazo	Largo Plazo
<ul style="list-style-type: none"> • Mejora en habilidades parentales en comunicación, supervisión, involucramiento. • Sensación de control, aumento parentalidad positiva. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de problemas de conducta en NNA. • Disminución de sintomatología internalizante y externalizante en NNA. • Mejora rendimiento académico. • Reporte de mejora en la calidad de vida de las familias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención de uso de sustancias por parte de los NNA. • Prevención de conductas delictivas en NNA. • Prevención de trastornos ansiosos y depresivos. • Menor involucramiento con pares antisociales.

Figura N°8: Principales Resultados del Programa GenerationPMTO

PMTO EN CHILE

Para la implementación del Programa PMTO en Chile, la Generación 1 de Fundación San Carlos de Maipo, compuesta por cinco psicólogas clínicas, viajó en octubre de 2019 a Eugene, Oregon, para entrenarse con los desarrolladores del Programa en el Oregon Social Learning Center (OSLC), en la modalidad de entrega individual del programa a las familias.

Luego del entrenamiento en Oregon, Estados Unidos, la primera implementación del Programa en el país fue entre los meses de Noviembre 2019 y Enero 2020, mediante su modalidad individual, con 17 familias intervenidas y un promedio de 10,2 sesiones de intervención (existiendo una variabilidad de sesiones realizadas acorde a las necesidades de cada familia).



Además, se realizaron evaluaciones para identificar cuáles eran las adaptaciones culturales necesarias a realizar para mejorar la implementación del Programa en el contexto chileno, abarcando variables y aristas claves que fuesen aplicables con posterioridad en el Modelo. En el caso de este primer ciclo de implementación, se realizaron entrevistas semi-estructuradas a las

familias participantes a mitad y al final del proceso, además de utilizar auto reportes después de cada sesión, que eran completados por las psicólogas implementadoras. Los resultados de estas evaluaciones han sido considerados en las adaptaciones necesarias para las implementaciones en modalidad grupal realizadas el año 2020.

En marzo de 2020, la Generación 1 de PMTO fue entrenada en modalidad virtual, por los desarrolladores del Programa en el Oregon Social Learning Center (OSLC), en la modalidad de entrega grupal del programa a las familias, conocido como Parenting Through Change (PTC). Luego de esto, se trabajó en un proceso de adaptación al formato virtual del programa y la segunda implementación en el país fue entre los meses de mayo y julio de 2020, con 93 familias intervenidas y un promedio de asistencia de un 72% global, considerando la asistencia de todas las familias a las 10 sesiones pre establecidas que contempla el programa en su formato grupal (PTC).

En paralelo, durante el mes de abril de 2020, el Equipo PMTO junto al área de Estudios, trabajaron en conjunto para postular a una licitación publicada por SENDA “Asesoría, implementación y evaluación de pilotaje de programa basado en evidencia en materia de prevención selectiva, centrada en la generación de habilidades de parentalidad positiva”, la cual fue adjudicada con un puntaje final ponderado de 99,7 puntos a la Fundación San Carlos de Maipo en mayo de 2020, siendo la mejor propuesta evaluada desde SENDA. Luego, durante junio y julio de 2020, se trabajó en conjunto con SENDA en la adaptación del proyecto piloto de acuerdo a los requerimientos de ambas organizaciones, en la adaptación de materiales y procesos para la implementación, en la priorización y selección de comunas, en la selección de escuelas donde se implementó el programa y en el proceso de selección del equipo de 20 facilitadores (Generación 2) que posteriormente implementaron el programa en formato grupal, con 487 familias.

Durante agosto de 2020, el equipo Generación 1 de la FSCM, se capacitó en el rol de supervisoras de Generation PMTO, con los creadores del programa, en modalidad virtual. Posterior a esto, el mismo equipo se capacitó también como entrenadoras de facilitadores en el modelo Generation PMTO.

De manera simultánea, en agosto de 2020, ingresan los 20 facilitadores al equipo PMTO de la Fundación San Carlos de Maipo, con quienes se trabaja en un proceso de capacitaciones en programas basados en evidencia y entrenamiento en el modelo Generation PMTO para habilitarlos como facilitadores del programa. Durante agosto y septiembre, se realiza también el proceso de reclutamiento que tenía como meta inscribir a 480 familias en 6 comunas de la Región Metropolitana, proceso que superó la meta finalizando con 487 familias inscritas. Las comunas en las que se trabajó fueron: Peñalolén, Pudahuel, Estación Central, Providencia, Melipilla y Santiago. El proceso de reclutamiento estuvo acompañado por una evaluación de resultados pre y post, donde se realizó una encuesta a las familias para medir los resultados del programa.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2020, se ejecutaron las 10 sesiones de Generation PMTO, en formato de entrega grupal (PTC), modalidad virtual, con las 487 familias participantes, con una asistencia promedio de 67% al finalizar el ciclo de implementación.

El equipo Generación 1, de la Fundación San Carlos de Maipo, tomó el rol de supervisión de la implementación, trabajando el equipo central de 5 supervisoras con el equipo de 20 facilitadores, entregando a estos últimos asistencia técnica semanal, supervisión clínica en el formato original del Modelo PMTO, supervisión clínica, seguimiento de asistencia y entrenamientos constantes durante la implementación.

A lo largo del proceso de implementación del piloto asociado a la licitación, se mantuvieron reuniones semanales con el equipo de SENDA, para reportar avances de la implementación y se entregaron los productos acordados en el proyecto en las fechas indicadas.

Durante diciembre de 2020, se realizó el levantamiento de datos (post intervención) para la evaluación de los resultados del piloto SENDA de PMTO en Chile, y se trabajaron los resultados en conjunto con el Área de Estudios y la asesoría de expertos externos. Los resultados de la evaluación, muestran que el 93% de las familias que participaron de al menos una sesión del programa, tuvieron algún efecto positivo luego de la intervención. Asimismo, los resultados dan cuenta que las 17 variables medidas tuvieron cambios significativos en la dirección esperada, tal como se muestra en la tabla a continuación:

Componente	Tamaño de Efecto
Parentalidad positiva	Cambio pequeño (n2 0.01 a 0.06)
Monitoreo y supervisión	
Involucramiento parental	Cambio moderado (n2 0.061 a 0.14)
Desarrollo de nuevas habilidades	
Cohesión familiar	
Disciplina negativa	Cambio grande (n2 0.141 a 0.3)
Solución de problemas	
Adaptabilidad familiar	
Problemas de conducta internalizados	
Problemas de conducta externalizados	Cambio masivo (n2 > 0.31)

Tabla N° 1: Efecto de las variables medidas del programa PMTO 2020

PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL 2021

Implementación Programa PMTO

Luego de las primeras implementaciones en Chile, se espera en el año 2021 implementar el Programa PMTO al menos en tres ciclos durante el año, en formato grupal. Esta modalidad involucra el trabajo con grupos de padres, madres y cuidadores de manera simultánea, en grupos de entre 15 a 25 participantes, durante un período de 10 semanas, donde se realizan las sesiones con frecuencia semanales. Respecto a la cobertura de la implementación, se espera implementar el Programa con al menos 165 familias de la Región Metropolitana.

Se espera que durante la implementación del Programa en el año 2021, la Generación 1 de facilitadoras, además de estar habilitadas como supervisoras, sean certificadas en este rol por los creadores del programa y, por otro lado, que reciban, desde los creadores del programa, el entrenamiento como evaluadoras de fidelidad de la implementación (entrenamiento FIMP).

Debido a que la licitación con SENDA tenía fecha de término en diciembre de 2020, se espera para el año 2021 continuar las conversaciones con SENDA u otras instituciones interesadas en la implementación del programa, ya sean públicas o privadas, con el objetivo de ampliar la cobertura en el mediano o largo plazo para llegar a más familias.

ÁREA DE PROGRAMAS

Coordinación de Escuela

INTRODUCCIÓN

El Área de Escuela implementa programas enfocados en la promoción de factores protectores y desarrollo de habilidades socioemocionales en niñas, niños y adolescentes, contribuyendo al crecimiento saludable dentro de establecimientos educativos. Adicionalmente, el área de Escuela entrega Becas a los hijos e hijas de los trabajadores de la Sociedad del Canal del Maipo y de Fundación San Carlos de Maipo.

El Área de Escuela implementa dos programas: “Saliendo Aprendo”, en segundo ciclo de educación básica e “ICPS”, en nivel preescolar, los que buscan promocionar el desarrollo de habilidades socioemocionales en niñas y niños de distintas escuelas municipales y particulares subvencionadas de la Región Metropolitana. Sin embargo, durante el año 2020, en el cual las escuelas estuvieron cerradas por la situación sanitaria, nuestra área se vio afectada, por lo que describiremos aspectos nuevos de nuestro trabajo.

Además, se realizó el programa de Becas FSCM, enfocada para las hijas e hijos de trabajadores de Sociedad de Canalistas del Maipo, Fundación San Carlos de Maipo y Eléctrica Puntilla.

SALIENDO APRENDO

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Esta iniciativa busca promover el buen trato y el respeto entre estudiantes que cursan 5° año de educación básica en escuelas con un alto índice de vulnerabilidad. El foco del Programa está puesto en la disminución de la violencia escolar, a través de la promoción de habilidades socioemocionales tales como: Autoconocimiento, Autorregulación, Conciencia Social, Habilidades de Relación y Toma de Decisiones Responsables.

Durante el año 2020 se ha trabajado en la elaboración de una metodología que permita la mayor sostenibilidad del programa a lo largo del tiempo. Para esto, se pensó realizar el pilotaje de un modelo de transferencia para que fuesen los docentes del establecimiento quienes implementasen el Programa. De esta manera, las capacidades y habilidades quedarán instauradas en las instituciones o comunidades con quienes se trabaje.

PROGRAMA REMOTO

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El Programa está enfocado en la promoción de habilidades socioemocionales en estudiantes de quinto y sexto año básico, utilizando una plataforma virtual que permita la comunicación a distancia. Este Programa se desarrolla a través de la realización de 9 sesiones síncronas, cada una de 45 minutos, donde se trabaja en torno a dos grandes habilidades: Tolerancia al Estrés y Regulación Emocional. Se busca propiciar que el desarrollo de estas habilidades se realice a través del diálogo y la reflexión de cada estudiante, en torno al reconocimiento de sus propias emociones y la adecuación de sus respuestas conductuales para un desarrollo saludable.

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2020

Se realizó la evaluación de la implementación del Programa remoto, considerando la aceptabilidad y factibilidad de esta. Además, dentro de este proceso, también se evaluaron a los estudiantes, considerando instrumentos que miden indicadores sobre ansiedad y depresión.

Según los resultados obtenidos en aceptabilidad y factibilidad, los estudiantes quedaron muy satisfechos con su participación en el programa, según lo refleja la siguiente tabla de evaluación:

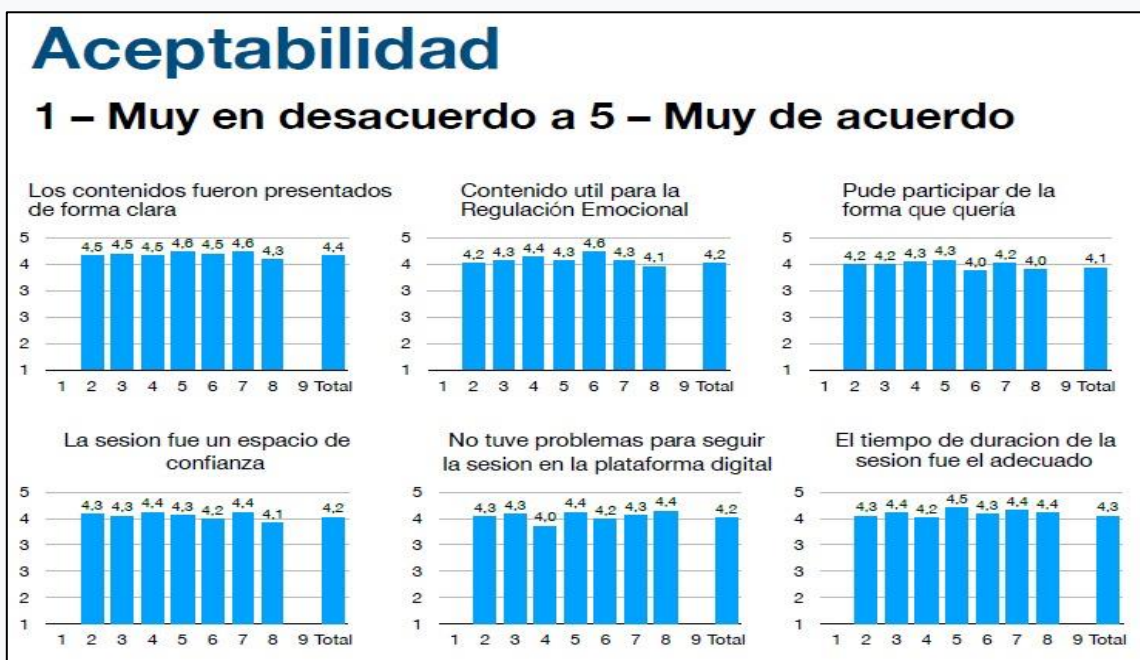


Gráfico N° 1: Evaluación del Programa Remoto por parte de los Estudiantes

En relación a los instrumentos aplicados a los estudiantes que medían Ansiedad y depresión (GAD-7 y PHQ-2 y 4), se observan resultados positivos, debido a que se encontró una disminución en los puntajes de riesgo de ansiedad y depresión. Estos resultados fueron obtenidos a través del análisis de las respuestas de aquellos participantes que asistieron a todas las sesiones y que respondieron tanto la evaluación inicial como la final.

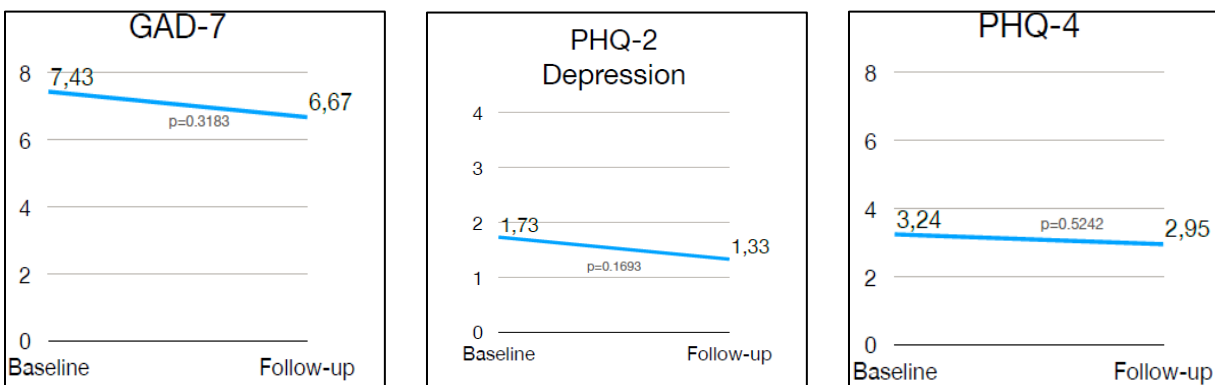


Gráfico N°2: Resultados en la Evaluación de Ansiedad y Depresión en Asistentes a la Sesiones del Programa Remoto

PROGRAMA “ICPS”

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El programa Interpersonal Cognitive Problem Solving, también conocido como “**I Can Problem Solve**” (**ICPS**) está dirigido a niñas y niños preescolares, y se focaliza en el desarrollo del proceso cognitivo y la resolución de problemas sociales.

Es un programa manualizado, que promueve explícitamente la regulación cognitiva (habilidades para escuchar y poner atención, secuenciar y planificar tareas) y la resolución de problemas sociales (pensamiento con soluciones alternativas, pensamiento causal, pensamiento de medios para un fin y planificación secuencial).

Además, incluye la promoción y aprendizaje de procesos emocionales (especialmente expresión/conocimiento emocional, toma de perspectiva y empatía).

Durante el año 2018 se realiza la adaptación cultural del manual, siendo evaluada en el mismo período, a través de un estudio de factibilidad y aceptabilidad. Dentro de los resultados obtenidos, se decide hacer algunos cambios en el manual, en conjunta revisión y supervisión del equipo creador.

Estos cambios incluyen una estructura pedagógica más propia de nuestro sistema educacional, contemplando inicio, desarrollo y cierre, y algunas estrategias de orientación pedagógica, como por ejemplo, estrategias de promoción de la participación, las cuales fueron incorporadas en el proceso 2019.

Durante este año 2020 se ha trabajado en la elaboración de una metodología que permita la sostenibilidad del programa, por lo que se proyecta pilotear un modelo de transferencia, para que el programa pueda ser implementado por educadoras del establecimiento.

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2020

El equipo de educadoras de ICPS elaboró cuentos, a partir de la necesidad del programa. Se creó la primera colección de cuentos para desarrollar habilidades socioemocionales de Fundación San Carlos de Maipo.

La colección “Leyendo Siento” contiene diversas temáticas, que van desde la alfabetización emocional, toma de perspectiva, empatía y trabajo en equipo, hasta la resolución de problemas sociales. Cada cuento incluye orientaciones específicas para cuidadores y padres, en las que se describen las habilidades socioemocionales abordadas y una guía de preguntas para favorecer el diálogo con niños y niñas.

En el contexto de pandemia, se realizó el lanzamiento de la colección “Leyendo Siento”, con el objetivo de visibilizar los beneficios de incluir el cuento como un recurso de desarrollo socioemocional para niños y niñas en edad preescolar.



Figura N°9: Cuentos pertenecientes a la Colección “Leyendo Siento”

Posteriormente, desde TV Educa Chile, se plantea una invitación para ser parte de la parrilla programática, con cápsulas que promuevan el desarrollo de habilidades socioemocionales, a través de la colección de cuentos “Leyendo Siento” de Fundación San Carlos de Maipo. Esta invitación se concretó con la emisión de las cápsulas, en tres días de la semana, en dos horarios.

CURSOS E-LEARNING FUNDAMENTOS Y ESTRATEGIAS PARA LA PROMOCIÓN DEL APRENDIZAJE SOCIOEMOCIONAL EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El curso “Fundamentos y estrategias para la promoción del aprendizaje socioemocional en la práctica pedagógica”, responde a la reflexión realizada por el Área de Escuela de Fundación San Carlos de Maipo en torno a la temática socioemocional, debido al impacto que generó en niños, niñas y adultos el contexto actual. El programa está dirigido a profesionales de la educación, relacionados a los niveles de Educación Parvularia y Segundo Ciclo de Educación Básica.

El objetivo general del curso está orientado a comprender los fundamentos del aprendizaje socioemocional y reconocer las estrategias para su promoción, enfatizando la propia experiencia y práctica pedagógica. La metodología usada es mixta y comprende seis módulos asincrónicos y dos encuentros sincrónicos.

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2020

Durante el año 2020, se realizó el curso en dos versiones. Una vez finalizada la primera versión de los cursos se analizó toda la información, que pudo ser levantada a partir de las encuestas de aceptabilidad y satisfacción realizadas por los participantes al finalizar cada Módulo, junto con las experiencias vividas en los encuentros sincrónicos.

Además, se contó con la asesoría de los expertos en educación e-learning TDCLA (Tecnologías del Conocimiento), con el objetivo inicial de revisar la experiencia de la primera versión del curso, agregándose posteriormente la necesidad de perfeccionar los procesos técnicos para la creación de un curso virtual.

Por otra parte, se obtuvo el Patrocinio del Ministerio de Educación, el que tiene una duración de un año.

Los resultados obtenidos evidencian una buena participación y aceptabilidad del curso en sus dos versiones, hecho que se vio reflejado además en los encuentros sincrónicos de cierre, realizados por el equipo.

	Curso 1.0		Curso 2.0		Total	
	N Total	% Total	N Total	% Total	N Total	% Total
Inscritos	357		235		592	
Participantes	295	83%	167	71%	462	78%
Participación	227	77%	104	62%	331	72%
Finalización	157	53%	79	47%	236	51%
Aprobación	157	100%	76	96%	233	99%

Tabla N° 2: Resumen de participación cursos versión 1.0 y 2.0

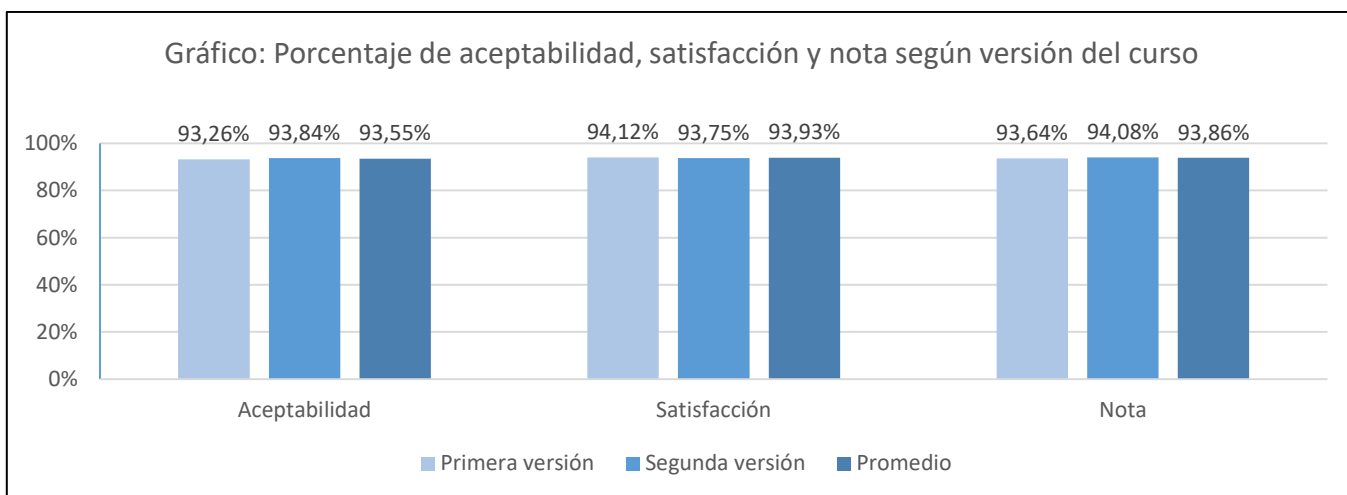


Gráfico N°3: Resultados en la Evaluación del curso E-Learning

PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL 2021

El principal desafío para el programa “Saliendo Aprendo” (SA) e “ICPS” para el año 2021, será diseñar un modelo de transferencia piloto, que incluya entrenamiento e implementación a través de un formato virtual, el cual permite una disminución considerable del costo del programa. El modelo contemplaría un proceso asincrónico, con un enfoque teórico relacionado con los fundamentos y estructura de cada programa, además de un encuentro sincrónico, el que tendría un enfoque práctico, relevando los aspectos más importantes para la implementación. Este modelo propone que cada educador o educadora del establecimiento, sea el responsable de la implementación del programa.

En cuanto a Becas, para el año 2021 se realizaría un cambio en torno a la entrega de dineros asignados. Se implementará la entrega de montos a cada trabajador a través de una transferencia electrónica. La forma para resguardar el buen uso de los recursos será solicitar, de parte de los beneficiarios y beneficiarias, la entrega de comprobantes de pago, los que deberán ser remitidos a nuestra área.

En relación a los cursos, se espera realizar una tercera versión, permitiendo así una mayor cobertura en la formación en Habilidades Socioemocionales, para los profesionales de la educación y otras áreas afines que se encuentren interesados en el tema.

ÁREA DE DESARROLLO Y ESTUDIOS

El Área de Desarrollo y Estudios se crea a mediados del año 2018, debido al interés de poder separar la implementación de los programas sociales del soporte técnico necesario para realizar el diseño, monitoreo y evaluación de estos. El otro motivo para su creación fue la necesidad de contar con un área que pudiera administrar y ejecutar nuevos proyectos alineados con la misión de la Fundación San Carlos de Maipo, pero que no calzaban dentro de las coordinaciones existentes en el área de Programas, como por ejemplo los modelos de Pago por Resultados.

El área de Desarrollo se enmarca dentro de los objetivos institucionales de **“Desarrollar capacidades internas de la Fundación San Carlos de Maipo”, “Desarrollar y mejorar herramientas y estándares de ejecutores de prácticas, políticas y programas sociales” y “Fomentar la generación de conocimiento e intercambio de experiencias entre organizaciones que desarrollan políticas, programas y prácticas sociales”**. Para poder cumplir con estos objetivos, el Área tiene bajo su responsabilidad a las coordinaciones de Estudios y Evaluación, la de Proyectos de Desarrollo y Gestión de Donaciones y la de Incidencia.

El Área de Desarrollo continúa con la ejecución de iniciativas existentes en la Fundación, como lo son la evaluación de programas sociales, el Banco de programas sociales “Mi Brújula” y el programa de diseño, monitoreo y evaluación “Mi Mapa”, las donaciones institucionales y el apoyo a la Fundación Lealtad Chile. También administra nuevos proyectos relativos al diseño, implementación y evaluación de Contratos de Impacto Social tanto para el sector público como para el privado.

ÁREA DE DESARROLLO Y ESTUDIOS

Coordinación Estudios y Evaluación

INTRODUCCIÓN

La Coordinación de Estudios y Evaluación de la Fundación San Carlos de Maipo existe para crear valor para toda la intervención programática, a través de la gestión del conocimiento. Es la Coordinación que da vida al foco estratégico **“Fortalecimiento Interno y Externo”**. Para concretar este foco se definen tres objetivos estratégicos: **“Desarrollar capacidades internas de la Fundación San Carlos de Maipo”**; **“Desarrollar y mejorar herramientas y estándares de ejecutores de prácticas, políticas y programas sociales”**; **“Fomentar la generación de conocimiento e intercambio de experiencias entre organizaciones que desarrollan políticas, programas y prácticas sociales”**.

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2020

Durante el año 2020, el equipo de Estudios logró -en base a la experiencia de pilotaje y consolidación de 2019- identificar lecciones y aprendizajes para el perfeccionamiento del proyecto Mi Brújula y el programa Mi Mapa, lo que permitió por un lado, incorporar mejoras en los procesos y procedimientos de ambas iniciativas, así como generar nuevos servicios de asesorías, tanto a programas internos como a otras fundaciones privadas y al sector público. Gracias a ello, se logra fomentar la generación de evidencia de los programas sociales y así también mejorar la gestión y operación de las organizaciones de la sociedad civil.

Principales resultados:

- Asesorar programas para el rediseño de intervenciones y/o instalar sistemas de monitoreo en 11 programas sociales, tanto internos como externos a la Fundación.
- Robustecimiento de los instrumentos del banco de programas Mi Brújula, y evaluación terminada de 9 programas sociales.
- Desarrollo de flujo de procesos que permite vincular en un ciclo completo de asesoría a organizaciones sociales, tanto al programa Mi Mapa, como al proyecto Mi Brújula, estableciendo un servicio completo de evaluación, identificación de espacios de mejora y ajuste de diseño e implementación de programas para optar al banco de programas Mi Brújula.

- Asesorar técnicamente a las coordinaciones programáticas de Familia, Escuela y Comunidad en la implementación de los programas *Familias Unidas*, *PMTO*, *I Can Problem Solve* y *Comunidades que se Cuidan*, especialmente en lo que respecta a sus herramientas de monitoreo y evaluación.

DESCRIPCIÓN DE PROGRAMAS

La Coordinación de Estudios entrega asesoría a los programas internos de la FSCM, y a su vez, realiza asesoría a instituciones y/o programas externos. A su vez, cuenta con dos programas a través de los cuales se busca promover el desarrollo de programas basados en evidencia en nuestro país: Mi Mapa y Mi Brújula.

Mi Mapa

Mi Mapa es un programa que entrega asesoría a instituciones en materias de Co-Diseño y Monitoreo de programas sociales. En materia de Co-Diseño se identifican las brechas o espacios de mejora del diseño del programa, con la finalidad de implementar programas con diseños robustos, que permitan su futuro monitoreo y evaluación de sus resultados. En materias de Monitoreo se realizan dos tipos de asesorías:

1. Monitoreo de resultados, donde se diseña un sistema de monitoreo en tiempo real, centrado en el desempeño y la incorporación de medidas correctivas en la Teoría de Cambio del Programa.
2. Monitoreo de fidelidad en la implementación, donde se diseña un sistema de monitoreo de fidelidad de la implementación en tiempo real, para aquellos programas que se encuentran en etapa de réplica y diseminación, centrándose en la supervisión y medidas correctivas para la implementación con fidelidad al modelo original.

Hasta el 2017, Mi Mapa sólo entregaba asesoría en monitoreo de programas, incorporándose desde el 2018 la asesoría en Co- Diseño y en Monitoreo de la Fidelidad en la Implementación. El año 2020, fue el último año de implementación de la asesoría en Monitoreo de Fidelidad. Durante este mismo año se comienza un proceso de rediseño de esta asesoría, pasando a ser absorbida en parte por una nueva asesoría en implementación, que comienza su proceso de diseño en 2020 y cuya finalización se proyecta para 2021. Sumado a lo anterior, durante este año se crea una nueva asesoría de Taller de Teoría de Cambio Exprés, que permite elaborar de manera gráfica y con una lógica causal, los objetivos que busca alcanzar una intervención y la manera concreta con la que se propone conseguirlos, unificando la visión que tiene todo el equipo sobre el programa social.

Desde sus inicios, Mi Mapa ha realizado más de 40 asesorías a programas en materias de diseño y monitoreo y otras asesorías personalizadas.

Mi Brújula

Mi Brújula es un proyecto de la Fundación San Carlos de Maipo que, mediante el diseño de un procedimiento e instrumentos, permite acopiar y evaluar información secundaria de programas sociales, de acuerdo a estándares de calidad claramente definidos, con fin de que los que cumplan con dichos estándares, sean dados a conocer posteriormente. Con esto, se espera servir a la sociedad en su conjunto, ya sea para potenciar la elección de implementar y/o financiar programas que resulten bien evaluados en sus distintas etapas del ciclo de vida, como para promover el aprendizaje y difusión de buenas prácticas en materia de programas sociales en el país.

Mi Brújula tiene por objetivo:

1. Elaborar un banco de programas sociales, cuyo impacto haya sido evaluado y sus resultados sean generalizables al contexto nacional.
2. Definir y disponibilizar estándares de calidad para el diseño, implementación y evaluación del impacto de programas sociales.
3. Difundir prácticas que hayan demostrado ser efectivas de acuerdo a los estándares de calidad definidos.

HITOS 2020

Mi Mapa

En 2020 se continúa la consolidación del trabajo con instituciones externas a la Fundación, trabajando con 9 organizaciones, 6 con las que se comienza en 2020 y 3 con las que se continúa el trabajo iniciado el año anterior. De este total de organizaciones, con una se trabajó la asesoría de co-diseño, con dos se trabajó en un servicio de asesoría más personalizado, que incluye adaptaciones a las asesorías de co-diseño y monitoreo y/o alguna evaluación de resultados. Finalmente, con tres organizaciones comienza y se pilotea la nueva asesoría de Taller de Teoría de Cambio Exprés.

Considerando los programas sociales con los que se trabajó en 2020, desde sus inicios el programa Mi Mapa ha logrado impactar en 40 programas sociales.

El 2020 trajo aparejado además el ajuste de las asesorías de Mi Mapa al contexto del trabajo virtual con las organizaciones, realizándose adaptaciones a la forma de implementar los talleres, así como en el uso de herramientas virtuales que permitieran replicar las dinámicas de participación que se realizaban en los talleres presenciales.



Taller virtual de validación de instrumentos, uno de los talleres de la asesoría de Monitoreo, que las instituciones deben realizar para la construcción de los instrumentos con los que levantarán los datos para el proceso de monitoreo en panel de visualización.

Tabla N°3. Instituciones que participan en Programa Mi Mapa

N°	Institución	Programa	Tipo de asesoría	Año ingreso
1	Universidad Católica	R&R	Monitoreo	2016
2	Fundación Ilumina	Naturalizar educativamente	Monitoreo	2016
3	Fundación Mi Parque	Construcción de plazas y patios educativos	Monitoreo	2016
4	Municipalidad de Peñalolén	Sistema de alerta temprana	Monitoreo	2016
5	CODESAM Pudahuel	COSAM	Monitoreo	2017
6	Fundación Grandes Valores	Fútbol Más Barrios	Monitoreo	2017
7	Fundación Amigos de Jesús	Centro diurno	Monitoreo	2017
8	Corporación Mañana	Rehabilitación consumo drogas	Monitoreo	2017
9	Fundación Choshuenco	Centro educativo Choshuenco	Monitoreo	2017
10	FSCM	Comunidades que se Cuidan	Monitoreo	2017
11	FSCM	Familias Unidas	Monitoreo	2017
12	FSCM	Gestión del Desempeño	Monitoreo	2017
13	FSCM	RAIF	Monitoreo	2017
14	FSCM	Saliendo aprendo	Monitoreo	2017
15	Corporación Casa del Cerro	Programa de Revinculación Familiar	Monitoreo	2017
16	Proyecto B	Programa de Intermediación Laboral	Monitoreo	2017
17	Previf	Programa de atención reparatoria con adolescentes que han abusado sexualmente	Co-Diseño	2018



18	Instituto de Sociología, Pontificia Universidad Católica	Reasoning and Rehabilitation 2	Co-Diseño	2018
19	FSCM	Crecer en Comunidad	Co-Diseño	2018
20	Infancia Primero	Crecer Jugando	Monitoreo	2018
21	Fundación San José	FAE	Co-Diseño	2018
22	Corporación Mañana	Viviendas de Apoyo a la Integración Social	Monitoreo	2018
23	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Programa Acción	Co-Diseño Monitoreo	2019
24	Forja Chile	Forja	Co-Diseño Monitoreo	2019
25	FSCM	Redes para la Integración Femenina	Co-Diseño Monitoreo	2019
26	FSCM- SPD	Familias Unidas- SPD	Monitoreo	2019
27	Fundación Crecer con Todos	Primero Lee	Monitoreo	2019
28	Corporación Esperanza	Naciste Tú	Monitoreo	2019
29	COSAM de Pudahuel	MPAI-VIF	Monitoreo	2019
30	FSCM	I Can Problem Solve - ICPS	Asesoría personalizada	2019
31	Fundación Infancia Primero	Crecer Jugando	Asesoría personalizada	2019
32	Fundación Sara Raier de Rassmuss	Alfadeca	TdC Exprés	2019
33	Mujer Levántate	Caminemos	Co-Diseño Monitoreo	2020
34	Instituto de Neuroprotección Infantil	Conversemos Mamá	Co-Diseño	2020
35	Colunga-Fundación Superación Pobreza	Fondo de Respuesta Comunitaria	Asesoría personalizada	2020
36	Red de Fundaciones Donantes	Red de Fundaciones Donantes	TdC Exprés	2020
37	Fundación de las Familias de la Presidencia	Centro de Innovación de las Familias (CIFAM)	Asesoría personalizada	2020
38	FSCM	PMTO	Asesoría personalizada	2020
39	Acoger ES	Campaña Acoger Es	TdC Exprés	2020
40	Fundación Mustakis	Kaos Espacio creativo	TdC Exprés	2020

Fuente: Elaboración propia

Mi Brújula

Mi Brújula busca crear una plataforma web de acceso público, que constituya un banco de programas sociales que hayan sido evaluados rigurosamente y que favorezcan el desarrollo

favorable de niños, niñas y adolescentes. El Banco de Programas Mi Brújula, permitirá clasificar intervenciones de acuerdo a la calidad de su diseño e implementación, dando la posibilidad de que aquellas que resulten evaluadas satisfactoriamente, de acuerdo a los estándares de calidad de Mi Brújula, logren certificarse e ingresar al banco de programas de la FSCM, en la dimensión de diseño e implementación.

Durante el año 2020, dado el proceso de pilotaje y consolidación de 2019, se recogieron aprendizajes que permitieron perfeccionar y robustecer tanto los criterios de Mi Brújula, como los instrumentos y los procesos de operatoria asociados al proceso de evaluación experta de los programas sociales. Adicionalmente, se agregaron 4 nuevos programas al proceso de revisión y evaluación de programas sociales.

Tabla N°4: Instituciones que participan en Proyecto Mi Brújula

N°	Institución	Programa	Tipo de evaluación	Año de revisión
1.	FSCM	Familias Unidas Chile	Diseño	2018
2.	FSCM	Redes de apoyo para la reintegración femenina	Diseño	2018
3.	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Programa Acción	Diseño Implementación	2019
4.	Niños Primero	Padre e hijo en casa	Diseño implementación	2019
5.	FSCM	Redes para la Integración Femenina	Diseño Implementación	2019
6.	Triple P	Triple P	Diseño Implementación	2019
7.	SENDA	Programa de tratamiento de Infanto Adolescentes General	Diseño Implementación	2019
8.	SENDA	Actuar a Tiempo	Diseño Implementación	2019
9.	SENDA	Continuo Preventivo	Diseño Implementación	2019
10.	Fundación Mustakis	Kaos Espacio creativo	Diseño Implementación	2019
11.	Fundación Astoreca	Proyecto Necesidades Educativas Especiales y Salud Mental	Diseño Implementación	2020
12.	Instituto de Neuroprotección Infantil	Conversemos Mamá	Diseño Implementación	2020
13.	Fundación Esperanza Previene	Súmate a la Cultura Preventiva	Diseño Implementación	2020
14.	Fundación Grandes Valores	Futbol Más Barrios	Diseño Implementación	2020

Fuente: Elaboración propia

Vinculación de Mi Mapa y Mi Brújula

Durante el segundo semestre del 2020, se toman definiciones respecto a cómo el programa Mi Mapa y el Proyecto Mi Brújula se vinculan y retroalimentan mutuamente. A partir de lo anterior, se establece el diseño de un flujo de procedimientos que permiten que Mi Mapa pueda implementarse en forma independiente o en conjunto con Mi Brújula.

En el caso de la asesoría en monitoreo y en el taller de Teoría de Cambio Exprés, Mi Mapa actúa como programa de asesorías independientes a Mi Brújula. Sin embargo, las asesorías en co-diseño e implementación promueven la mejora de los programas sociales de acuerdo a los estándares de calidad de Mi Brújula, por lo que se requiere de los instrumentos y procedimientos construidos en base a dichos criterios. Por otro lado, en el caso de aquellos programas que en una primera instancia no resulten bien evaluados según los estándares de calidad de Mi Brújula, podrán optar a alguna de las asesorías del programa Mi Mapa, para que los programas puedan mejorar en dichos aspectos y volver a optar a ingresar al banco de programas, vía una nueva evaluación o “evaluación de salida”, una vez finalizada la o las asesorías e incorporadas las recomendaciones.

Asistencia técnica interna y externa

La Coordinación de Estudios brinda servicios de asistencia técnica a otras coordinaciones de la Fundación y a otras instituciones, en los marcos investigativos que los programas de las diferentes coordinaciones enfrentan:

Asistencia técnica interna:

- **Comunidades que se Cuidan, Coordinación de Comunidad:** Durante el año 2020 la asistencia técnica estuvo centrada en diferentes ámbitos:
 - i. Encuesta Juvenil. Tras la suspensión de la toma de encuesta en terreno a causa de la pandemia, se revisa y actualiza el cuestionario, junto a la Universidad de Washington, en términos cuantitativos (revisión del funcionamiento de escalas) y cualitativos (entrevistas cognitivas sobre recepción de preguntas clave), teniendo como productos cuestionarios diferenciados para enseñanza básica y enseñanza media.
 - ii. Modelo de Gestión de CQC. Acompañamiento técnico en el proceso de revisión y reestructuración del modelo de gestión del sistema, revisión de procesos, experiencias internacionales, etc., que se relaciona con la búsqueda y disponibilización de experiencias basadas en evidencia.

- **Familias Unidas, Coordinación de Familia:** Durante el año 2020 se da cierre anticipado al Estudio principal, debido a la imposibilidad, a causa de la pandemia, de continuar con la toma de encuestas n°5. Por otro lado, se realizó mantenimiento a la plataforma de monitoreo utilizada por el programa, y se analizaron y entregaron a la SPD los resultados de las encuestas de los dos ciclos implementados.
- **Coordinación de PMTO:** Durante 2020, el equipo de Estudios, en conjunto con el Área de Familia (proyecto PMTO), se adjudicó una licitación pública del SENDA, consistente en la implementación y evaluación del programa PMTO, Programa Basado en Evidencia que desarrollará habilidades de parentalidad positiva e incorporará una estrategia de prevención selectiva. Durante este año, se realizó un estudio de los niveles de satisfacción y otro de efectividad del programa (análisis cuasi-experimental de tipo pre-post con 415 familias y análisis cualitativo con 72 familias). Para el análisis cuantitativo del piloto, el Área de Estudios de FSCM adaptó instrumentos de evaluación validados a nivel internacional y creó un protocolo de recolección y análisis de datos que aprobó el Comité de Ética Científica de la Universidad de los Andes. Los resultados del estudio fueron sobresalientes, tanto en efectividad como en satisfacción de los participantes del programa.
- También se realizó una investigación cualitativa sobre la primera implementación de PMTO en Chile, en modalidad de sesiones individuales. Además, en conjunto con la Escuela de Trabajo Social de la PUC, se elaboraron otros dos estudios cualitativos, cuya publicación estará lista a mediados del 2021. De igual manera, se prestó apoyo en la investigación cualitativa de PMTO liderada por el Dr. Rubén Parra-Cardona.

Asistencia técnica externa:

- Asesoría Fondo de Respuesta Comunitaria (FRC): se realiza una asesoría de monitoreo exprés (se terminó con la entrega del panel/taller 3).
- Asesoría programa Acción (Fosis): Con el apoyo de Convergencia Integral, se realizó una validación cualitativa de una nueva escala propuesta para medir “habilitación social” en los programas de FOSIS.
- SENDA: Se realizan ciclos de capacitaciones para los equipos territoriales del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación de consumo de Drogas y Alcohol, a nivel nacional. Las capacitaciones se realizan en Santiago, Iquique, Puerto Varas y Concepción. Cada ciclo consiste en un programa de capacitación y formación para el equipo profesional de SENDA en materias de búsqueda, estudio, diseño, implementación, evaluación y gestión de programas de intervención social basados en evidencia.

PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL 2021

Los principales desafíos de la coordinación de Estudios y Evaluación para el año 2021, están orientados a avanzar en la generación de programas basados en evidencia.

Se espera, para el próximo año, poblar e incorporar un mayor número de programas analizados al Banco de Programas Mi Brújula y difundir sus estándares de calidad en materias de diseño, implementación y evaluación, a través del reclutamiento de nuevos evaluadores externos y de la puesta en marcha de la plataforma web de acceso público del banco de programas sociales.

Por otro lado, se espera que nuevas instituciones y programas se sumen a Mi Mapa, de manera que se contribuya a la generación de evidencia y a que más programas cumplan con los estándares de calidad de Mi Brújula. Además, se espera expandir la entrega de servicios de asesoría hacia el sector público y privado, implementando Mi Mapa a una mayor escala y entregando nuevos servicios de asesorías a través del pilotaje de la asesoría de implementación.



Figura N°10: Equipo de Estudios en capacitación de evaluadores nuevos de proyecto Mi Brújula.

ÁREA DE DESARROLLO Y ESTUDIOS

Coordinación de Proyectos de Desarrollo

INTRODUCCIÓN

La Coordinación de Proyectos de Desarrollo surge el año 2018 con dos grandes propósitos. Por una parte, esta coordinación trabaja con la finalidad de fomentar la colaboración de diversos actores sociales para implementar modelos de pago por resultados en Chile, y así abordar las problemáticas sociales mediante soluciones basadas en la evidencia y de manera innovadora. La segunda, para promover el desarrollo de programas sociales que generen evidencia objetiva de los efectos que tienen en la población atendida. Lo anterior, en el marco de los objetivos estratégicos de **“Desarrollar y mejorar herramientas y estándares de ejecutores de prácticas, políticas y programas sociales”** y también el de **“Fomentar la generación de conocimiento e intercambio de experiencias entre organizaciones que desarrollan políticas, programas y prácticas sociales”**.

En paralelo, la Coordinación de Proyectos de Desarrollo dedica sus esfuerzos a entregar donaciones y becas universitarias, buscando contribuir al objetivo estratégico de **“Mejorar los procesos de Becas y Donaciones”**.

Durante el año 2020, esta Coordinación logró diseñar e implementar el primer Contrato de Impacto Social (CIS) en Chile, el que tuvo como objetivo mejorar las habilidades de lectoescritura de niños y niñas de contextos vulnerables. A su vez, por encargo del Laboratorio de Innovación del Banco Interamericano del Desarrollo (BID Lab), el área estuvo a cargo de entregar asesoría técnica al Gobierno para el diseño e implementación de tres Contratos de Impacto Social, así como para la implementación de estrategias que contribuyan al desarrollo del ecosistema. Por último, bajo esta Coordinación se entregaron donaciones y becas universitarias.

PRINCIPALES LOGROS AÑO 2020

Durante el año 2020, la Coordinación de Proyectos de Desarrollo continuó con la implementación del segundo año del Contrato de Impacto Social (CIS), el que tuvo como objetivo el desarrollo de habilidades de lecto-escritura en niños y niñas de 1° básico de 11 establecimientos de Estación Central. No obstante, debido a la interrupción de clases producto de la pandemia, se optó por dar término anticipado al CIS. De este proceso se obtuvieron valiosos aprendizajes que servirán de utilidad para nuevos proyectos de pago por resultados.

Bajo el encargo de BID Lab, a lo largo del año 2020 el equipo de Proyectos de Desarrollo continuó su asesoría al Gobierno para el diseño de tres Contratos de Impacto Social que tienen por objetivo entregar soluciones innovadoras a las personas que viven en situación de vulnerabilidad. De manera particular, los CIS diseñados se enfocan en disminuir la reincidencia delictual juvenil, disminuir la proporción de gente en situación de calle, y favorecer la inserción social de jóvenes que egresan de residencias de SENAME. Junto a lo anterior, la asesoría contempló la ejecución de acciones que buscaron contribuir al desarrollo del ecosistema de inversión de impacto.

Un tercer logro a destacar es la participación de esta Coordinación en la Red Latinoamericana de Pago por Resultados, teniendo el rol de coordinadora de este grupo de organizaciones que promueven el modelo de pago por resultados a lo largo de la región.

Por último, durante el año 2020, el equipo de Proyectos de Desarrollo conformó Bien Público, alianza de fundaciones filantrópicas que busca implementar soluciones innovadoras y con evidencia, a problemáticas vigentes en el ámbito de la educación, utilizando para ello el modelo de pago por resultados.

DESCRIPCIÓN DE PROYECTOS Y PROGRAMAS

La Coordinación de Proyectos de Desarrollo trabaja para que los CIS sean implementados en Chile. Para ello, participa como intermediaria en el CIS de desarrollo de la lecto-escritura en niños y niñas, presta asesoría técnica al Gobierno de Chile para el diseño de CIS, implementa acciones que buscan contribuir al desarrollo del ecosistema de inversión de impacto, e impulsa la conformación de la alianza de pago por resultados denominada Bien Público.

Contrato de Impacto Social en lecto-escritura

Los CIS representan un nuevo mecanismo de financiamiento y coordinación público-privada, enfocados en la innovación, mejora y eficiencia de los resultados de programas sociales. En estos, los inversionistas proveen el capital para que los programas sociales puedan abordar las problemáticas de la sociedad, y solo si es que estos programas logran los resultados que prometen, entonces un pagador final –que suele ser el Estado– le devuelve el dinero al inversionista.

Este mecanismo fue creado en Inglaterra en el año 2010, y a la fecha ya se han implementado más de 200 CIS en 33 países del mundo, movilizando aproximadamente USD 500 millones para abordar diversas temáticas sociales¹.

¹ Ver <https://golab.bsg.ox.ac.uk/knowledge-bank/indigo/impact-bond-dataset-v2/>

En Chile, la Fundación San Carlos de Maipo impulsó el lanzamiento del primer CIS el año 2019, el cual busca promover el desarrollo de habilidades de lecto-escritura de niños y niñas en contextos vulnerables. Durante el primer año se implementó el programa con niños y niñas de NT2, para luego continuar en 1° básico en el año 2020. En este CIS, los pagadores de resultados fueron las fundaciones Colunga, Mustakis y Viento Sur, y el filántropo Christoph Schiess, mientras que el proveedor de servicios fue la Fundación Crecer con Todos, con el programa Primero Lee, y los proveedores de capital fueron cinco inversionistas sociales. La Fundación San Carlos de Maipo tomó el rol de intermediaria y administradora de este CIS, a través de una Sociedad por Acciones (3S SpA), en la cual se administraron diferentes contratos celebrados con pagadores, inversionistas y proveedores de servicios. En paralelo, su trabajo incluyó la realización de la Gestión Adaptativa, que es un sistema de monitoreo continuo de los resultados del programa.

Los CIS generan múltiples ventajas: los pagadores finales sólo pagan por lo que funciona, los inversionistas pueden tener una ganancia social y financiera, las fundaciones fortalecen su capacidad de gestión e innovación y los beneficiarios reciben programas orientados a generarles mejoras en su bienestar.

Asesoría técnica al Gobierno

La asesoría que realiza la Fundación al Gobierno fue contratada por el BID Lab con la finalidad de desarrollar CIS en Chile, donde el pagador de resultados sea el Gobierno. En el marco de esta asesoría, se diseñaron dos CIS y se realizó el estudio de factibilidad de un tercero. Como complemento, a su vez se licitaron asesorías comunicacionales y legislativas con la finalidad de facilitar la implementación de los CIS en el país.

Red PxR

La Red Latinoamericana de Pago por Resultados nace con la misión de implementar y promover mecanismos de financiación innovadores, que mejoren la efectividad de los programas sociales y promuevan la consecución de resultados tangibles y valiosos, beneficiando a la mayor cantidad de personas.

Integran la red organizaciones de Argentina, Colombia, Brasil, México y Chile, siendo la Fundación San Carlos de Maipo representante de este último país. Así, de manera conjunta, la red trabaja en identificar los desafíos existentes como región para el desarrollo de CIS, y en diseñar posibles acciones para afrontarlos.

Bien Público

Bien Público busca ser una organización experta en diseño, implementación, monitoreo y evaluación de programas sociales en educación, utilizando para ello el modelo de pago por resultados. De este modo, se espera incidir en mejorar las oportunidades de desarrollo de niños, niñas y adolescentes de contextos vulnerables, y fomentar que los programas sociales sean efectivos y eficientes.

Para ello, Bien Público identifica una problemática social en el área de la educación que sea prioritaria de abordar, busca programas sociales que representen posibles soluciones para el problema social identificado, obtiene pagadores finales e inversionistas que asuman el riesgo del logro de resultados, evalúa los resultados obtenidos, y por último, si las soluciones resultan efectivas, entonces fomenta que estas se repliquen como política pública.

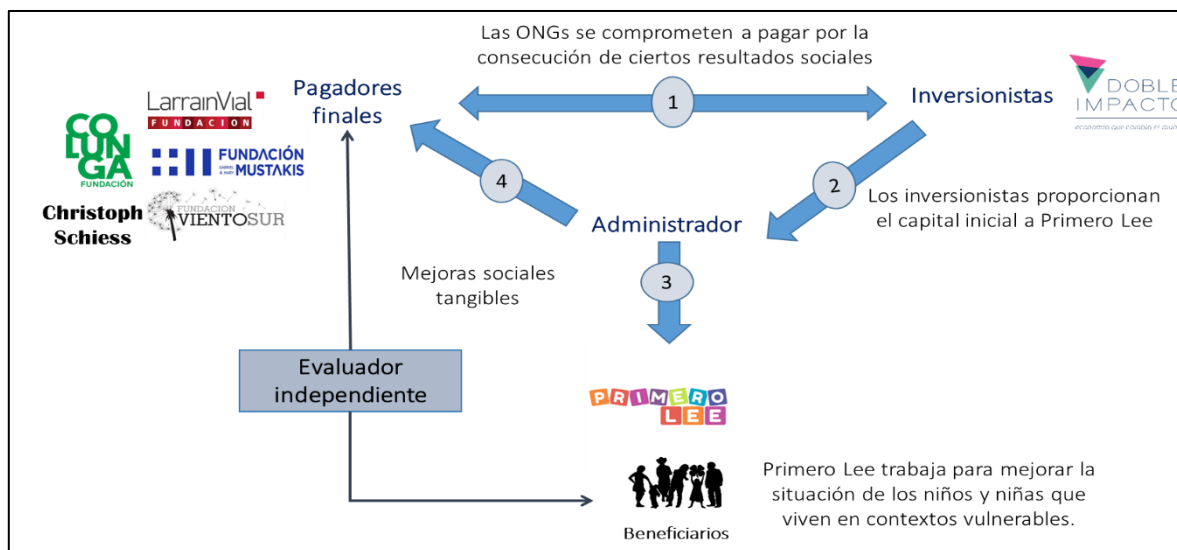
HITOS 2020

Implementación del Contrato de Impacto Social en lecto-escritura

Al finalizar la implementación del programa en el año 2019, en el que la Fundación realizó un proceso de gestión de rendimiento velando por los buenos resultados del programa, se realizó la verificación de los resultados obtenidos. En consecuencia, los pagadores finales les retornaron a los inversionistas el 85% del monto total comprometido el primer año del CIS.

No obstante, debido a la interrupción de clases producto de la pandemia, se optó por dar un cierre anticipado al CIS, ya que este no era posible de ser implementado en modalidad virtual. De este proceso se levantaron valiosos aprendizajes que permitirán mejorar los futuros proyectos de pagos por resultados.

Figura N°11: Ecosistema del CIS de lecto-escritura



Fuente: Elaboración propia

Tabla 5: Cuadro resumen CIS lecto-escritura

Tema	El desarrollo de la lecto-escritura en niños y niñas que viven en contextos vulnerables.
Localidad	Comuna de Estación Central, Santiago, Chile.
Duración	2019 – 2021
Beneficiarios	700 niños y niñas de Kínder, 1° y 2° básico de 11 establecimientos educativos.
Monto invertido	\$120 MM (upfront) \$70MM (pendiente)
Métricas	<p><i>a. Pagos base:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fidelidad de la implementación del programa en docentes y directivos. • % de niños/as con un nivel de logro de al menos “en desarrollo” en la prueba de Comprensión Lectora y Producción de Textos (CL-PT). <p><i>b. Pagos extraordinarios:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • % de niños/as con nivel de logro al menos “emergente” en prueba CL-PT. • % de niños/as con nivel de logro al menos “desarrollo satisfactorio” en prueba CL-PT. • % de niños/as que logran estándar en prueba de Dominio Lector.

Fuente: Elaboración propia

Implementación de convenio con el Fondo Multilateral de Inversiones del Banco Interamericano del Desarrollo (BID Lab) para la implementación de CIS en Chile

Se diseñaron dos CIS: para la disminución de la reincidencia delictual en jóvenes que cometieron delitos y también para el de apoyo a personas que viven en situación de calle. A su vez, se licitaron asesorías comunicacionales y legislativas.

Conformación de Bien Público, alianza para el pago por resultados

Se diseñó Bien Público y se convocó a fundaciones filantrópicas para que tomaran el rol de socios, llegando finalmente a conformar una alianza de nueve organizaciones.

A su vez, se diseñó el año de preparación del primer reto a abordar por Bien Público, destinado a fomentar la retención escolar de estudiantes de escuelas vulnerables. En este, se acompañarán a cinco organizaciones sociales que trabajan en la temática, para que estas desarrollen un sistema de monitoreo que las capacite para participar de un modelo de pago por resultados en el futuro.

PRINCIPALES DESAFÍOS PARA EL 2021

Para el año 2021, la Coordinación de Proyectos de Desarrollo enfrentará diferentes desafíos relacionados con el crecimiento de Bien Público y el fomento de proyectos que utilicen el modelo de pago por resultados:

1. Implementar adecuadamente el año de preparación del Reto 1 de Bien Público, asesorando y acompañando a las cinco organizaciones sociales seleccionadas para que estas desarrollen e implementen un sistema de monitoreo de resultados.
2. Diseñar el Reto 1 de Bien Público y levantar pagadores e inversionistas sociales para este, lo que permitirá implementar soluciones para el fomento de la retención escolar utilizando el modelo de pago por resultados.
3. Fomentar el desarrollo de proyectos sociales que utilicen un modelo de pago por resultados.



Figura 12: Yolanda Martínez, representante del BID, y Marcelo Sánchez, Gerente General de Fundación San Carlos de Maipo, en la mesa de trabajo sobre Contratos de Impacto Social.



Figura 13: Presentación de la mesa de trabajo sobre los Contratos de Impacto Social



Figura 14: Gabriela Pérez, Coordinadora de Desarrollo, liderando una mesa técnica para el diseño de Contratos de Impacto Social por parte del Gobierno en el marco del proyecto BID Lab.



Figura 15: Equipo de Desarrollo de Fundación San Carlos de Maipo, equipo de Fundación Crecer con Todos y representantes de la Municipalidad y escuelas de la comuna de Estación Central que participan del CIS de Lectoescritura.

Otras actividades y acciones del Área de Desarrollo y Estudios

El área de Desarrollo también realiza otras actividades y acciones relevantes, que son las donaciones, el apoyo a la Fundación Lealtad Chile y la participación en la comisión investigadora especial sobre las órdenes de búsqueda y recogimiento de la Cámara de Diputados.

Donaciones 2020

La Fundación San Carlos de Maipo ha realizado donaciones desde sus inicios, con el fin de aportar al funcionamiento de diferentes organizaciones sociales, dedicadas principalmente al trabajo con niños, niñas y adolescentes, pero también ha apoyado a otras que se dedican a otros públicos objetivos, que viven en situación de vulnerabilidad. Durante el año 2020, la FSCM mantuvo su apoyo a las instituciones que históricamente han recibido sus donaciones, siempre buscando apoyar las necesidades prioritarias a partir de evaluaciones y con transparencia.

Instituciones receptoras de donaciones, año 2020.

Organización donataria
Fundación Luz
Fundación CONAC
Fundación Nosedal
Fundación Previf
Fundación Hermanitas de los Pobres
Fundación Astoreca
CORPALIV

Fuente: Elaboración propia

ÁREA DE DESARROLLO Y ESTUDIOS

Coordinación de Incidencia

INTRODUCCIÓN

Para la FSCM, la niñez en situación de vulnerabilidad y que requiere protección del Estado ha sido una prioridad, que inicialmente se abordaba apoyando iniciativas de otras instituciones con experiencia en la temática. Sin embargo, por la crisis del sistema proteccional y los cambios en la institucionalidad estatal en materia de infancia, se conforma el área de Incidencia con el foco de visibilizar a este grupo de especial protección.

Desde la FSCM se busca posicionar una mirada técnica respecto de las necesidades de la niñez bajo protección del Estado y de los cambios que requiere la institucionalidad pública a cargo.

La Fundación San Carlos de Maipo realiza incidencia a partir de objetivos claros y específicos, de lo que se quiere conseguir en términos de cambios institucionales y políticas públicas.

Desde un enfoque técnico, que implica reunir información y evidencia sobre políticas públicas evaluadas y con buenos resultados a nivel internacional, se trabaja construyendo alianzas con instituciones o actores con conocimientos y experiencia en la temática, para analizar el contexto nacional y la viabilidad de la implementación de políticas o cambios en las instituciones.

Las herramientas para incidir que utiliza la fundación, son las siguientes:

- **Vocería:** Para entregar información dura y verificable, entregando mensajes clave, de forma clara y concisa.
- **Estrategia de comunicación:** Desarrollo de acciones y piezas comunicacionales sencillas para compartir posiciones y visiones en medios de prensa y RRSS.
- **Seguimiento legislativo:** Se ha implementado un sistema de seguimiento de los proyectos clave para la institucionalidad en infancia y la construcción de posición, recomendaciones y alertas.

Estrategia de comunicación

Durante el 2020 se definió una estrategia centralizada de las redes sociales y el desarrollo de actividades en la modalidad online, como una forma de hacer frente a los desafíos de la pandemia:

- **Instagram: Creación 28 de julio 2020:** 43 publicaciones hasta 30 de diciembre 2020 y 451 seguidores
- **Facebook: Perfil San Carlos de Maipo (Julio a diciembre 2020):** 126 publicaciones y 381 seguidores

- Desarrollo de conversatorios y debates transmitidos por Streamyard y Facebook Live:
 - Seminario: Mediación en tiempos de pandemia: 925 reproducciones
 - Seminario Servicio de Protección Especial: 548 reproducciones
 - SEMINARIO: TENEMOS QUE HABLAR DE CHILE: 480 reproducciones



Figura N°16: Algunos ejemplos de las acciones comunicacionales de la Fundación San Carlos de Maipo

Como parte de la gran consulta y conversación ciudadana de **TenemosQueHablardeChile**, se propuso abordar la temática de la niñez. Para esto, se desarrolló una consulta específica, abierta y participativa sobre la temática.

A esto se sumó el piloto de un **Taller de líderes de opinión juveniles**, en alianza con profesionales y especialistas en derechos de la niñez, uso responsable y creativo de redes sociales. Esto, con el objetivo de escuchar a los niños, niñas y adolescentes, acercando el enfoque de derechos y el lenguaje digital. Esto se realizó en alianza con organizaciones de la sociedad civil que trabajan en niñez.

Seguimiento Legislativo

Se analizó la propuesta de proyecto de **Ley del Sistema de Protección Integral de la Niñez**. Junto con la Asociación Nacional de Magistrados y la Red de Universidades por La Infancia, se elaboró y

presentó una propuesta enfocada en integrar el conjunto del Sistema, en aumentar los mecanismos de supervisión, contrapesos y fiscalización entre las instituciones que lo integran.

Para esto, se desarrollaron reuniones con distintos actores del Ejecutivo y Legislativo. A esto se sumó la participación en Comisión Especial del Senado y se presentaron propuestas de mejora al Proyecto de Ley en Comisión Mixta.

Respecto del Proyecto de Ley de **Servicio de Protección Especializada**, además de presentar la propuesta al Ejecutivo, Comisión Especial del Senado y en la Comisión Mixta y luego de la promulgación de la Ley, se ha participado en las Mesas de Trabajo de Cuidados Alternativos propuestas por la Subsecretaría de la Niñez.

A esto se sumó:

- El levantamiento y sistematización de información para el informe final de la Comisión investigadora de la Cámara de Diputados de las personas extraviadas menores de edad.
- Revisión permanente de publicaciones de la Subsecretaría de la Niñez, SENAME e investigaciones sobre la Niñez bajo Protección del Estado.
- Coordinación y apoyo técnico de aplicación protocolos COVID-19, especialmente en el sistema de cuidados alternativos residenciales.

ACCIONES PARA ENFRENTAR LA CONTINGENCIA COVID

Con el objetivo de aportar desde la sociedad civil a las situaciones de vulnerabilidad y urgencia gatilladas por la crisis sanitaria, se realizaron alianzas con distintas organizaciones, tanto para apoyar iniciativas solidarias, como para enfrentar las nuevas necesidades sanitarias por el COVID-19.

- Aporte a residencias en insumos sanitarios
- MovidosxChile (131 causas)
- Fondo Respuesta Comunitaria (203 proyectos)